



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ





МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ



Центры психологической поддержки: основные нормативные документы: г. Астана, Министерство просвещения РК, 2024 г. – 120 с.

Издание призвано помочь организаторам центров психологической поддержки. Представляет собой сборник проектов нормативных документов, в который вошли: типовое положение о центрах психологической поддержки (ЦПП) при Управлениях образования областей, гг. Астана, Алматы, Шымкент; штатное расписание, типовые квалификационные требования к сотрудникам ЦПП; требования к помещению и прилегающей территории, оборудованию, методическому оснащению и др.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Координаторы работы центров психологической поддержки.....	6
2. Региональные отделы психологической поддержки.....	8
3. Руководители отделов психологической поддержки.....	10
4. Введение.....	13
5. Глава 1. Общие положения.....	14
6. Основные понятия.....	15
7. Глава 2. Цель и задачи ЦПП.....	17
8. Глава 3. Основные направления деятельности ЦПП.....	18
9. Глава 4. Организация работы ЦПП.....	23
10. Типовое рекомендуемое штатное расписание центров психологической поддержки.....	24
11. Типовые рекомендуемые квалификационные требования работников ЦПП.....	26
12. Материально-техническое оснащение ЦПП.....	42
13. Нормы оснащения оборудованием и мебелью ЦПП.....	51
14. Рекомендации по материально-техническому оснащению ЦПП.....	53
15. Дополнительные материалы к деятельности центров психологической поддержки.....	68
16. Интерактивная карта рисков по вопросам защиты прав детей.....	113
17. Благодарность.....	118





**Из выступления Главы государства
Касым-Жомарта Токаева
на втором заседании Национального курултая
«Әділетті Қазақстан – Адал азамат»**

“...Мы должны уделить особое внимание воспитанию подрастающего поколения, ориентировать его на достижение благих целей. В эпоху интернета это непростое дело.

Нужно сказать открыто: сейчас дети и подростки, по сути, воспитываются социальными сетями. Если мы не будем направлять детей, показывать им правильный путь – это может стать крайне опасной тенденцией. Среди молодых людей есть и те, кто посредством интернета попали в сети радикальных религиозных течений. Плохие привычки молодежи – это прежде всего упущения старшего поколения.

Мы должны всячески оберегать нашу молодежь от негативного влияния глобализации.

Важно усилить меры, направленные на улучшение воспитательной работы. Не секрет, что в этой сфере накопилось очень много проблем. Воспитательная работа в школах хромает. В последнее

время в учебных заведениях участились факты буллинга, насилия, агрессии. Подобные случаи даже снимаются на камеру и выкладываются в социальные сети. Это превращается в определенную моду. Жестокость детей порой переходит все границы...”

“...Необходимо, чтобы и школа выступала не только очагом знаний и просвещения, но и выполняла воспитательные функции. Задача учителя наряду со знаниями прививать ученику гуманистические идеалы.

В этой связи мы как общество должны уделить этому вопросу особое внимание, активно включившись в воспитательную работу в детских садах и школах.

Нужно культивировать в детях общечеловеческие и национальные ценности. Выпускники наших школ в первую очередь должны воплощать в себе качества ответственного гражданина...”



***Из выступления Министра просвещения Гани Бейсембаева
в Правительстве на презентации Комплексного плана по
защите детей от насилия, превенции суицида и обеспечению
их прав и благополучия на 2023-2025 годы***

«...Сегодня, педагог-психолог играет ключевую роль в поддержке эмоционального состояния ребенка. Он способствует созданию доверительной атмосферы, где ребенок может делиться своими чувствами и переживаниями. Заботливая поддержка педагога-психолога помогает справляться с стрессами, тревожностью и другими эмоциональными трудностями. Одной из основных задач деятельности педагога-психолога является определение потенциальных рисков в жизни ребенка.

Министерством ведется работа по повышению их потенциала за счет развития региональных Центров психологической службы. В настоящее время, только в 8 регионах созданы центры психологической службы. Центры позволили обеспечить доступ к профессиональной психологической помощи для детей.

В дальнейшем работа педагога-психолога будет осуществляться

при непосредственной координации этих Центров и методическом сопровождении.

Также важным является вопрос подготовки будущих педагогов-психологов. В этой связи Министерством совместно с Министерством науки и высшего образования начата работа по обновлению программ обучения.

Совместно с местными исполнительными органами решен вопрос поэтапного увеличения численности педагогов-психологов за счет введения дополнительных единиц в организациях образования с численностью более 1000 учащихся...»



ОРГАНИЗАТОРЫ РАБОТЫ ЦЕНТРОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ



Закиева

Динара Болатовна

Уполномоченный по правам
ребенка Республики Казахстан
+7 (705) 884-70-40



Оспан

Едил Сабырович

Вице-министр просвещения
Республики Казахстан
8 (7172) 74-20-77



Оспанова

Насымжан Жамбековна

Председатель Комитета по
охране прав детей Министерства
просвещения
Республики Казахстан
8 (7172) 74-16-94



Медетбекова

Мерuert Аскарбековна

Директор Департамента
воспитательной работы
Министерства просвещения
Республики Казахстан
8 (7172) 74-27-27



**Овечкина
Юлия Руслановна**

Заместитель председателя Комитета
по охране прав детей Министерства
просвещения Республики Казахстан
8 (7172) 74-17-86



**Нұржан
Жібек Дәуітбайқызы**

Главный эксперт Департамента
воспитательной работы
Министерства просвещения
Республики Казахстан
8 (7172) 74-19-94



**Сагимбаева
Гульназ Усеновна**

Директор департамента научно-
методического обеспечения и
прикладных исследований
НАО «ӨРКЕН»
+7 (707) 362-16-35



РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОТДЕЛЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

г. Астана

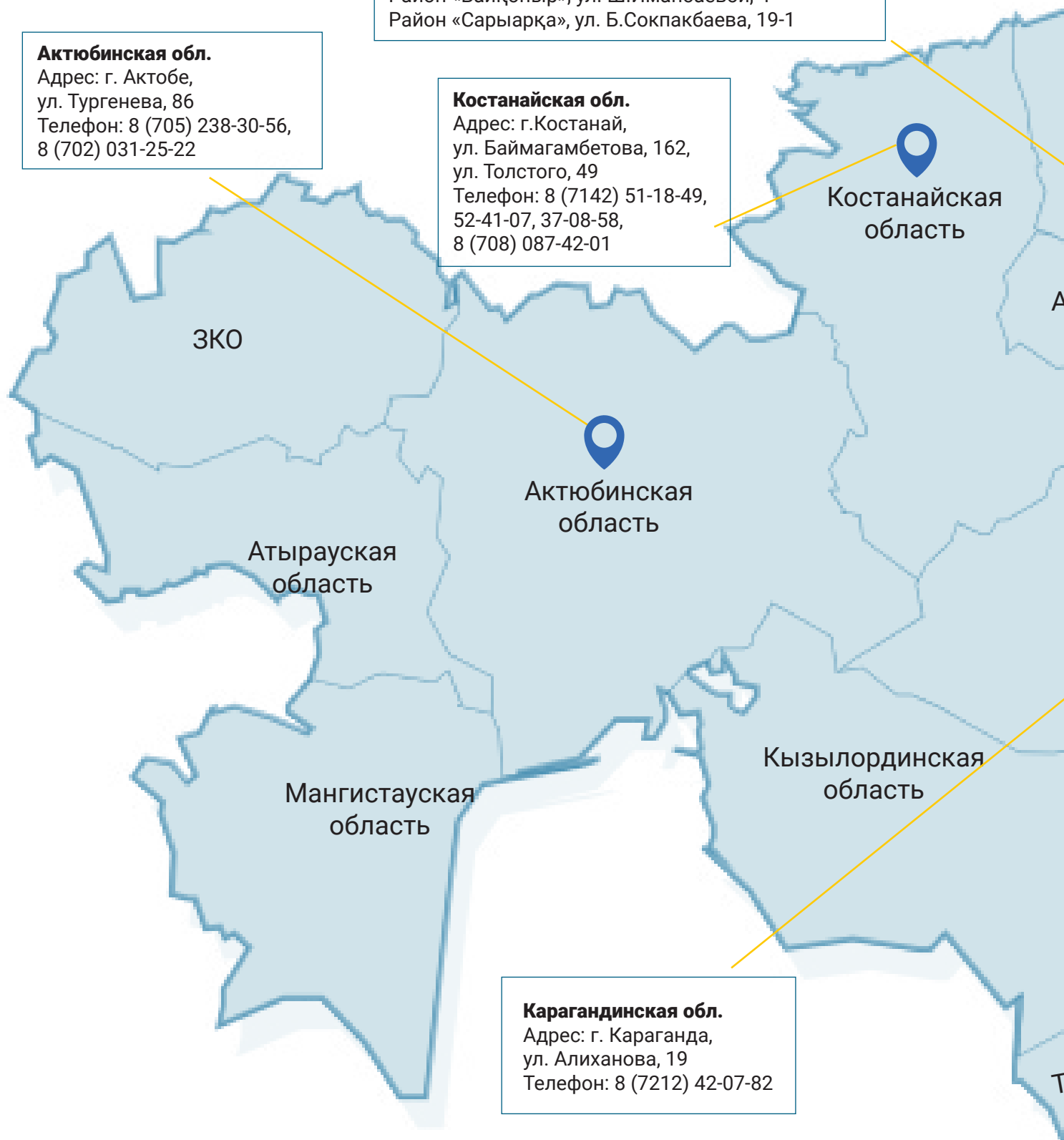
Телефон: 8 (7172) 48-11-61, 8 (747) 650-67-94
Район «Нұра», ул. Кабанбай батыра, 33
Район «Есиль», ул. Е-321, 18
Район «Алматы», ул. Ж.Жирентаева, 16
Район «Байқоңыр», ул. Ш.Иманбаевой, 4
Район «Сарыарқа», ул. Б.Сокпакбаева, 19-1

Актюбинская обл.

Адрес: г. Актобе,
ул. Тургенева, 86
Телефон: 8 (705) 238-30-56,
8 (702) 031-25-22

Костанайская обл.

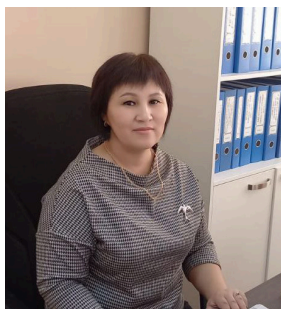
Адрес: г.Костанай,
ул. Баймагамбетова, 162,
ул. Толстого, 49
Телефон: 8 (7142) 51-18-49,
52-41-07, 37-08-58,
8 (708) 087-42-01







РУКОВОДИТЕЛИ ОТДЕЛОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ



**ЖУБАНДЫКОВА
МЕРУЕРТ КУНБОЛҚЫЗЫ**

Руководитель отдела социально-психологической поддержки
Актюбинского областного методического центра
Телефон: 8 (705) 238-30-56



**КОКАНОВА
ВЕНЕРА СЕМБЕКОВНА**

Руководитель отдела психологического сопровождения
городского научно-методического центра новых технологий
в образовании Управления образования г. Алматы
Телефон: 8 (702) 836-20-32



**ЕРМУХАНОВА
ИНАРА ИБРАИМОВНА**

Руководитель отдела психологической службы
методического центра Управления образования
Акмолинской области
Телефон: 8 (705) 172-18-30



**ЛЮБЧАНСКАЯ
ТАТЬЯНА ВИТАЛЬЕВНА**

Руководитель лаборатории социально-психологического
сопровождения УО Карагандинской области
КГУ «Региональный научно-практический центр
дополнительного образования Сарыарка дарыны»
Телефон: 8 (778) 374-56-89



**КУЗЕМКО
ЛИЛИЯ ПЕТРОВНА**

И.о. директора КГУ «Центр психологической поддержки
и помощи» Управления образования ВКО
Телефон: 8 (701) 921-70-81



**БАХТИНА
ВАЛЕНТИНА ЮРЬЕВНА**

Заведующий проектным офисом «Тәрбие алаңы»
при Управлении образования Павлодарский области
Телефон: 8 (777) 762-51-58



**ПЕТРЕНКО
ЕЛЕНА АЛЕКСАНДРОВНА**

Директор КГУ «Региональный центр психологической
поддержки и дополнительного образования»
Управления образования акимата Костанайской области
Телефон: 8 (777) 302-48-12



**КАПАНОВА
ГУЛЬМИРА КАДЫРБАЕВНА**

Руководитель отдела психологического сопровождения
ГККП «Методический центр»
Телефон: 8 (771) 592-89-19



ВВЕДЕНИЕ

Защита прав и интересов детей – приоритетное направление политики Казахстана.

В Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Экономический курс Справедливого Казахстана» обозначено важное направление развития психологической службы в системе защиты прав детей:

«...Важно также психическое здоровье подрастающего поколения. Требуется институционально усилить в образовательных учреждениях службу психологической поддержки, организовать единый телефон доверия и разработать действенную программу помощи жертвам насилия и буллинга...»

В соответствии с Комплексным планом по защите детей от насилия, превенции суицида и обеспечения их прав и благополучия на 2023-2025 годы в Казахстане создается целостная система обеспечения безопасности детей и оказания им своевременной квалифицированной помощи.

Важной составляющей этой системы являются центры психологической поддержки (ЦПП) при управлениях образования областей, городов Астана, Алматы, Шымкент, призванные обеспечить создание в каждом регионе страны единой системы психологической службы, направленной на сохранение и укрепление психологического благополучия участников образовательного процесса.

К ОСНОВНЫМ ЗАДАЧАМ ЦПП ОТНОСЯТСЯ:

- обеспечение доступности психолого-педагогической помощи всем категориям детей;

- управление качеством психолого-педагогической помощи и оценка эффективности деятельности психологической службы в организациях образования, мониторинг и анализ их деятельности;

- организация и проведение методических мероприятий по повышению квалификации и профессионального мастерства специалистов психологических служб, педагогов в регионе, проведение супервизий;

- реализация программ по обеспечению психологического благополучия детей, защиты их прав;

- обеспечение межведомственного взаимодействия по обеспечению психологического благополучия детей, защиты их прав;

- оказание консультативной помощи участникам образовательного процесса;

- оперативное реагирование с целью оказания психологической помощи при возникновении экстренных (кризисных) ситуаций в организациях образования;

- международное сотрудничество, партнерство с неправительственными организациями (НПО), бизнес-структурами.

В данном издании приведены документы, обеспечивающие стандартизацию деятельности ЦПП: типовое положение, штатное расписание, квалификационные требования, требования к помещению и прилегающей территории, оборудованию, методическому оснащению и др.

В процессе их разработки был проанализирован и учтён инновационный опыт функционирования центров психологической поддержки в 8 регионах страны: гг. Астана, Алматы, Костанайской, Карагандинской, Акмолинской, Актюбинской, Павлодарской, Восточно-Казахстанской областях.



ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ



Настоящие Методические рекомендации по организации деятельности центров психологической поддержки (далее – ЦПП) при управлениях образования областей, городов Астана, Алматы, Шымкент (далее – Методические рекомендации) разработаны в помощь Управлениям образования областей, городов Астана, Алматы, Шымкент по организации деятельности ЦПП.

При организации деятельности ЦПП рекомендуется применять структуру, квалификационные требования работников, условия материально-технического оснащения согласно приложениям 1, 2, 3 к настоящим Методическим рекомендациям.

ЦПП оказывают психологические и образовательные услуги в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Координация деятельности ЦПП обеспечивается Департаментом воспитательной работы и дополнительного образования Министерства просвещения

Республики Казахстан, некоммерческим акционерным обществом НАО «Национальный научно-практический институт благополучия детей «Өркен» Министерства просвещения Республики Казахстан.

Деятельность регионального центра психологической службы осуществляется в рамках:

- Конституции Республики Казахстан;
- Конвенции ООН о правах ребенка;
- Трудового кодекса Республики Казахстан;
- Кодекса Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье»;
- Административного процедурно-процессуального кодекса РК;
- Закона Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан»;
- Закона Республики Казахстан «Об образовании»;
- Закона Республики Казахстан «О статусе педагога»;
- нормативных правовых актов МП РК;
- настоящего Положения.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ:

ПСИХИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ – состояние благополучия, при котором человек может реализовать свой потенциал, противостоять жизненным стрессам, продуктивно и плодотворно работать, а также вносить вклад в жизнь своего сообщества;

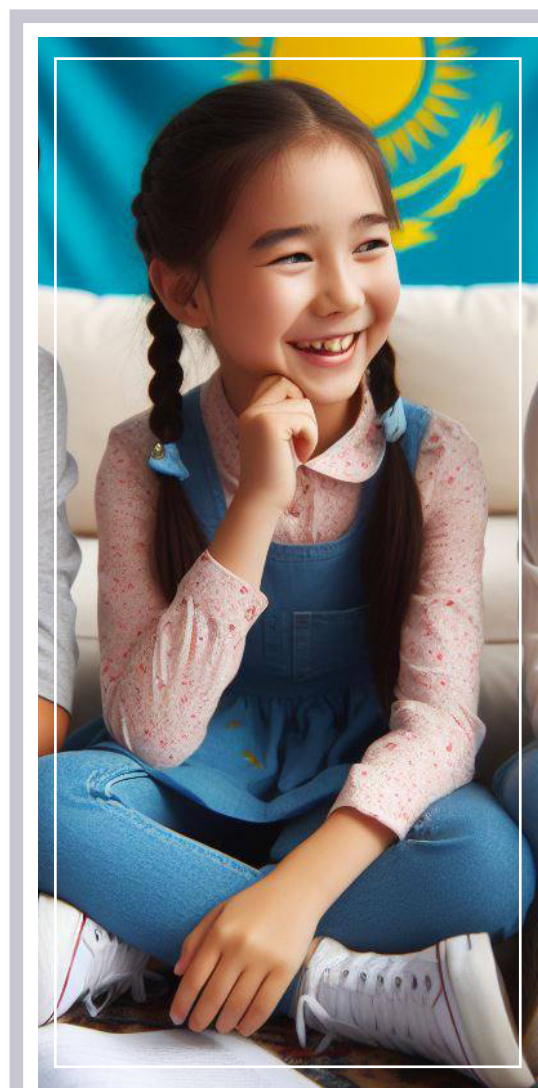


ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ

– состояние благополучия, при котором человек имеет высокий уровень личностного здоровья, понимание себя и окружающего мира, представления о цели и смысле жизни, способности к управлению собой (личностной саморегуляции), умение позитивно относиться к другим людям и к себе, сознание ответственности за свою судьбу и свое развитие;



ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ – состояние человека, обладающего компетентностью в межличностных отношениях, способностью к личностному росту, чувством уверенности и защищенности, позитивным стилем жизни, эмоциональным комфортом, адаптированного в социальной среде и умеющего осмысленно жить;





ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

- коллегиальный орган организации среднего образования по формированию учебной мотивации, успеваемости, творческой самореализации, стабилизации психологического состояния, профильного самоопределения и благоприятных условий учебной деятельности обучающихся и воспитанников;

Приказ и.о. Министра просвещения Республики Казахстан от 25 августа 2022 года № 377.



КРИЗИС

– устойчивое переживание негативных психоэмоциональных состояний, вызванных какой-либо причиной; резкое изменение статуса персональной жизни, следствием которого является деструктивное и аутодеструктивное поведение;



АУТОДЕСТРУКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

– словесные и (или) практические действия саморазрушающего характера, угрожающие жизни и безопасности личности;



УЧАСТНИКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

– воспитанники, обучающиеся, их родители (законные представители), а также педагогические работники (приравненные к ним лица).

ГЛАВА 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ЦПП

ЦЕЛЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦПП ЯВЛЯЕТСЯ

создание на местном уровне единой системы психологической службы, направленной на сохранение и укрепление психологического благополучия у обучающихся, воспитанников, педагогов, родителей.



ЗАДАЧИ:

1. оказание психолого-педагогической поддержки и помощи участникам образовательного процесса;
2. повышение качества оказания психолого-педагогической поддержки и помощи участникам образовательного процесса;
3. оценка эффективности и координация деятельности психологической службы в организациях образования, проведение мониторинга и анализа;
4. оказание содействия в проведении аттестации педагогов-психологов, социальных педагогов организаций образования;
5. организация взаимодействия с организациями высшего и (или) послевузовского образования;
6. повышение профессиональных компетенций специалистов психологических служб и педагогов, проведение супервизий;
7. содействие внутриведомственному и межведомственному взаимодействию по обеспечению психологического благополучия детей и оперативное реагирование на кризисные ситуации, жалобы, обращения;
8. международное сотрудничество, партнерство, реализация проектов с неправительственными организациями, субъектами предпринимательства, государственными органами и организациями в сфере повышения качества оказания психологической поддержки и помощи.



ГЛАВА 3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦПП



ПРИ КОНСУЛЬТАЦИОННО-РАЗВИВАЮЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦПП РЕКОМЕНДУЕТСЯ:



- * психолого-педагогическое консультирование в кризисных ситуациях, в том числе связанных психоэмоциональными, поведенческими проблемами;

- * консультирование участников образовательного процесса, в том числе в каникулярное время, праздничные и выходные дни;

- * организация работы телефона доверия в режиме 24/7, проведение онлайн консультаций;

- * проведение тренингов, занятий, направленных на решение психоэмоциональных, поведенческих, психо-социальных проблем, кризисных ситуаций, в том числе связанных с насилием, буллингом для несовершеннолетних, их родителей, педагогических работников, специалистов управлений образования, районных и городских отделов образования.

ПРИ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦПП РЕКОМЕНДУЕТСЯ:



- * оказание методической помощи специалистам психологических служб организаций образования;

- * разработка проектов, программ и алгоритмов предоставления комплексной психологической помощи участникам образовательного процесса;

- * просвещение родителей по развитию и воспитанию детей;

- * подготовка и проведение научно-практических конференций, семинаров, вебинаров, тренингов, круглых столов, встреч;

- * разработка научно-практических рекомендаций, инструкций для участников образовательного процесса по актуальным проблемам и вопросам психологического благополучия детей;

- * изучение и трансляция передового международного и республиканского опыта;

- * разработка и проведение конкурсов профессионального мастерства.





ПРИ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦПП РЕКОМЕНДУЕТСЯ:



- * разработка документов, регулирующих деятельность ЦПП (устав или положение, должностные инструкции, планы, алгоритмы действий, штатное расписание, приказы по основной деятельности, графики работ, акты, соглашения);

- * создание региональной сети районных кабинетов психологической поддержки;

- * организация сетевого взаимодействия психологических

служб организаций образования региона;

- * цифровизация деятельности психологических служб организаций образования;

- * координация деятельности, организация мониторинга и анализ работы психологических служб организаций образования;

- * реализация программ и проектов по обеспечению психологического благополучия детей, защиты их прав;

ПО НАПРАВЛЕНИЮ «МОБИЛЬНОЕ РЕАГИРОВАНИЕ» ЦПП РЕКОМЕНДУЕТСЯ:



- * проведение оценки проблем и потребностей несовершеннолетних в психологических услугах;

- * оказание психологической помощи участникам образовательного процесса, также родителям обучающихся по решению психо-эмоциональных, поведенческих, психо-социальных проблем, кризисных ситуаций, в том числе связанных с насилием, буллингом, суицидом для несовершеннолетних, их родителей;

- * оказание помощи детям, подвергшимся или ставшим свидетелями насилия, травли (буллинга), кибербуллинга и других нарушений прав детей.

ПО НАПРАВЛЕНИЮ «ПОВЫШЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ» ЦПП РЕКОМЕНДУЕТСЯ:



- * содействие в повышении профессиональных компетенций и профессиональной подготовки специалистов психологических служб организаций образования;

- * методическое сопровождение системы повышения профессиональных компетенций, включая разработку методических рекомендаций, пособий, «кейсов»;

- * разработка образовательных программ, курсов повышения профессиональных компетенций педагогов-психологов, психологов, социальных педагогов, адми-

нистрации организаций образования, законных представителей несовершеннолетних;

- * повышение профессиональных компетенций педагогов-психологов, психологов, социальных педагогов, администрации организаций образования и педагогов по вопросам обеспечения психологического благополучия детей, в том числе через проведение супервизии;

- * методическая поддержка профессионального становления молодых педагогов-психологов, социальных педагогов.

ПО НАПРАВЛЕНИЮ «МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙ- СТВИЕ» ЦПП РЕКОМЕНДУЕТСЯ:



- * взаимодействие с региональным Уполномоченными по правам ребенка;

- * содействие реализации межведомственного взаимодействия по направлениям деятельности психологических служб организаций образования региона;

- * участие в работе региональных межведомственных групп по изучению и квалификации фактов насилия, буллинга, суицида и других нарушений прав среди несовершеннолетних;

- * организация работы регионального психолого-педагогического консилиума по рассмо-

трению и решению сложных ситуаций;

- * осуществление взаимодействия с государственными органами и организациями здравоохранения, внутренних дел, социальной защиты населения, юстиции, культуры и информации, высшего образования, контакт-центром 111 по вопросам семьи, женщин и защиты прав детей, прокуратурой, некоммерческими и неправительственными организациями, субъектами предпринимательства.



ПО НАПРАВЛЕНИЮ «МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО» ЦПП РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

* развитие партнерства с международными организациями и субъектами предпринимательства по совершенствованию системы психологической службы в организациях образования;

* изучение и трансляция успешного международного опыта;

* проведение международных выставок, форумов, конференций, совещаний по актуальным направлениям развития психологической службы.

СВЕДЕНИЯ О КОЛИЧЕСТВЕ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ ДЕТСКИХ САДОВ



*данные на декабрь 2023 г.



ГЛАВА 4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ЦПП

Деятельность ЦПП рекомендуется организовать в качестве **юридического лица, подведомственного Управлениям образования областей, городов Астана, Алматы, Шымкент** и создаваемого в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Для организации деятельности ЦПП разрабатываются Правила, регламентирующие порядок обращения для получения услуг, оказания помощи, режим работы, нормы учета рабочего времени, ведение внутренней документации, внутреннего распорядка.

Для установления взаимосвязи психологических служб организаций образования района с региональным Центром психологической поддержки в составе ЦПП предусматривается должность методиста-координатора по району.

Координатор по району осуществляет организацию мероприятий, консультирует детей и родителей, мониторит деятельность психологических служб города (района), проблемные вопросы обсуждает и решает совместно с ЦПП, проводит работу по всем направлениям деятельности ЦПП.



ТИПОВОЕ РЕКОМЕНДУЕМОЕ ШТАТНОЕ РАСПИСАНИЕ ЦЕНТРОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

№	Должность	Количество
1	Директор	1
2	Заместитель директора	2
ОТДЕЛ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ		
3	Руководитель отдела	1
4	Психолог (телефон доверия)	4
5	Психолог (очные консультации)	8
6	Социальный педагог	2
7	Юрист	1.5
ОТДЕЛ МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЫ		
8	Руководитель отдела	1
9	Методисты	8
10	Методист-координатор городского, районного отдела образования* <i>* в зависимости от количества городов и районов в каждой области</i>	*

ОТДЕЛ ЭКОНОМИКИ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК		
11	Главный бухгалтер	1
12	Экономист	1
13	Специалист по государственным закупкам	1
ОТДЕЛ АДМИНИСТРАТИВНОЙ РАБОТЫ		
14	Офис-менеджер	1
15	Специалист кадровой службы	1
16	Переводчик	1
17	Программист	1,5
18	Специалист по работе со средствами массовой информации	1
19	Сторож	3
20	Водитель	3
21	Уборщик служебных помещений	2
22	Рабочий по обслуживанию здания	2
23	Дворник	0.5
24	Вахтер	2
	Всего	49,5*



ТИПОВЫЕ РЕКОМЕНДУЕМЫЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ РАБОТНИКОВ ЦПП

Директор



1) ФУНКЦИИ:

- осуществляет общее руководство всеми направлениями деятельности ЦПП в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- определяет и утверждает штатное расписание;
- **определяет стратегию, цель и задачи развития, организует разработку, утверждение и выполнение программ развития ЦПП, правила внутреннего трудового распорядка, прогнозирует и планирует работу ЦПП на основе современных методов управления;**
- обеспечивает рациональное использование бюджетных средств;
- распоряжается имуществом и средствами ЦПП в установленном законодательством порядке, представляет ежегодный отчет о поступлениях и расходовании финансовых средств;
- обеспечивает учет, сохранность и пополнение учебно-материальной базы;

- осуществляет подбор и расстановку кадров;

- определяет должностные обязанности работников, создает условия для повышения их профессионального мастерства, формирования благоприятной психологической атмосферы в коллективе;

- организует координацию деятельности районных кабинетов психологической поддержки;

- **руководит работой научно-методического, экспертного советов ЦПП, ассоциаций педагогов-психологов;**

- организует мониторинг и анализ деятельности психологических служб организаций образования региона;

- организует межведомственное взаимодействие по оказанию психологической поддержки участникам образовательного процесса, руководит работой региональных консилиумов по рассмотрению сложных ситуаций;

- **организует оперативное реагирование с целью оказания психологической помощи при возникновении экстренных (кризисных) ситуаций в организациях образования;**

- организует совместно с организациями образования и здравоохранения профилактическую работу по вопросам предупреждения суицидального поведения детей;

- организует обобщение и пропаганду передового опыта психологических служб организаций образования региона;

- контролирует качество проводимых мероприятий, ведет учет проделанной работы, обеспечивает подготовку и представление отчетности;



- способствует соблюдению антикоррупционной культуры, принципов академической честности среди методистов и специалистов;

- обладает компьютерной грамотностью, активно использует информационно-коммуникационные технологии;

- обеспечивает учет, сохранность и пополнение учебно-материальной базы, соблюдение правил санитарно-гигиенического режима, охраны труда и техники безопасности;

- поощряет и стимулирует творческую инициативу работников;

- представляет интересы организации во всех органах и осуществляет иную деятельность, не запрещенную законодательством Республики Казахстан;

- организует взаимодействие с общественными организациями в республике и за рубежом;



2) ЗНАНИЯ:

- Конституция Республики Казахстан, Трудовой Кодекс Республики Казахстан, Законы Республики Казахстан «Об образовании», «О статусе педагога», «О противодействии коррупции», «О языках в Республике Казахстан», «О государственном имуществе», нормативных правовых актов, определяющих направления и перспективы развития образования;

- психологии личности, возрастной, дифференциальной, социальной психологии, детской нейропсихологии, психосоматики;

- основ психотерапии, психогигиены, психодиагностики, психологического консультирования, психопрофилактики, профориентации;

- методов активного обучения, социально-психологического общения;

- современных методов индивидуальной и групповой консультации, диагностики и коррекции развития ребенка;

- государственных общеобязательных стандартов образования;

- основ педагогики и психологии, социологии;

- достижений педагогической науки и практики;

- педагогической этики;
- санитарных правил и нормы;
- информационно-коммуникационной технологии;

- основ экономики, финансово-хозяйственной деятельности;

- основ трудового законодательства;

- правил внутреннего трудового распорядка, безопасности и охраны труда, противопожарной защиты;

3) КВАЛИФИКАЦИЯ:

- высшее и (или) послевузовское педагогическое образование по соответствующему профилю («Психология» или «Психология и педагогика»), стаж психолого-педагогической работы и (или) педагогической работы и практической психологии не менее 7 лет;

- и (или) наличие квалификационной категории «заместитель руководителя третьей квалификационной категории» или «заместитель руководителя второй квалификационной категории» или «заместитель руководителя первой квалификационной категории» организации образования либо «руководитель-организатор» или «руководитель-менеджер», или «руководитель-лидер».



Заместитель директора



1) ФУНКЦИИ:

- **планирует, организует и контролирует деятельность ЦПП по основным направлениям;**

- координирует работу руководителей отделов и специалистов ЦПП;

- осуществляет руководство и контроль за подготовкой программно-методического сопровождения проводимых мероприятий;

- осуществляет консультирование сотрудников региональных структур, координацию их деятельности;

- организует подготовку к аттестации и присвоению (подтверждению) квалификационной категории методистов;

- **разрабатывает и вносит предложения по повышению**

эффективности методического обеспечения ЦПП, анализирует и обобщает опыт организаций образования, районных, городских кабинетов психологической поддержки, опытно-экспериментальных и инновационных площадок, готовит информационные материалы;

- обеспечивает подготовку и представление отчетности;

- **координирует деятельность ЦПП по реализации психологической работы, руководит работой по определению содержания деятельности отдела психологической работы;**

- отслеживает, анализирует, обобщает и доводит до сведения вышестоящего руководства результаты деятельности ЦПП по курируемому направлению, прогнозирует пути ее развития, руководит разработкой перспективной программы деятельности отдела;

- осуществляет взаимодействие с руководителями различных органов и организаций, подразделений, с профильными организациями и учреждениями по вопросам, связанным с обеспечением психологической работы;

- принимает меры по оказанию различного вида психологической помощи (консультативной, психокоррекционной и реабилитационной);

- организует оперативное реагирование с целью оказания психологической помощи при возникновении экстренных (кризисных)



ситуаций в организациях образования;

- руководит разработкой и составлением перечня диагностических методик, используемых в работе психологических служб различных уровней образования;

- систематически повышает свою профессиональную квалификацию;

- оказывает содействие в формировании психологической культуры обучающихся, педагогических работников и родителей;

- соблюдает и содействует распространению антикоррупционной культуры, принципов академической честности среди обучающихся, воспитанников, педагогов;

- обеспечивает выполнение требований правил безопасности и охраны труда, противопожарной защиты;

2) ЗНАНИЯ:

- Конституция Республики Казахстан, Трудовой Кодекс Республики Казахстан, Законы Республики Казахстан «Об образовании», «О статусе педагога», «О противодействии коррупции», «О языках в Республике Казахстан», «О государственном имуществе», нормативных правовых актов, определяющих направления и перспективы развития образования;

- психологии личности, возрастной, дифференциальной, социальной психологии, детской нейропсихологии, патопсихологии, психосоматики;

- основ психотерапии, психогигиены, психодиагностики, психологического консультирования, психопрофилактики, профориентации;

СВЕДЕНИЯ О КОЛИЧЕСТВЕ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛогов КОЛЛЕДЖЕЙ



*данные на декабрь 2023 г.

- методов активного обучения, социально-психологического общения;

- современных методов индивидуальной и групповой консультации, диагностики и коррекции развития ребенка;

- государственных общеобязательных стандартов образования;

- основ педагогики и психологии, социологии;

- достижений педагогической науки и практики;

- педагогической этики;

- правил безопасности и охраны труда, противопожарной защиты, санитарных правил и нормы;

3) КВАЛИФИКАЦИЯ:

- высшее и (или) послевузовское психологическое образование или иное профессиональное

образование по соответствующему профилю или документ, подтверждающий педагогическую переподготовку, стаж психолого-педагогической работы и (или) педагогической работы и практической психологии не менее 5 лет;

- и (или) наличие квалификационной категории «педагог-исследователь» или «педагог-мастер» или «заместитель руководителя третьей квалификационной категории» или «заместитель руководителя второй квалификационной категории» или «заместитель руководителя первой квалификационной категории» организации образования либо «руководитель-организатор» или «руководитель-менеджер», или «руководитель-лидер».





Руководитель отдела психологической работы



1) ФУНКЦИИ:

- организует и руководит деятельностью психологического отдела ЦПП, организует текущее и перспективное планирование по направлению деятельности, обеспечивает контроль за выполнением плана работы, координирует работу педагогов-психологов;

- обеспечивает обучение методистов (психологов) и педагогов-психологов, оказывает помощь в освоении и разработке инновационных методических материалов, технологий, методик сопровождения и консультирования несовершеннолетних;

- вносит предложения по совершенствованию психологической работы;

- принимает участие в подготовке к процедуре аттестации и присвоения (подтверждения) квалификации педагогов-психологов;

- анализирует и обобщает результаты работы отдела, ведет диагностическую, отчетную и аналитическую документацию, отслеживает, анализирует, обобщает и доводит до сведения администрации результаты деятельности отдела, составляет перспективную программу деятельности отдела;

- принимает меры по оказанию различного вида психологической помощи (психокоррекционной и консультативной);

- организует методическую поддержку педагогов-психологов и социальных педагогов ЦПП;

- осуществляет взаимодействие с профильными организациями и учреждениями по вопросам, связанным с психологическим обеспечением образовательного процесса;

- координирует работу психологов (очные консультации и телефон доверия);

- применяет информационно-коммуникационные технологии;

- систематически повышает свою профессиональную квалификацию;

- участвует в проведении методической работы;

- соблюдает правила безопасности и охраны труда, пожарной защиты;

2) ЗНАНИЯ:

- Конституция Республики Казахстан, Трудовой Кодекс Республики Казахстан, Законы Республики Казахстан «Об образовании», «О статусе педагога», «О противодействии коррупции», «О языках в Республике Казахстан», «О государственном имуществе», нормативных правовых актов, определяющих направления и перспективы развития образования;

- психологии личности, возрастной, дифференциальной, социальной психологии, детской нейропсихологии, психосоматики;

- норм педагогической этики;

- основ психотерапии, психогигиены, психодиагностики, психологического консультирования и психопрофилактики, профориентации;

- методов активного обучения, социально-психологические основы общения;

- современных методов индивидуальной и групповой консультации, диагностики и коррекции развития ребенка,

- государственных общеобязательных стандартов образования;

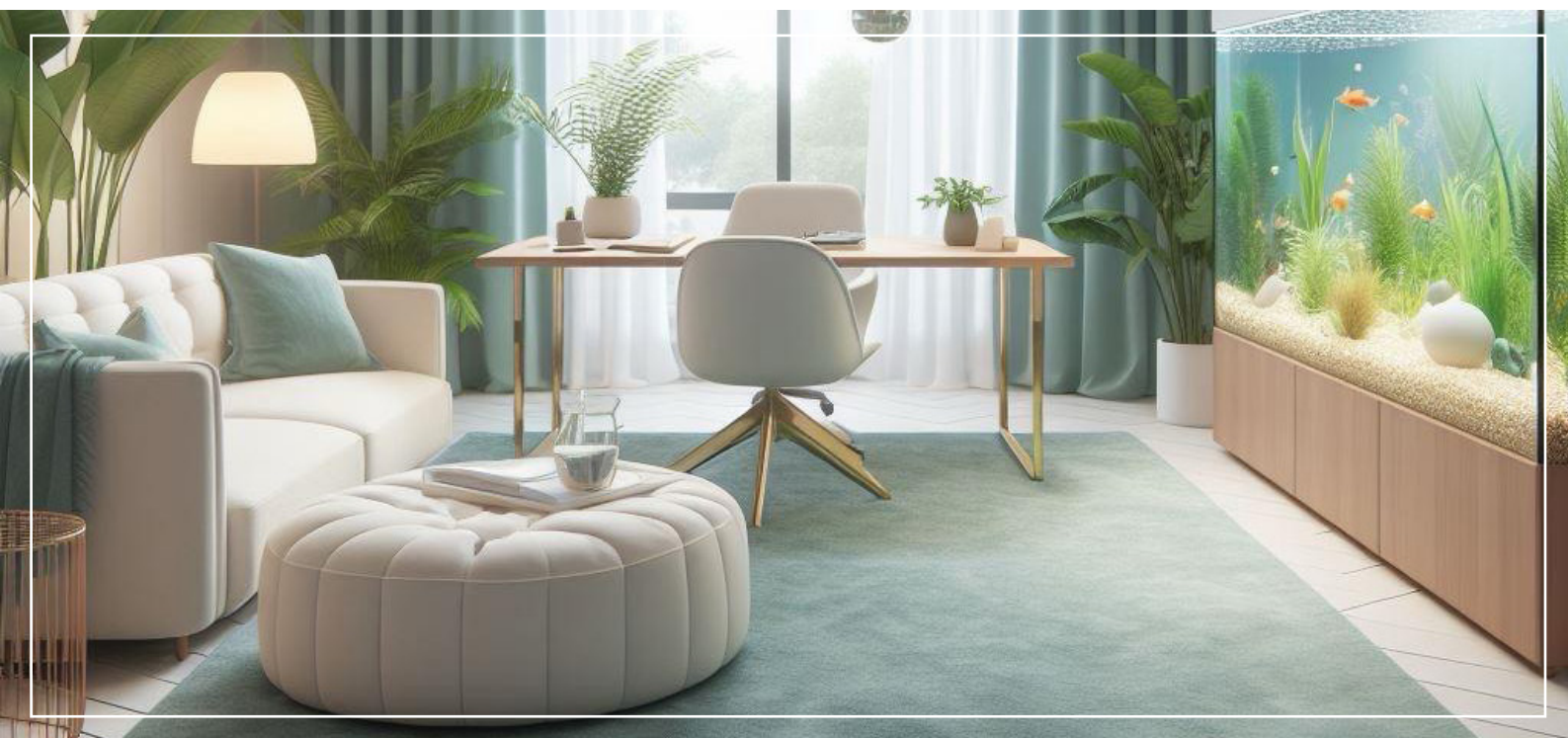
- достижений психологической и педагогической наук и практик;

- правил безопасности и охраны труда, противопожарной защиты, санитарные правила и нормы;

3) КВАЛИФИКАЦИЯ:

- высшее и (или) послевузовское педагогическое образование по соответствующему профилю («Психология» или «Психология и педагогика»), стаж психолого-педагогической работы и (или) педагогической работы и практической психологии не менее 3 лет;

- и (или) наличие квалификации «педагог-исследователь», «педагог-мастер».





Руководитель методического отдела



1) ФУНКЦИИ:

- организует и руководит деятельностью методического отдела ЦПП, организует текущее и перспективное планирование по направлению деятельности, обеспечивает контроль за выполнением плана работы, координирует работу методистов (психологов);

- обеспечивает обучение методистов (психологов), оказывает помощь в освоении и разработке инновационных методических материалов, технологий, методик;

- вносит предложения по совершенствованию методической работы;

- принимает участие в подготовке и проведении процедуры аттестации и присвоения

(подтверждения) квалификации педагогов-психологов, методистов-психологов;

- анализирует и обобщает результаты работы отдела, ведет диагностическую, отчетную и аналитическую документацию, отслеживает, анализирует, обобщает и доводит до сведения администрации результаты деятельности отдела, составляет перспективную программу деятельности отдела;

- принимает меры по оказанию различного вида методической помощи (разработка проектов, положений, конференций, круглых столов, семинаров, тренингов, родительских собраний);

- организует повышение компетенций заместителей дирек-

торов по воспитательной работе, психологов, социальных педагогов по вопросам защиты детей от насилия, превенции суицида и обеспечение их прав и благополучия повышение психолого-педагогических компетенций через проведение супервизии;

- организует методическую поддержку профессионального становления молодых педагогов-психологов, социальных педагогов, методистов;

- осуществляет взаимодействие с профильными организациями и учреждениями по вопросам, связанным с методическим обеспечением образовательного процесса;

- координирует работу методистов (психологов);

- применяет информационно-коммуникационные технологии;

- соблюдает правила безопасности и охраны труда, пожарной защиты;

2) ЗНАНИЯ:

- Конституция Республики Казахстан, Трудовой Кодекс Республики Казахстан, Законы Республики Казахстан «Об образовании», «О статусе педагога», «О противодействии коррупции», «О языках в Республике Казахстан», «О государственном имуществе», нормативных правовых актов, определяющих направления и перспективы развития образования;

- психологии личности, возрастную, дифференциальную, социальную психологию, детскую нейропсихологию, патопсихологию, психосоматику;

- норм педагогической этики;

- основ психотерапии, психогигиены, профориентации, психодиагностики, психологического консультирования и психопрофилактики;

- современных методов индивидуальной и групповой консультации, диагностики и коррекции развития ребенка;

- методов активного обучения, социально-психологические основы общения;

- государственных общеобразовательных стандарт образования;

- достижений психологической и педагогической наук и практик;

- правила безопасности и охраны труда, противопожарной защиты, санитарные правила и нормы;

3) КВАЛИФИКАЦИЯ:

- высшее и (или) послевузовское педагогическое образование по соответствующему профилю («Психология» или «Психология и педагогика»), стаж психолого-педагогической работы и (или) педагогической работы и практической психологии не менее 3 лет;

- и (или) наличие квалификации «педагог-исследователь», «педагог-мастер».





Педагог-психолог, психолог



1) ФУНКЦИИ:

- осуществляет деятельность, направленную на обеспечение и нормализацию психологического благополучия обучающихся и воспитанников, развитие у них способности к социально-психологической адаптации в трудных жизненных ситуациях, в том числе связанных с суицидальным поведением;

- проводит оценку потребностей в оказании психологической помощи, выдает рекомендации педагогам и родителям обучающихся или лицам, их заменяющим, для оказания психологической помощи;

- определяет факторы, препятствующие развитию личности обучающихся, воспитанников, и

принимает меры по оказанию различного вида психологической помощи (психокоррекционной и консультативной);

- проводит работу по профилактике аутодеструктивного поведения у обучающихся и воспитанников;

- оказывает психолого-педагогическое сопровождение детям с различными психологическими проблемами, в форме консультаций, индивидуальных, подгрупповых и групповых развивающих занятий;

- оказывает консультативную помощь и психологическую поддержку обучающимся, воспитанникам, педагогам, родителям или иным законным представителям в решении психологических про-

блем, связанных с трудностями в образовательной и воспитательной деятельности;

- **оказывает экстренную психологическую помощь обучающимся, участникам образовательного процесса в кризисных ситуациях: жертвам и свидетелям насилия, травли (буллинга), кибербуллинга;**

- оказывает психолого-педагогическую помощь родителям обучающихся, совершивших попытку суицида;

- участвует в работе телефона доверия;

- проводит индивидуальные или групповые коррекционные, развивающие и мотивационные занятия или тренинги;

- взаимодействует со специалистами соответствующего профиля внутри и вне организации образования по преодолению трудностей в учебно-познавательной деятельности и социализации обучающегося и воспитанника по решению проблем, ситуаций, состояний;

- развивает психолого-педагогическую культуру педагогов, родителей и иных законных представителей в условиях образовательной среды;

- повышает свою профессиональную квалификацию;

- принимает участие в проведении семинаров, тренингов, мероприятий, предусмотренных в плане работы психологического отдела ЦПП;

- обладает компьютерной грамотностью, информационно-коммуникационной компетентностью;

- ведет рабочую и отчетную документацию по установленной форме;

выполняет правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты;

2) ЗНАНИЯ:

- Конституция Республики Казахстан, Законы Республики Казахстан «Об образовании», «О статусе педагога», «О противодействии коррупции» и иные нормативные правовые акты, определяющие направления и перспективы развития образования;

- психологии личности, возрастную, дифференциальную, социальную психологию, детскую нейропсихологию, патопсихологию, психосоматику;

- основ психотерапии, психогигиены, профориентации, психодиагностики, психологического консультирования и психопрофилактики;

- современных методов индивидуальной и групповой консультации, диагностики и коррекции развития ребенка;

- методов активного обучения, социально-психологические основы общения;

- норм педагогической этики;

- достижений психологической и педагогической наук и практик;

- правила безопасности и охраны труда, противопожарной защиты, санитарные правила и нормы;

3) КВАЛИФИКАЦИЯ:

- высшее или послевузовское образование по направлениям подготовки кадров «Педагогика и психология», «Психология», специализация по «Клинической психологии» и «Психиатрия для психологов», без предъявления требований к стажу работы;



- и (или) при наличии высшего или среднего уровня квалификации стаж работы по специальности: для педагога-модератора не менее 3 лет, для педагога-эксперта – не менее 4 лет, педагога-исследователя не менее 5 лет;

- и (или) при наличии высшего уровня квалификации стаж работы по специальности: для педагога-мастера не менее 5 лет.

Требования к квалификации с определением профессиональных компетенций:

1) «педагог»:

- должен пользоваться современными психологическими методиками;

- осуществлять диагностическую, коррекционную работу с детьми;

- обеспечивать эмоциональное благополучие, эффективное раз-

витие детей;

- планировать и организовывать учебно-воспитательный процесс с учетом психолого-возрастных особенностей обучающихся;

- осуществлять психологическое просвещение педагогического коллектива и родителей;

2) «педагог – модератор»:

- должен соответствовать общим требованиям к квалификации «педагог», а также:

- осуществлять работу с детьми с учетом индивидуально-психологических особенностей;

- организовывать работу в проблемных (нестандартных) ситуациях с детьми, педагогами, родителями;

- обеспечивать и регулировать взаимоотношения взрослых с детьми;

- применять активные методы социальной адаптации;

СВЕДЕНИЯ О КОЛИЧЕСТВЕ ПЕДАГГОВ-ПСИХОЛогов ШКОЛ



*данные на декабрь 2023 г.

- оказывать консультативную помощь родителям и педагогам;

3) «педагог – эксперт»:

- должен соответствовать к квалификации «педагог-модератор», а также:

- проводить психологическую диагностику различного профиля и предназначения, осуществлять индивидуальную работу с детьми;

- руководить творческой группой, участвовать в конференциях, семинарах по актуальным вопросам психолого-педагогической деятельности;

- разрабатывать рекомендации по психологической поддержке детей дошкольного возраста;

- осуществлять наставничество и определять приоритеты профессионального развития: собственного и коллег на уровне организации образования, обобщать опыт на уровне района/города;

4) «педагог-исследователь»:

- должен соответствовать к квалификации «педагог-эксперт», а также:

- самостоятельно разрабатывать психолого-педагогические программы по работе с детьми дошкольного возраста с учетом данных психологического обследования и диагностики, составлять психологическое заключение и проводить коррекционную работу;

- разрабатывать методические пособия, учебно-методические комплексы;

- внедрять инновационный опыт по организации психолого-педагогической работы;

- оказывать помощь педагогам по организации воспитания и обучения детей;

- осуществлять наставничество и определять стратегии развития в психолого - педагогическом сообществе на уровне района, города, обобщать опыт на уровне области/городов республиканского значения и столицы;

5) «педагог-мастер»:

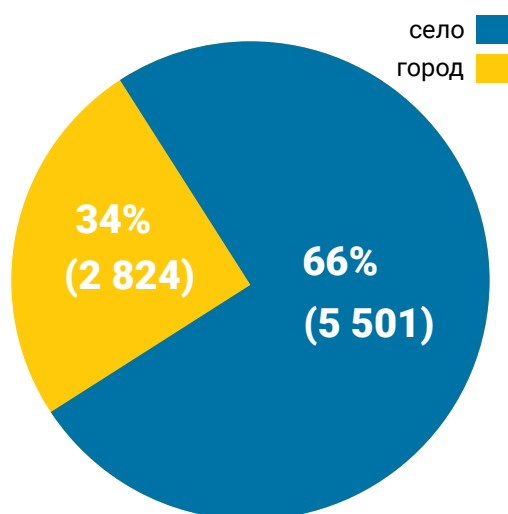
- должен соответствовать к квалификации «педагог-исследователь», а также:

- иметь авторскую программу или являться автором (соавтором) изданных учебно-методических пособий, учебно-методических комплексов, получивших одобрение Республиканского учебно-методического совета;

- осуществлять наставничество и планировать развитие сети профессионального сообщества на уровне области/городов республиканского значения и столицы;

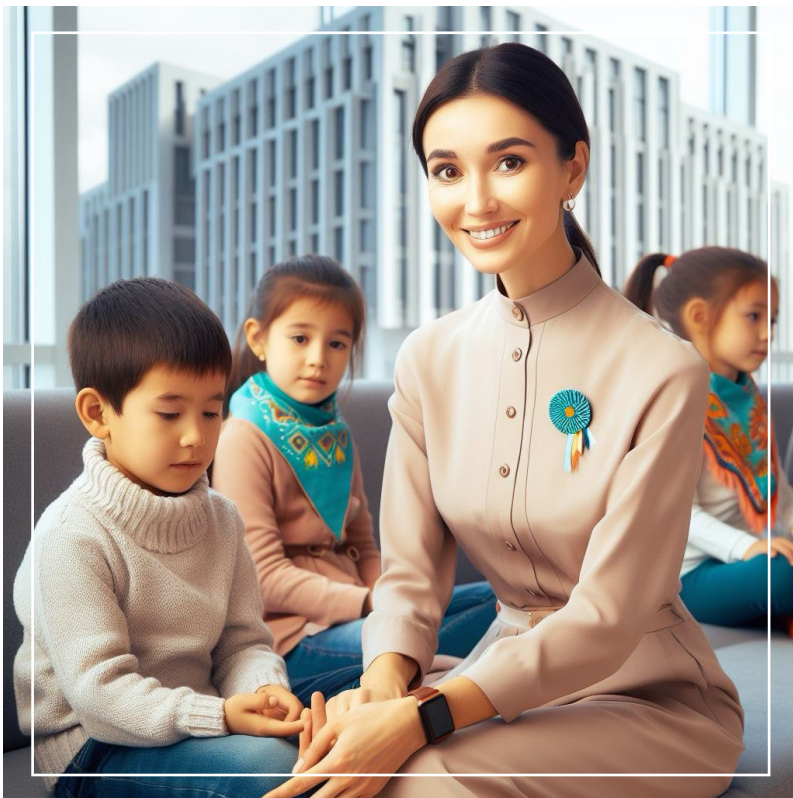
- являться участником республиканских и международных профессиональных конкурсов, утвержденных уполномоченным органом в области образования.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ШКОЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ ГОРОД/СЕЛО





Психолог, педагог-психолог (методист)



1) ФУНКЦИИ:

- **обеспечивает мониторинг, анализ, обобщение и распространение эффективного опыта ЦПП и психологических служб организации образования;**

- анализирует состояние психолого-педагогической работы с обучающимися в организациях образования и разрабатывает предложения по повышению ее эффективности;

- **осуществляет методическое сопровождение психологических служб организаций образования;**

- участвует в работе по органи-

зации повышения квалификации и переподготовки психологов, педагогов-психологов, социальных педагогов по направлениям их деятельности;

- изучает эффективность методической работы специалистов психологической поддержки в межкурсовой период;

- принимает участие в разработке методических и информационных материалов, диагностике, прогнозировании и планировании повышения квалификации психологов;

- составляет разработки, те-

стовые и иные материалы в помощь специалистам психологических служб, доводит их до сведения районных кабинетов психологической поддержки, организаций образования района (города);

- оказывает помощь психологам в организации работы по психологическому обеспечению образовательной деятельности организаций образования;

- **оказывает консультационную и практическую помощь руководителям и специалистам психологических служб организаций образования в организации методической и психологической работы;**

- организует просвещение родителей по психологическим аспектам детско-родительских отношений и семейного воспитания;

- обобщает и распространяет информацию о передовом отечественном и мировом опыте в области психологической поддержки участников образовательного процесса;

- осуществляет сбор, накопление и систематизацию методических, справочных, информационно-аналитических материалов;

- организует разработку, рецензирование и подготовку к утверждению учебно-методической документации (дидактических материалов), семинары, конференции, конкурсы, олимпиады педагогов;

- обеспечивает подготовку и представление отчетности;

- соблюдает правила по охране труда и пожарной безопасности;

2) ЗНАНИЯ:

- Конституция Республики Казахстан, Законы Республики

Казахстан «Об образовании», «О статусе педагога», «О противодействии коррупции» и иные нормативные правовые акты, определяющие направления и перспективы развития образования;

- психологии личности, возрастную, дифференциальную, социальную психологию, детскую нейропсихологию, патопсихологию, психосоматику;

- основ психотерапии, психогигиены, профориентации, психодиагностики, психологического консультирования и психопрофилактики;

- современных методов индивидуальной и групповой консультации, диагностики и коррекции развития ребенка;

- методов активного обучения, социально-психологические основы общения;

- принципов организации, систематизации методических и информационных материалов, разработки методической документации;

- норм педагогической этики;

- правила по охране труда и пожарной безопасности, санитарные правила и нормы;

3) КВАЛИФИКАЦИЯ:

- высшее и (или) послевузовское педагогическое образование (по профилю психология) или иное профессиональное образование по соответствующему профилю или документ, подтверждающий педагогическую переподготовку, стаж психолого-педагогической работы и (или) педагогической работы и практической психологии не менее не менее 5 лет.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ЦПП



РЕКОМЕНДУЕМОЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ЗОНИРОВАНИЕ ТЕРРИТОРИИ

ЦПП рекомендуется размещать на отдельном участке, в отдельном здании в пределах населенных пунктов, в озелененных районах, вдали от промышленных и коммунальных предприятий, железнодорожных путей, автодорог с интенсивным движением, источников загрязнения и шума.

Здание ЦПП может быть двухэтажным, допускается здание высотой 3 этажа при наличии вертикальных средств перемещения детей.

Помещения приемной группы рекомендуется оборудовать в главном холле с вестибюлем, гардеробом для верхней одежды и местом для отдыха и ожидания (оборудуется мягкими диванами и креслами).

В холле для ожидания и отдыха рекомендуется размещать различные виды информации и вызывной сигнализации, а также места для дежурного персонала регистратуры.

Территорию ЦПП для детей рекомендуется делить на функциональные зоны:

- хозяйственная территория,

- входная зона,
- буферная зона,
- рекреационная зона,
- игровые площадки.

Хозяйственную территорию рекомендуется использовать только служебным персоналом, располагать у хозяйственных корпусов или служебных входов. Рекомендуется оснащать различными подсобными помещениями, площадками для мусорных контейнеров.

Входная зона может располагаться как можно ближе к центральному входу в главный корпус, может быть асфальтированной, или иметь твердое покрытие, доступное для очистки. Дополнительно рекомендуется применение декоративного озеленения.

Буферную зону рекомендуется располагать около главного входа в учреждение и предназначить для посетителей, ожидающих приема. На территории рекомендуется установить скамейки, мусорные урны и навесы, защищающие от солнца и дождя.



Рекреационную зону рекомендуется предназначить для прогулок посетителей. На площадках рекомендуется устанавливать скамейки, беседки и мусорные урны. Игровые площадки рекомендуется разделить на площадки для детей младшего возраста и различные площадки для детей старшего возраста.

Безопасность ЦПП обеспечивается путем оснащения

ЦПП системами безопасности в соответствии с требованиями Инструкции по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в области образования Республики Казахстан (приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117).

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИНТЕРЬЕРНЫЕ РЕШЕНИЯ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОСНАЩЕНИЯ ПРОСТРАНСТВА

Рекомендации по внутреннему устройству, оснащению кабинетов ЦПП разработаны на основании действующих государственных нормативов в области архитектуры, градостроительства и строительства, нормативных правовых актов в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Рекомендуемым условием к планировочному решению помещений ЦПП является его простота и ясность. В коридорах рекомендуется предусмотреть указатели, сопровождаемые графической информацией, хорошее естественное и искусственное освещение коммуникационных пространств.

В организации предметно-пространственного окружения ребенка рекомендуется не допускать перенасыщения лишними деталями. **Рекомендуется исключить**

объекты, чьи функции могут вызывать сомнение у ребенка, испугать издаваемыми резкими звуками, возможностью падения, произвольного качения, оказывать негативное влияние на психику ребенка.

Рекомендуется исключить нагромождение архитектурных деталей, активное применение декора, сложных форм, слишком ярких цветов и их сочетаний.

В отделке фасадов и интерьерном решении рекомендуется использовать природные материалы. Они являются не только экологически чистыми, но и полезны с точки зрения совершенствования представления ребенка об окружающем мире, развитии ассоциативной памяти. В этом помогут примитивные логические цепочки, например: «камень-гладкое-холодное», «кирпич-шероховатое-теплое».



ЦЕНТРЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
ПОДДЕРЖКИ





Рекомендуется соблюдать установленные требования к освещению, вентиляции, отоплению, мебели, оборудованию и инвентарю.

Для оформления пола, стен и мебели рекомендуется применять светлые нейтральные цвета, чтобы они не отвлекали и не раздражали. Тем не менее, пол и большие элементы мебели обычно темнее стен для создания гаммы близкой к природной и лучшей ориентации в пространстве.

Для обеспечения хорошей проветриваемости помещений рекомендуется использовать естественные источники – окна с форточками и фрамугами, которые функционируют всесезонно.

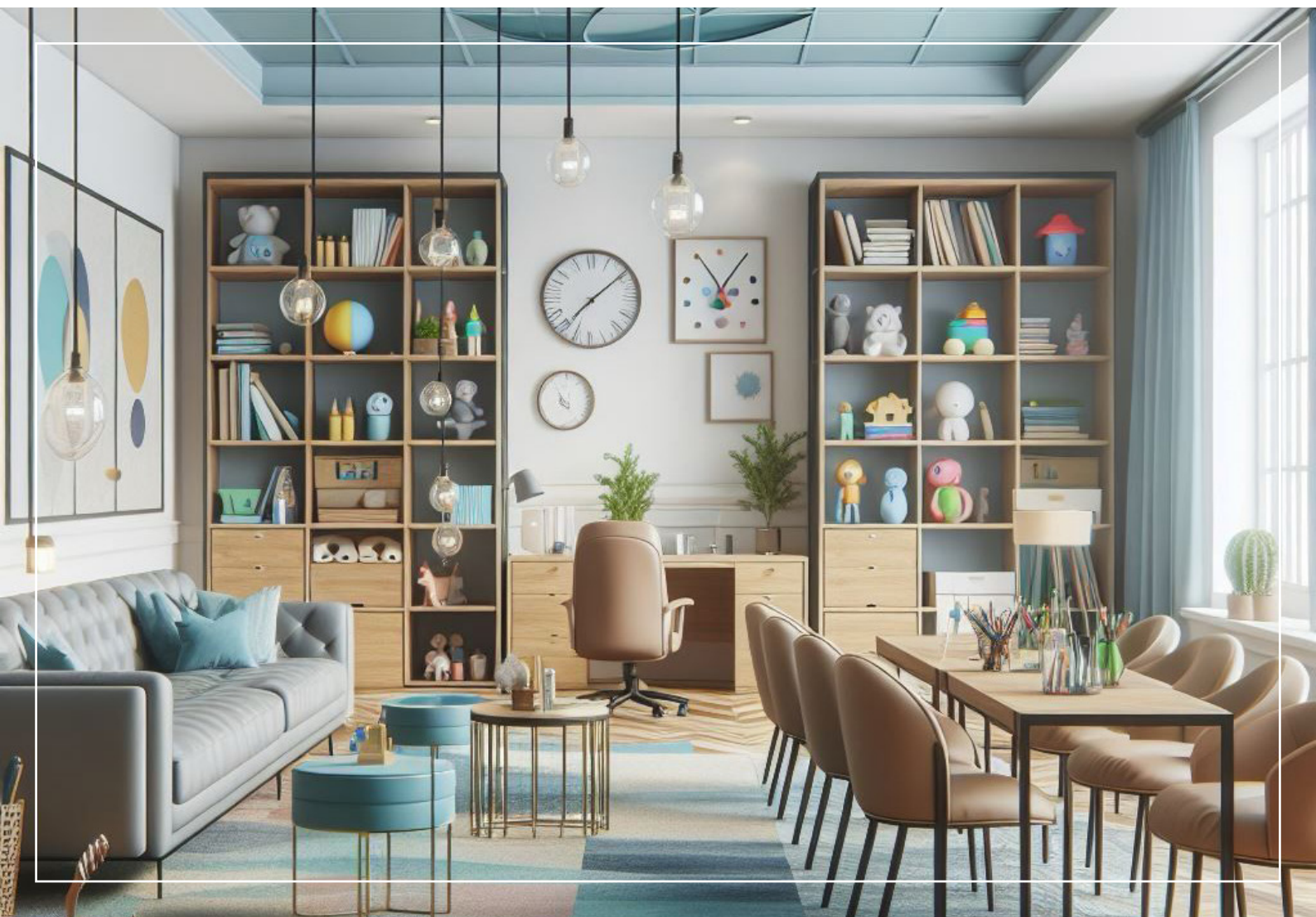
Оптимальным рекомендуемым температурным режимом в каби-

натах является 18–24 градуса в зависимости от сезона и климатических условий.

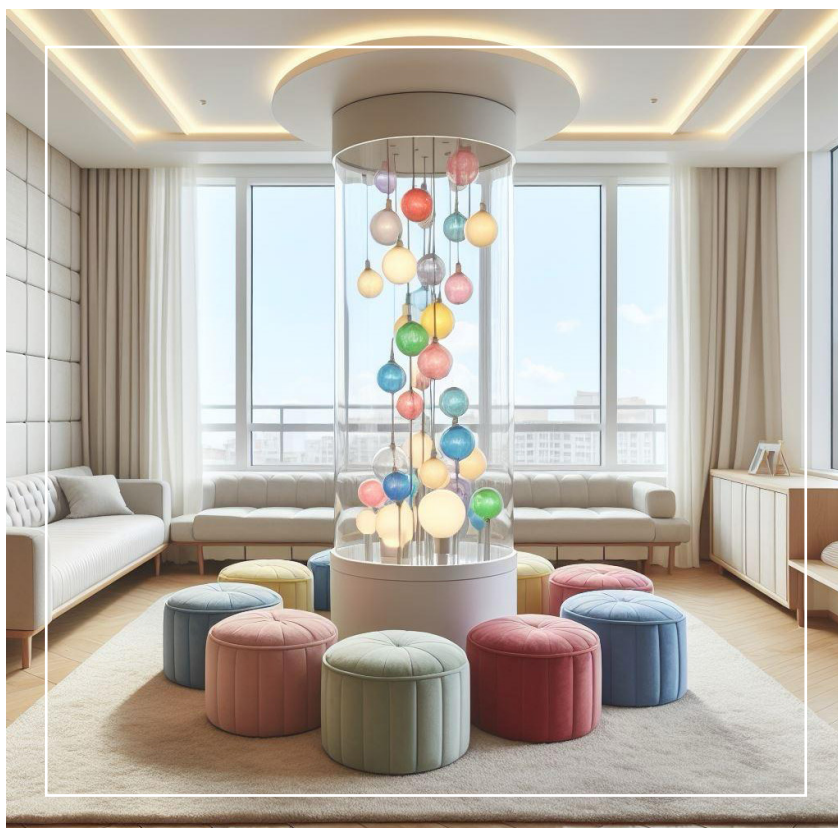
Для контроля температуры воздуха рекомендуется использовать бытовой термометр. Его крепят на высоте около 1 метра на внутренней стене. Не рекомендуется использование переносных и инфракрасных обогревательных приборов.

Рекомендации по мебели:

- эргономичность, соответствие возрасту и росту детей, применение безопасных и прочных, влагостойких и теплопроводных материалов, устойчивых к моющим и дезинфицирующим средствам, матовое покрытие столов, цвет мебели – светлый, отсутствие острых кромок, создающие опасность для детей.



ОФОРМЛЕНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ЦПП



Места для обучения и пространства рекомендуется обеспечивать высококачественным освещением, что является предметом первой необходимости.

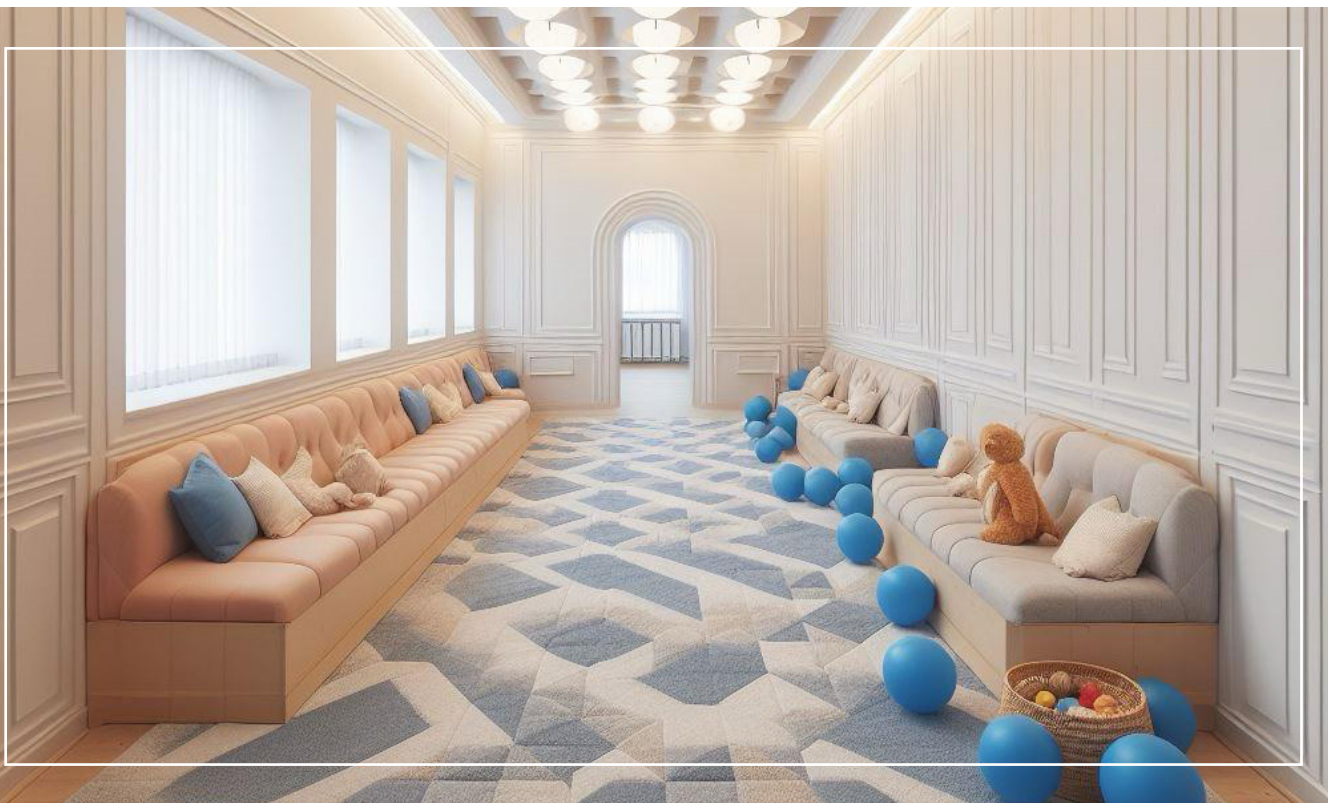
Вдобавок к встроенным светильникам рекомендуется применять скрытые светодиодные ленты в элементах декора и схемах освещения.

Рекомендуется помнить о сильнейшем эмоциональном воздействии цветового решения. Поэтому рекомендуется отказаться от применения цветов, потенциально вызывающих агрессию и самоагрессию: насыщенных красного, малинового, черно-белых контрастов, неестественных (ядовитых) оттенков.

Также рекомендуется осторожно применять темно-синий цвет, так как он характеризуется как концентричный (порождающий сосредоточенность на внутренних проблемах), пассивный, гетерономный (зависимый от внешних воздействий).

Предпочтительнее выбирать цвета слоновой кости, бежевый, кофейный, мятный или светло-серый – эти цвета подходят под различные виды интерьера, способствуют спокойному эмоциональному состоянию и подбауживают поведению, и не провоцируют излишнее зрительное раздражение.

Приемлемыми являются естественные (природные) и пастель-



ные тона, с балансировкой теплых и холодных оттенков, со средним уровнем контрастов.

При интерьерных решениях рекомендуется избегать монотонности – за счет монотонности цветовой гаммы (включая мебель) большинство пространств могут показаться одинаковыми.

Также рекомендуется, чтобы в кабинетах было достаточное количество мест для хранения учебного материала и инвентаря. Это поможет снизить уровень визуальной нагрузки, вызванной «замусориванием» кабинета и не будет отвлекать детей.

Рекомендуемые свойства мебели и оборудования кабинетов:

- «настраиваемая» высота столов, подходящая под детей в соответствии с возрастом;
- нетоксичные используемые

материалы (рекомендуемый материал – дерево);

- общий цвет столов и объектов, относящихся к одному рабочему месту (стул, полка);

- лучше использовать цвета средней яркости и насыщенности;

резиновые «колпачки» на опорах (ножках) для минимизации шумовых эффектов при передвижении мебели (колеса нежелательны из-за создания излишней подвижности);

- форма стола позволяет группировку с другими столами для варьирования индивидуального и группового типов деятельности (проведение семинаров, тренингов, консультаций и аналогичных мероприятий);

- спинки и сиденья стульев, оборудованные мягкими покрытиями.

РЕКОМЕНДУЕМОЕ ОБУСТРОЙСТВО ДВОРА И УЛИЧНОЙ ЗОНЫ ЦПП

Игровые площадки, прогулочные зоны, а также озеленение и благоустройство являются такими же необходимыми составными частями, как помещения ЦПП, предназначенные для психологической поддержки.

Детские игровые комплексы играют большую роль не только в физическом, но и в психическом развитии детей.

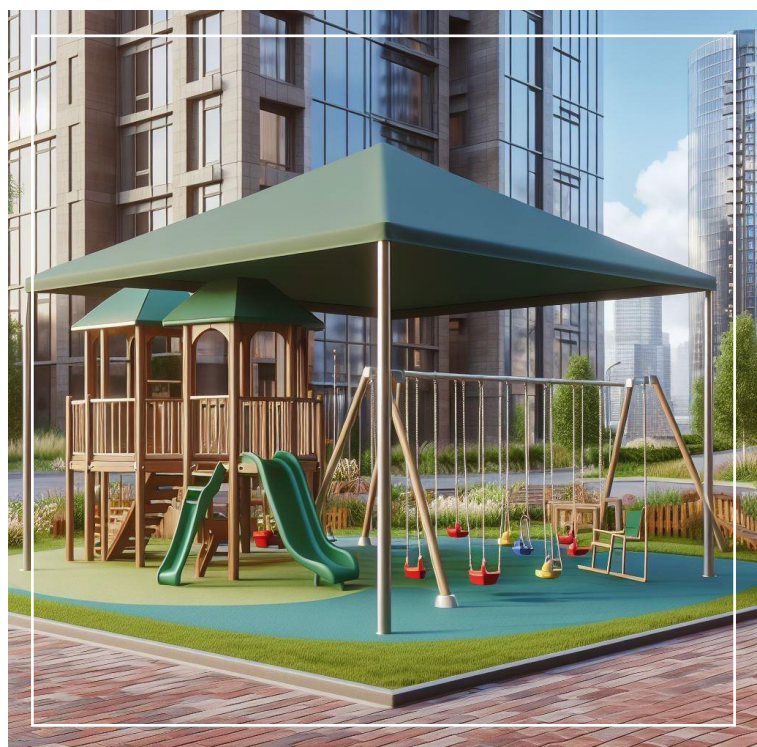
Эти площадки и прогулочные зоны представляют собой рекреационные пространства, свободные для передвижений и общения детей различных возрастов. Они могут иметь травяное покрытие в виде газона, а также различную форму и площадь, позволяющие достаточно легко размещать их среди других площадок, построек и зданий на территории ЦПП.

Набор сооружений и элементов территории, размещаемых на участке ЦПП:

- групповые (прогулочные) озелененные площадки;
- навесы при групповых площадках;
- площадки для подвижных игр;
- хозяйственная площадка.

Игровые и прогулочные площадки рекомендуется оборудовать для проведения занятий в различную погоду и в различное время года.

На каждой игровой площадке рекомендуется предусмотреть огражденный с трех сторон тене-





вой навес не менее 20 метров квадратных для защиты от солнца и осадков. Пол теневых навесов предусматривается деревянный.

Оборудование на игровых площадках рекомендуется установить соответственно росту и возрасту детей, надежно и устойчиво закрепить. Рекомендуемая поверхность оборудования - без выступов и шероховатостей, выступающих болтов, креплений, иметь водостойкое покрытие и хорошо поддаваться очистке.

Рекомендуемое покрытие игровых площадок для детей ясельного или дошкольного возраста должно соответствовать мерам безопасности при падении или игре на площадке (например, травяное, искусственно травяное либо специальное мягкое покрытие). Допускается применение тротуарной плитки вне игровых зон.

При озеленении территории ЦПП большое внимание рекомендуется уделить размещению и устройству газонов, свободных для доступа детей, размещению декоративных растений, цветников, клумб. Рекомендуется избегать разнотравья ввиду часто распространенных аллергических реакций у детей.

Кроны деревьев должны служить навесами в жаркую погоду и создавать тень для защиты от избыточного солнечного облучения. Высокие деревья (а также молодые посадки высокоствольных пород) должны быть удалены от основных зданий не менее чем на 10-15 метров, чтобы не нарушать прямой солнечной инсоляции помещений в этих зданиях.

Участок ЦПП рекомендуется оградить по всему периметру оградой высотой 1,6 метров, скрывать ограду за зеленые насаждения либо украшать вьючными растениями. Допускается по местным условиям увеличение или уменьшение высоты ограждения на 0,4 метра, а также применение живой изгороди.

На хозяйственной площадке рекомендуется размещать мусоросборники, складские постройки. Хозяйственная площадка должна иметь твердое покрытие, размещаться при входах в помещения кухни и примыкать к дорожному покрытию подъезда к зданию ЦПП. Рекомендуется не допускать свободный визуальный и физический доступ посетителей ЦПП к хозяйственной площадке, размещение хозяйственной площадки у групповых (прогулочных) и физкультурных площадок.



НОРМЫ ОСНАЩЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЕМ И МЕБЕЛЬЮ ЦПП

РЕКОМЕНДАЦИИ К ОСНАЩЕНИЮ КАБИНЕТОВ ЦПП:

1) расположение в изолированном месте за пределами зон активного движения людей;

2) наличие не менее двух звукоизолированных пространств для индивидуальной работы и релаксации, которые оборудуются в смежных комнатах и/или разделяются мобильными стенами (перегородками);

3) наличие предусмотренного перечня материалов, оборудования, психодиагностических и психо-коррекционных методик,

нормативно-правовую и отчетно-учетную документацию.

Рекомендуется за сотрудниками ЦПП закрепить персональную ответственность за целевое функционирование, состояние и материально-техническое оснащение кабинетов ЦПП.

Для кабинетов ЦПП рекомендуется выделение здания с отдельным входом и удобной локацией на основе принципиально новых форм организации пространства в связи с его функциональным назначением.

РАБОЧИЕ КАБИНЕТЫ ЦПП:

рабочий кабинет
руководителя

рабочий кабинет психологов, социальных педагогов, юристов

кабинет индивидуальной
консультационной работы;

кабинет для групповой
работы (конференц-зал)-
не менее 2

кабинет для психологической
разгрузки (релаксации)

кабинет для психодиагностических и психокоррекционных методик

кабинет психолога-консультанта «Телефон доверия»



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗВУКОИЗОЛЯЦИИ

Для изоляции от посторонних шумов, комнаты оборудуются, при необходимости, двойной дверью. Во время занятий на входной двери необходимо вывесить предупреждение о соблюдении тишины.

Освещение и цвет.

Рекомендуется регулировать интенсивность освещения в широком диапазоне (от яркого освещения до полного затемнения). До и после восстанавливающих релаксационных или развивающих занятий применяется обычное верхнее освещение; во время специальных занятий включаются боковые бра с неярким светом. Сеансы релаксации требуют полузатенённого помещения, так как

это способствует снятию напряжения.

Цвет стен, пола, мебели, портьер рекомендуется подбирать в спокойных и нейтральных тонах, не вызывающих дополнительного возбуждения или раздражения; в интерьере предпочтительными являются голубые и зеленые цвета.

Правильно организованное озеленение ЦПП, основанное на принципах фитодизайна, является одной из форм компенсации потребности человека в естественной природной среде.

Дополнительные элементы интерьера: живые цветы, оконные портьеры, аквариум, ковры, картины.



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОСНАЩЕНИЮ ЦПП

№	Наименование материалов/оборудование/методик	Краткая характеристика	Применение
РАБОЧИЙ КАБИНЕТ ДИРЕКТОРА (ЗАМЕСТИТЕЛЯ ДИРЕКТОРА)			
1.	Стол руководителя	2-х тумбовый с 3 выдвижными ящиками, светлого цвета	для работы
2.	Кресло	Кресло	для работы
3.	Стулья	Рабочие стулья	для работы
4.	Шкаф для одежды	Двухдверный, состоящий из 2 секций, с полками внутри и вешалкой для одежды	для работы
5.	Шкаф для рабочих материалов	Двухдверный, верхний отдел со стеклами, нижний отдел – закрытый	для размещения рабочих материалов
6.	Шкаф сейфовый	Металлический шкаф с замками по секциям	для хранения конфиденциальных материалов и документов
7.	Компьютер	Персональный компьютер	используется для работы
8.	Многофункциональные устройство, лазерное	Многофункциональные устройство (копир/принтер/сканер)	Используется для работы
РАБОЧИЙ КАБИНЕТ МЕТОДИСТОВ, ПСИХОЛОГОВ, ЮРИСТА			
9.	Стол	2-х тумбовый с 3 выдвижными ящиками, светлого цвета	для работы специалистов
10.	Стулья	Рабочие стулья	для работы специалистов



11.	Шкаф для одежды	Двухдверный, состоящий из 2 секций, с полками внутри и вешалкой для одежды	для работы специалистов
12.	Шкаф для рабочих материалов	Двухдверный, верхний отдел со стеклами, нижний отдел – закрытый	Для размещения рабочих материалов и методических пособий педагогов-психологов
13.	Шкаф сейфовый	Металлический шкаф с замками по секциям	Для хранения конфиденциальных материалов и документов
14.	Магнитно-маркерная доска	Навесная, белая, с возможностью сухого стирания, окантовка-алюминиевая рамка с защитным уголком, в комплекте с маркерами	Для размещения рабочей информации и психопрофилактической работы
15.	Компьютер	Персональный компьютер	Используется для работы
16.	Многофункциональное устройство, лазерное	Многофункциональное устройство (копир/принтер/сканер)	Используется для работы
КАБИНЕТ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ РАБОТЫ			
17.	Дверь для звукоизоляции	Двойная дверь в одной коробке с порогом	Звукоизоляция для обеспечения конфиденциальности запроса учащихся, педагогов, родителей

18.	Столик (журнальный)	Практичный стол, размеры 500мм*500мм*520мм, на колесиках, удобный для проведения беседы, консультирования	Используется для индивидуальной работы и выполнения практик (написать, нарисовать, вылепить) в зависимости от направления, в котором работает педагог-психолог
19.	Зеркало в раме	Небьющееся зеркало в раме в полный рост	Используется для индивидуального консультирования
20.	Кресла	Мягкие кресла, размером 700мм*790мм*510мм желательно с тканевой обивкой	Используется для индивидуального консультирования
КАБИНЕТ ДЛЯ ГРУППОВОЙ РАБОТЫ (КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛ)			
21.	Флипчарт доска	Белая, передвижная на колесиках флипчарт доска с регулируемой высотой	Используется для проведения тренингов с учащимися, педагогами, родителями
22.	Проектор настольный, аудиоборудование. Колонки	Универсальный, настольный проектор с высокой яркостью, ресурс лампы на 6000 часов, работающий в любом освещении	Используется для презентаций, просмотра видео материалов
23.	Экран для проектора настольного	Портативный, переносной экран	Используется для презентаций, просмотра видео материалов
24.	Мобильные столы – трансформеры	Стол малых размеров, разных форм на колесах и металлических ножках, что позволяет соединять их в разнообразные фигуры в зависимости от задач и количества людей	Используется для тренингов в группах разного состава



25.	Раскладные стулья	Функциональные стулья из пластика низкого давления, размеры 500 мм. (глубина), 400мм. (ширина), 780мм. (высота) с возможностью складывания после занятий	Используется для тренингов в группах разного состава
26.	Зона для кофе брейка	Набор посуды, титан или электрочайник, кофе машина	Используется для тренингов
КАБИНЕТ ДЛЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАЗГРУЗКИ (РЕЛАКСАЦИИ)			
27.	Комплект штор с гардинами	Светонепроницаемые рулонные шторы для затемнения окон и создания комфортной обстановки	Для проведения индивидуальных аутотренингов и групповых релаксационных занятий
28.	Безопасная пузырьковая «аква» колонна	Акриловая труба, жестко прикрепленная к основанию каркаса в комплекте с компрессором и светодиодным прожектором, который подсвечивает игру воздуха и света	Для проведения индивидуальных аутотренингов и групповых релаксационных занятий
29.	Декоративный цветодинамический светильник (тип «Жар птица»)	Прибор предназначен для создания успокаивающего релаксационного светового эффекта в комнатах психологической разгрузки и уголках релаксации, а также для декоративного светового оформления интерьеров. На выходе света из прибора установлен вращающийся 20-гранник из разноцветных дихроичных полупрозрачных зеркал	Для проведения индивидуальных аутотренингов и групповых релаксационных занятий

30.	Зеркальный шар с приводом вращения	Подвесной зеркальный шар с приводами, обеспечивает зрительное восприятие вращающихся предметов, создающих эффект «укачивания», что обеспечивает тренировку вестибулярного аппарата	Для проведения индивидуальных аутотренингов и групповых релаксационных занятий
31.	Световая пушка для зеркального шара	«Зебра-50» белого или 5-цветного луча, белый шар и зайчики от него становятся цветными, набор сменных диафрагм для изменения ширины луча	Для проведения индивидуальных аутотренингов и групповых релаксационных занятий
32.	Светящаяся сеть	Светящаяся сеть на цветных микролампах с контроллером. размер 2,5м. х2м., 320 ламп	Для проведения индивидуальных аутотренингов и групповых релаксационных занятий
33.	Настенный фиброоптический ковер звездное небо	Настенный ковер на основе ковровина с вплетенными фиброоптическими волокнами. Звезды различной яркости. Размер 1,5м. х1,0 м., 75 светящихся точек. Ковер «Звездное небо» можно сворачивать в рулон и переносить в другое помещение	Для проведения индивидуальных аутотренингов и групповых релаксационных занятий.
34.	Линейный ультрафиолетовый светильник	Black Light-20. Линейный ультрафиолетовый светильник 20 ватт с лампой	Для проведения индивидуальных аутотренингов и групповых релаксационных занятий



35.	Шнур в ультрафиолетовом излучении	Гибкий светящийся в ультрафиолетовом излучении шнур диаметр 4 мм., цвета различные	Для проведения индивидуальных аутотренингов и групповых релаксационных занятий
36.	Светильник фонтан света	Настольный фиброоптический светильник, напоминает переливающийся цветок	Используется для оснащения сенсорных комнат, комнат релаксации
37.	Лампа вулкан	Настольный фиброоптический светильник с внутренней подсветкой	Для проведения индивидуальных аутотренингов и групповых релаксационных занятий
38.	Минифонтан	Комнатный минифонтан с подсветкой	Для проведения индивидуальных аутотренингов и групповых релаксационных занятий
39.	Панно бесконечность	Настенное панно, имитация светящегося тоннеля, уходящего в бесконечность	Для проведения индивидуальных аутотренингов и групповых релаксационных занятий
40.	Свитчер-12	Блок 12 выключателей в одном блоке для РЦППализованного управления комнатой. Автоматическая защита каждого канала от перегрузки. Световая индикация включения каналов	Для проведения индивидуальных аутотренингов и групповых релаксационных занятий

41.	Музыкальный центр	Музыкальный центр с колонками и дистанционным управлением для стимулирования слухового восприятия и создания комфортной обстановки	Для проведения индивидуальных аутотренингов и групповых релаксационных занятий
42.	Набор CD-дисков для релаксации (5 дисков)	CD-диски для релаксации с записями шума воды, дождя, ветра, леса, пения птиц и т.д. предназначены для комнат релаксации	Для проведения индивидуальных аутотренингов и групповых релаксационных занятий
43.	Ионизатор-очиститель воздуха	Очиститель воздуха TREE – 100 электростатический со съемными фильтрами. Объем пропускаемого воздуха -100 ±10 м3/ч; Размер 430х300х150 мм; Потребляемая мощность – не более 40 Вт.	Для проведения индивидуальных аутотренингов и групповых релаксационных занятий
44.	Маты напольные	Изготовленные из поролона, обтянутые ярким, прочным и легко моющимся материалом, размер: 2000мм.х1000мм.х100мм.	Для проведения индивидуальных аутотренингов и групповых релаксационных занятий
45.	Кресло для релаксации детское (мягкая форма пufик, остров, груша)	Мягкое, удобное сидение, наполненное пенополистирольными шариками, которое принимает форму тела. Размер:750мм.х500мм.	Для проведения индивидуальной работы
46.	Кресло для релаксации взрослых	Бескаркасное кресло – трансформер	Для проведения индивидуальной работы



47.	Сухой бассейн для начальной школы и детского сада	Бассейн, наполненный разноцветными пластиковыми шариками, с поролоновыми стенками, высокими бортами.	Для улучшения психоэмоционального состояния, удовлетворения потребностей детей в движении и активности, оказывает массажный эффект, развивает различные группы мышц
48.	Акустическая тактильная панель H150 W120 для начальной школы и детского сада*	Вертикальная панель со множественными звуковыми и декоративными предметами различных форм и размеров, изготовленных из дерева, ткани, металла, пластика: вращающиеся диски, колокольчики, цепи, бубен, шарики, кубики. Углы обрамлены материалами различных фактур и формы. Высота 1200мм., ширина 1000 мм.	Панель способствует развитию тактильного, визуального и акустического восприятия у детей детского сада и начальной школы, развивает осязательные навыки и интерактивную деятельность
49	Коврик грязесборный	Липкие многослойные грязезащитные/пылезащитные коврики Saluber (адгезивные маты) предназначены для сбора пыли и грязи с обуви учащихся, педагогов, родителей (комплект 10 ковриков по 30 пронумерованных листов в каждом, расход 1 лист в день). Размер 900*1200мм.1150 мм.	Для проведения групповой работы

КАБИНЕТ ДЛЯ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИХ И ПСИХОКОРРЕКЦИОННЫХ МЕТОДИК			
50.	Рекомендуемый комплект аудиовизуальных психокоррекционных программ «Саната»	Комплект программ «Саната» состоит из 4 DVD-дисков: Релаксон (программы релаксации), Тонус (программы активации), Статус (самооценка и уверенность), Физическое здоровье (физическое оздоровление и устойчивость)	Устранение тревоги, напряжения, страхов, нормализация сна, восстановление активности, работоспособности, повышение самооценки, уверенности, улучшение социальной адаптации, физическое оздоровление, профилактика психосоматических заболеваний, повышение психологической устойчивости
51.	Аутогенная Тренировка № 1 (базовая) Расслабление и релаксация CD-диск	37-минутная аудиальная программа, состоящая из упражнений на расслабление и релаксацию	Выработка навыков саморегуляции, быстрого восстановления сил, работоспособности, оздоровления
52.	Аутогенная тренировка №2 (базовая). Уравновешенность и устойчивость к стрессу CD диск.	35-минутная аудиальная программа, состоящая из базового релаксационного блока, а также 3 упражнений по уравновешенному реагированию в стрессовых ситуациях	Выработка новых навыков реагирования на стрессовые ситуации, позволяет снижать обидчивость, проявления гнева, раздражительность



53.	Методика цветодиагностики и психотерапии произведениями искусства (рекомендуемый автор методики В.М. Элькина). Кабинетный вариант	Кабинетный вариант проективной методики в коробке-футляре, состоящая из методического руководства, наборов цветных карточек (8 штук), карточек с изображениями животных (8 штук), карт с репродукциями картин (8 штук.), бланков фиксации результатов, протокола группового сеанса музыкотерапии, CD-дисков с записями музыкальных произведений (9 штук), цветовой круг, информационный CD-дисков и сертификат качества «Иматон»	Диагностика и коррекция нервно-психического состояния, нормализация и улучшение эмоционального состояния и психической деятельности учащихся, педагогов, родителей, сотрудников школ
-----	---	--	--

54.	«Прогноз и профилактика проблем обучения, социализация и профессиональное самоопределение старшеклассников», Рекомендуемый автор методики Л.А. Ясюковой (часть 3)	Кабинетный вариант методики в коробке-футляре, состоящая из методического руководства, руководства пользователя компьютерной программой, стимульного материала к тестам, бланков характеристик индивидуальных, личностных особенностей, электронный ключ, сертификаты Российского психологического общества, сертификат качества «Иматон», ручка «Иматон»	Результаты диагностики дают возможность каждому учащемуся лучше узнать себя, понять свои сильные и слабые стороны, заняться самосовершенствованием, решать эмоциональные проблемы, возникающие в переходном возрасте, выявить причины учебных затруднений по различным предметам школьного цикла, получить рекомендации по их преодолению и улучшению успеваемости, дает информацию о причинах проблем во взаимоотношениях с одноклассниками, учителями, родителями и способах их решения.
-----	---	---	--



55.	Методика интегральной диагностики и коррекции профессионального стресса (ИДИКС) (рекомендуемый автор методики А.Б.Леоновой) (Компьютерная версия)	Кабинетный вариант методики, включающий 3 блока: оценка уровня стресса и его качественная характеристика, профилактических мероприятий, состоящий из методического руководства, опросника, бланков ответа, CD-дисков с программой тестирования, обработки, интерпретации и хранения результатов, сертификат качества «Иматон»	Методика предназначена для выявления причин и негативных проявлений стресса, а также предусматривает подбор комплекса коррекционно-профилактических мероприятий психологического и организационного профилей.
56.	Базовый вариант адаптированного цветового теста Люшера (рекомендуемые авторы –В.И.Тимофеев, Ю.В.Филимоненко). В комплект входит методика А.М.Эткинда «Тест цветовых отношений».	Тест состоит из 8 цветных карточек, содержит компьютерную программу обработки результатов, их интерпретации и хранения. Состоит из методического руководства к цветовым тестам отношений, набора цветных карточек, бланка фиксации результатов и их интерпретации.	Предназначена для индивидуальной диагностики и коррекции эмоционального отношения к значимым лицам и ситуациям и уровня работоспособности, стрессоустойчивости учащихся, педагогов, сотрудников школы.

57.	Кабинетный вариант цветового теста Люшера для индивидуального и группового проведения. Авторы адаптированного варианта цветового теста Люшера – рекомендуемые авторы В.И. Тимофеев и Ю.И. Филимоненко. В комплект поставки входит оригинальная методика А. М. Эткинда «Цветовой тест отношений».	Тест состоит из 8 цветных карточек, содержит компьютерную программу обработки результатов, их интерпретации и хранения. Комплект компьютерного варианта в коробке – футляре состоит из методического руководства, 2 набора цветowych карточек, интерпретационных таблиц, руководства по «ЦТО», бланков фиксации результатов, CD-диска с программой обработки и хранения результатов, сертификат качества «Иматон», фирменная ручка «Иматон»	Используется для измерения психофизиологического состояния, внутриличностных конфликтов, склонность к депрессивным состояниям и аффективным реакциям. Определяет уровень стрессоустойчивости, учащихся, педагогов, сотрудников школы групповым методом. Оценка коммуникативных способностей, психосоматического здоровья и психоэмоционального состояния.
58.	Программное обеспечение для психодиагностики используемое в данном регионе (АСППМ, Амалтея, Кунделик)	Онлайн платформы, ориентированные для мониторинга и анализа личностных особенностей обучающихся	Предназначены для индивидуальной и групповой диагностики личностных особенностей обучающихся
59.	Компьютер	Персональный компьютер	Используется для работы
60.	Доступ к интернету	Интернет – это глобальная сеть, которая объединяет устройства по всему миру и дает пользователям множество возможностей: работать, учиться и так далее	Используется для работы
61.	Многофункциональное устройство, лазерное	Многофункциональное устройство (копир/ принтер/сканер)	Используется для работы
62.	Цветной принтер	Цветной принтер	Используется для работы

**КАБИНЕТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА «ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ»**

63.	Гарнитура (наушники с микрофоном)	Профессиональные гарнитуры для компьютера (наушники с микрофоном)	Используется для приема и передачи голосовых сообщений и звукоизоляции от окружающего пространства.
64.	Компьютер	Персональный компьютер	Используется для работы
65.	Многофункциональное устройство, лазерное	Многофункциональное устройство (копир/принтер/сканер)	Используется для работы
66.	Стол	2-х тумбовый с 3 выдвижными ящиками, светлого цвета	Используется для работы
67.	Кресло	Мягкие кресла, размером 700мм.х 790мм. х 510мм. желательно с тканевой обивкой	Используется для работы
68.	Доступ к интернету	Интернет — это глобальная сеть, которая объединяет устройства по всему миру и дает пользователям множество возможностей: работать, учиться и так далее	Используется для работы

Для оперативного реагирования на кризисные ситуации, случаи нарушения прав детей, в целях своевременного оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательного процесса **рекомендуется оснащение ЦПП транспортным средством.**





МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ







УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН



Уполномоченный
по правам ребенка
Закиева
Динара Болатовна
+7 705 884 70 40



город Астана
Бимендина
Асима Темкеновна
+7 708 166 94 93



город Алматы
Ерлан
Диана Ерлановна
+7 771 770 51 11



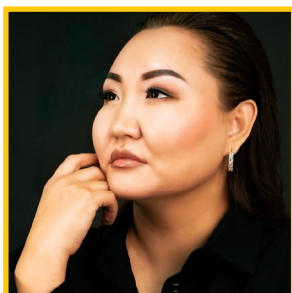
город Шымкент
Жазыкбаева
Жаннета Канаевна
+7 701 203 41 84



Алматинская область
Есимбекова
Айгуль Канатовна
+7 701 786 18 49



Акмолинская область
Асаинова
Асем Ануарбекқызы
+7 705 519 36 15



Актюбинская область
Тулеуова
Нуржамия
Нурлыбаевна
+7 778 505 80 48



Область Абай
Жунусова
Эльзира Ауесхановна
+7 777 213 75 00



Атырауская область
Сарсембаева
Айжан Махсүтовна
+7 701 352 51 35



Жамбылская область
**Бағжанов Даурен
Орайевич**
+7 747 187 76 47



Восточно-Казахстанская область
**Каленова
Аксана Александровна**
+7 705 661 41 21



Карагандинская область
**Киселева
Ирина Болеславовна**
+7 701 444 39 74



Западно-Казахстанская
область
**Нұрмағамбетова
Жанат Жандоллақызы**
+7 701 789 95 48



Кызылординская
область
**Ұзақбаева
Жапырақ Бегімбаевна**
+7 702 782 57 17



Костанайская область
**Басенова
Несибели Заривановна**
+7 701 778 35 35



Павлодарская область
**Покидова
Наталья Сергеевна**
+7 775 359 34 60



Северо-Казахстанская
область
**Сураганова
Сауле Куандыковна**
+7 705 320 60 63



Туркестанская область
**Егамбердиева
Динара Асильовна**
+7 702 720 17 00



Область Жетысу
**Сисекенова
Райхан Маратовна**
+7 701 938 94 96



Область Улытау
**Жаппасова
Гүлмира Алпысбаевна**
+7 776 976 76 00



Мангистауская область
**Болатбаева
Тлектес Аманкосовна**
+7 701 463 33 09



КОМПЛЕКСНЫЙ ПЛАН ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ ОТ НАСИЛИЯ, ПРЕВЕНЦИИ СУИЦИДА И ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИХ ПРАВ И БЛАГОПОЛУЧИЯ НА 2023 – 2025 ГОДЫ



**Утвержден постановлением Правительства
Республики Казахстан №748 от 31.08.2023*

ВВЕДЕНИЕ

Анализ текущей ситуации

Охрана прав и интересов казахстанских детей, защита их от насилия, превенция суицида являются приоритетными направлениями государственной политики. Детское население Республики Казахстан составляет 6,7 млн человек, из них более 3,7 млн школьников, более 2,5 млн детей дошкольного возраста, более 400 тысяч студентов организаций колледжей.

За годы независимости Казахстаном ратифицировано 15 международных документов и первым из них стала Конвенция о правах ребенка. Все ее статьи сегодня имплементированы в законодательные акты страны. Принято свыше 45 нормативных правовых актов, регулирующих права детей.

Кроме того, 14 июля 2022 года Глава государства на расширенном заседании Правительства поручил разработать и принять Комплексный план по защите детей от насилия, превенции суицида и обеспечению их прав и благополучия на 2023 – 2025 годы (далее – Комплексный план).

Настоящий Комплексный план состоит из 3 разделов и 2 подразделов:

1. «Реализация права детей на защиту от насилия, буллинга и жестокого обращения с ними».

2. «Профилактика и коррекция суицидального и аутоагрессивного поведения детей».

3. «Повышение уровня благополучия казахстанских детей».

В реализации различных мер, предусмотренных настоящим Комплексным планом, задействовано 14 центральных государственных органов и 20 местных исполнительных органов.

Министерство просвещения осуществляет работу по координации и задает принципы и подходы для деятельности республиканских и региональных правозащитных институтов.

Важным аспектом является необходимость повышения эффективности и результативности деятельности всех заинтересованных сторон по следующим приоритетным направлениям.

Первое. Реализация права детей на защиту от насилия и жестокого обращения с ними.

Насилие над детьми, агрессия и жестокость сегодня достаточно широко представлены во многих сферах жизни ребенка. Последствия насилия ведут к совершению противоправных действий и преступлениям, процент которых за последние годы растет. Криминогенная ситуация в подростковой среде осложнилась (2021 г. – 1529, 2022 г. – 1735, 6 мес. 2023 г. – 844), допущен значительный рост (13,4 %) числа преступлений, совершенных несовершеннолетними.

Несмотря на количественное снижение, показатель количества уголовных правонарушений в отношении детей также остается



ся стабильно высоким (2021 г. – 2088, 2022 г. – 2005, 6 мес. 2023 г. – 1261).

Кроме того, в 2022 году 719 несовершеннолетних стали жертвами преступлений против их половой неприкосновенности (2020 г. – 833, 2021 г. – 920).

При этом на сегодняшний день в сфере защиты детей от насилия наблюдаются следующие системные проблемы, требующие решения:

- недостаточная работа с неблагополучными семьями;
- ослабление работы социального педагога ввиду его отсутствия во многих организациях образования;
- отсутствие правовых требований к ведению медико-социального учета;
- отсутствие алгоритма реагирования государственных органов на случаи детского насилия и комплекса мер по коррекции поведения потенциальных насильников;
- не введена система ведения единого учета всех форм насилия в отношении детей заинтересованными государственными органами;
- социальные педагоги и педагоги-психологи школ распределяются без учета численности детей в школах, большая загруженность данных специалистов значительно влияет на эффективность учебно-воспитательного процесса и уровень благополучия обучающихся в организации образования;
- отсутствуют комплексные программы профилактики буллин-

га в организациях образования.

Второе. Одна из острейших проблем современного казахстанского общества – проблема аутоагрессивного поведения и суицидов среди детей и подростков. Частота этого явления в детской среде в республике стабильно высокая: 2020 год – 144 факта (попытки – 307), 2021 год – 175 фактов (попытки – 373), 2022 год – 155 фактов (попытки – 309), 6 месяцев 2023 года – 95 фактов (попытки – 207).

В стране остро стоит проблема раннего выявления детей, склонных к совершению суицида, их психоэмоционального состояния и квалификации специалистов, работающих с ними.

Третье. В обеспечении устойчивого развития страны важную роль играет вопрос благополучия детей. Важным решением усиления воспитательного компонента обучения, комплексного обеспечения благополучия детей будет принятие рекомендаций по ведению воспитательной работы в организациях образования.

Вместе с тем для решения проблемы снижения уровня насилия в отношении детей, суицида и обеспечения благополучия детей отдельного рассмотрения требует проблема родительства. Проведенный многоаспектный анализ показывает актуальность поддержки родителей в осуществлении ими родительских обязанностей.

№ п/п	Наименование	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Объем (млн тенге)	Источники
1	2	3	4	5	6	7
Ожидаемые результаты: 1) снижение количества правонарушений среди несовершеннолетних на 5 % ежегодно (2023 год – 1648 фактов, 2024 год – 1565 фактов, 2025 год – 1486 фактов); 2) снижение количества правонарушений, совершенных в отношении несовершеннолетних, на 5 % ежегодно (2023 год – 1904 факта, 2024 год – 1808 фактов, 2025 год – 1717 фактов); 3) снижение количества суицида и его попыток на 5 % ежегодно (2023 год – 147 фактов, 2024 год – 139 фактов, 2025 год – 130 фактов, попытки: 2023 год – 293 факта, 2024 год – 278 фактов, 2025 год – 264 факта); 4) увеличение количества педагогов-психологов (2025 год – дополнительно 1000 единиц); 5) увеличение количества социальных педагогов (2025 год – дополнительно 2000 единиц); 6) увеличение доли педагогов, работающих в сфере охраны прав детей, охваченных повышением квалификации, ежегодно на 33,3 % (педагоги-психологи (8,5 тыс.), социальные педагоги (4,5 тыс.), заместители директоров по воспитательной работе, вожатые, классные руководители); 7) повышение уровня правовой защищенности детей (ежегодное социологическое исследование) на 3 % ежегодно (2023 год – 90 %, 2024 год – 93 %, 2025 год – 96 %); 8) увеличение охвата досугом детей до 100 %; 9) 100 % охват учащихся правовыми мероприятиями (уроки «Личная безопасность»).						
1. Реализация права детей на защиту от насилия, буллинга и жестокого обращения с ними						
1.1. Краткосрочные меры						
1.	Разработка интерактивной карты рисков по вопросам защиты детей от насилия, превенции суицида и обеспечения их благополучия в разрезе регионов в рамках информационной системы «Национальная образовательная база данных»	интерактивная карта	ноябрь 2023 года	МП, КПСиСУ (по согласованию), МТСЗН, МЗ	не требуется	-
2.	Разработка и утверждение региональных программ на основе интерактивной карты для оказания экстренной помощи по методу «кризисного управления»	информация в МП	декабрь 2023 года	МИО	не требуется	-



3.	Повышение квалификации работников организаций образования по вопросам защиты детей от насилия, превенции суицида и обеспечение их прав и благополучия	не менее 12000 работников организаций образования ежегодно	декабрь ежегодно	МП, МИО	2023 год – 902 млн тенге; 2024 год – 961 млн тенге; 2025 год – 992 млн тенге	РБ
4.	Разработка и утверждение методики по раннему выявлению и оказанию помощи несовершеннолетним, подвергшимся или ставшим свидетелями насилия, травли (буллинга), кибербуллинга	совместный приказ	декабрь 2023 года	МП, МЗ, МТСЗН, МВД, МИОР	не требуется	-
5.	Введение механизма кейс-менеджмента (от выявления случая до полного решения проблемы) в рамках ведения внутришкольного учета	приказ	декабрь 2023 года	МП	не требуется	-
6.	Проведение национальной информационной кампании против насилия и буллинга в отношении детей	информационная кампания	декабрь ежегодно	МП, МИОР, МИО	не требуется	-
7.	Разработка и утверждение единой программы воспитательной работы, направленной на снижение правонарушений среди несовершеннолетних и формирование психо-эмоциональной устойчивости у детей	программа воспитательной работы	сентябрь 2023 года	МП, МИОР, МКС, МВД, МО, ГП (по согласованию)	не требуется	-
8.	Разработка и утверждение программы по профилактике в организациях образования травли (буллинга) детей (по опыту финской программы KiVa)	программа по профилактике травли (буллинга) детей	декабрь 2023 года	МП, МИО	-	РБ

9.	Разработка и утверждение единых перечней опознавательных жестов, знаков, слов для детей, сигнализирующих об опасности с донесением до общества	единый перечень	декабрь 2023 года	МП, МИОР	не требуется	-
10.	Разработка межведомственных, унифицированных памяток, методических рекомендаций по обеспечению безопасности детей	памятки, методические рекомендации	декабрь 2023 года	МП, МВД, МЗ, МЧС, МИО	не требуется	-
11.	Создание единого родительского чата – информационного канала (чата) для оповещения по важным аспектам детства	родительский чат (канал) в мессенджере	декабрь 2023 года	МП	не требуется	-
12.	Проведение курсов повышения квалификации для следователей оперативных подразделений МВД по расследованию преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних	не менее 5 % от общего количества следователей ежегодно	декабрь ежегодно	МВД, МИО	-	РБ



1.2. Среднесрочные меры				
13.	Разработка проекта Закона Республики Казахстан по внесению изменений и дополнений в законодательные акты Республики Казахстан в части: Ужесточения ответственности работников организаций образования, здравоохранения, социальной защиты населения за несообщение о противоправных деяниях, совершенных несовершеннолетними или в отношении их; Расширения полномочий сотрудников правоохранительных органов в части составления протокола об административных правонарушениях по статье 127-1 Кодекса об административных правонарушениях; введения пропускного режима в организациях образования; закрепления понятия «внутришкольный учет».	проект Закона Республики Казахстан	декабрь 2024 года	МП, МВД, ГП (по согласованию), СА (по согласованию) МТСЗН, МЗ не требуется -

14.	Внесение изменений в типовые штаты работников государственных организаций образования в части обязательного введения должности социального педагога в организациях начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования; увеличения штатной численности педагогов-психологов для 40 и более классов-комплектов в организациях начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.	приказ	январь 2025 года сентябрь 2025 года	МП, МИО	-	МБ
15.	Внесение изменений в постановление Правительства Республики Казахстан от 11 июня 2001 года № 789 «Об утверждении Типового положения о деятельности Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав» в части: закрепления механизма ведения ме- дико-социального учета; разделения полномочий областных, городских и районных уровней; введения модели управления случаем (кейс-менеджмент).	постановление Правительства Республики Ка- захстан	май 2024 года декабрь 2024 года	МП МТСЗН, МИОР, МЗ, МВД, МИО	не требуется	-
16.	Введение единого учета всех форм насилия в отношении детей	приказ	декабрь 2024 года	КПСиСУ (по согласо- ванию)	не требуется	-



17.	Разработка методологии по сбору в организациях образования сведений о насилии в отношении детей	приказ	сентябрь 2024 года	МП	не требуется	-
18.	Внесение изменений в приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря 2022 года № 506 «Об утверждении Правил профилактики травли (буллинга) ребенка» (зарегистрирован в государственном реестре нормативных правовых актов Республики Казахстан № 175790) в части рассмотрения фактов травли (буллинга) ребенка советом профилактики школы	приказ	январь 2024 года	МП	не требуется	-
19.	Разработка и реализация проекта «Социальный патронат», направление на комплексное сопровождение детей из неблагополучных семей социальными службами	информация в Правительстве Республики Казахстан	март 2024 года – разработка; апрель – декабрь 2024 года – пилотирование; январь 2025 года – рассмотрение итогов пилотирования; февраль 2025 года – внедрение	МП, МТСЗН, МИОР, МЗ, МВД, МИО	-	МБ

20.	Разработка и внедрение в образовательный процесс обучающихся и воспитанников дошкольных, средних, профессиональных и технических организаций образования уроков на тему «Личная безопасность»	приказ	сентябрь 2024 года	МП, МИО	не требуется	-
21.	Правовое урегулирование запрета на принудительную высадку детей из общественного транспорта, не имеющих проездного билета	информация в МП	июнь 2024 года	МИИР, МП, МНЭ, акимат города Астаны	не требуется	-
22.	Создание региональных психолого-педагогических консилиумов по рассмотрению и решению сложных ситуаций	информация в МП	январь 2024 года	МИО	не требуется	-
23.	Создание и проведение единых уроков (ежеквартально) по предупреждению насилия среди учащихся	информация в МП	январь, март, май, сентябрь ежегодно	МИО, МП	не требуется	-
2. Профилактика и коррекция суицидального и аутоагрессивного поведения детей						
1.1. Краткосрочные меры						
24.	Проведение анализа программ и проектов по профилактике суицидов среди несовершеннолетних в Республике Казахстан	проведение анализа и пакет рекомендаций	декабрь 2023 года	МП, МЗ, МИО	4, 442 млн тенге	за счет внебюджетных средств
25.	Разработка и утверждение единого алгоритма выявления несовершеннолетних с признаками суицидального поведения и дальнейшей работы с ними	совместный приказ	декабрь 2023 года	МЗ, МП	не требуется	-



26.	Разработка и утверждение алгоритма действий государственных органов по оказанию помощи ребенку, совершившему попытку суицида	совместный приказ	декабрь 2023 года	МЗ, МП	не требуется	-
27.	Разработка и утверждение методических рекомендаций по оказанию психолого-педагогической помощи родителям обучающихся, совершивших попытку суицида	методические рекомендации	декабрь 2023 года	МП	не требуется	-
28.	Проведение информационно-разъяснительной работы по ограничению доступа к средствам совершения самоубийств (контроль за доступом на крыши, блокирование нежелательного контента, ответственное применение лекарственных препаратов)	информация в МП	июнь, декабрь ежегодно	МИО, МВД, МИИР, МЗ, МИОР	не требуется	-
29.	Модернизация онлайн-кабинета психолога в части введения инструментов для работы с детьми аутистического поведения	новые инструменты работы в онлайн-кабинете педагога-психолога	декабрь 2023 года	МП	-	РБ (в пределах предусмотренных бюджетных средств)
2.2. Среднесрочные меры						
30.	Пересмотр программы содержания подготовки педагогов-психологов, психологов, социальных педагогов в организациях высшего и послевузовского образования	новая программа подготовки педагогов-психологов, психологов, социальных педагогов	август 2024 года	МНВО	не требуется	-
31.	Принятие модели по развитию психолого-педагогической службы в системе образования Республики Казахстан	приказ	июль 2024 года	МП	не требуется	-

32.	Адаптация для Республики Казахстан международного комплекта материалов программы «Содействие процветанию подростков и обучение педагогов-психологов образовательных учреждений»	адаптированные материалы, не менее 8 000 педагогов-психологов, прошедших курсы	март 2024 года	МП	8, 885 млн тенге	за счет внебюджетных средств
33.	Внесение изменений в типовые программы образования в части введения часов работы педагога-психолога с классом в рамках 40-часовой недельной нагрузки	приказ	июнь 2024 года	МИО, МП	не требуется	-
34.	Создание областных и (или) районных центров психологической службы	создание 5 новых центров ежегодно	март 2025 года	МИО, МП	2023 год – 1 343,8 млн тенге; 2024 год – 1 193,84 млн тенге; 2025 год – 1 437,64 млн тенге	МБ
35.	Создание объединений (лабораторий) практической психологии при организациях высшего и послевузовского образования	открытие не менее 1 объединения (лаборатории) в каждой области, городе республиканского значения	ноябрь 2024 года	МНВО	не требуется	-
36.	Организация и проведение супервизии для педагогов-психологов, психологов, социальных педагогов организаций образования	информация в МП	декабрь ежегодно	МИО	не требуется	-



37.	Создание региональных межведомственных групп по изучению и квалификации фактов суицида среди несовершеннолетних	информация в МП	апрель 2024 года	МИО	не требуется	-
3. Повышение уровня благополучия казахстанских детей						
3.1. Краткосрочные меры						
38.	Разработка и утверждение дорожных карт по реализации Комплексного плана по защите детей от насилия, превенции суицида и обеспечению их прав и благополучия на 2023 – 2025 годы	информация в МП	ноябрь 2023 года	МИО	не требуется	-
39.	Проведение исследования Globalkidsonline в Республике Казахстан (изучение опыта казахстанских детей в онлайн-среде)	результаты исследования	декабрь 2023 года	МП, МИО	44, 429 млн тенге	за счѹт внебюджетных средств
40.	Разработка методической рекомендации по вопросу организации воспитательной работы	методическая рекомендация	декабрь ежегодно	МП	2023 год – 37,5 млн тенге; 2024 год – 34,1 млн тенге; 2025 год – 42,0 млн тенге	РБ
41.	Развитие в каждой организации образовательных родительских сообществ (клубы матерей, отцов, бабушек, дедушек)	развитие родительских сообществ в организациях образования	декабрь ежегодно	МИО, МП	не требуется	-

42.	Проведение мероприятий, направленных на повышение культурного воспитания, развитие творческого потенциала детей и подростков	информация в МП	декабрь ежегодно	МИО, МКС, МП	2023 год – 22 870,23 млн тенге; 2024 год – 23 214,635 млн тенге; 2025 год – 23 495,218 млн тенге	МБ
43.	Развитие детско-юношеского спорта, создание школьных спортивных лиг и организация физкультурных мероприятий среди школьных спортивных клубов	информация в МП	декабрь ежегодно	МИО, МКС, МП	2023 год – 48 878,783 млн тенге; 2024 год – 48 339,729 млн тенге; 2025 год – 51 577,685 млн тенге	МБ
44.	Принятие мер по 100 % охвату несовершеннолетних дополнительным образованием	информация в МП	июнь, декабрь ежегодно	МИО, МКС, МП	2023 год – 81 599,203 млн тенге; 2024 год – 92 327,978 млн тенге; 2025 год – 101 355,68 млн тенге	МБ



45.	Открытие новых видов дополнительного образования для обеспечения занятости подростков	информация об открытии новых видов в МП	декабрь ежегодно	МИО	2023 год – 21 885,895 млн тенге; 2024 год – 42 628,6 млн тенге; 2025 год – 48 279,6 млн тенге	МБ
46.	Проведение работы с представителями платформ TikTok, Instagram, Facebook, Вконтакте, Youtube в Республике Казахстан по формированию безопасного контента для детей	протокол встреч	июнь, декабрь ежегодно	МП	не требуется	-
47.	Проработка вопроса по созданию единого контакт-центра для детей «BalaQorgau»	предложения в Правительстве Республики Казахстан	октябрь 2023 года	МП	не требуется	-
3.2. Среднесрочные меры						
48.	Создание роликов, направленных на формирование среди детей, подростков и молодежи позитивного отношения к жизни, навыков успешного поведения, способности к критической оценке существующей действительности и умению противостоять отрицательному влиянию (давлению)	5 роликов	февраль 2024 года	МИОР, МП, МЗ, МЧС	-	РБ (в пределах предусмотренных бюджетных средств)

49.	Освещение темы безопасности детей в общественном транспорте, вокзалах, аэропортах, местах массового скопления людей, кинотеатрах перед показом фильмов, в школах, больницах, детских садах, колледжах, организациях высшего и послевузовского образования, площадях и др.	информация в МП	декабрь ежегодно	МИО, МИИР, МКС, МП, МЗ, МИОР, МЦРИАП, МЧС, МНВО, ГП (по согласованию)	не требуется	-
50.	Разработка и внедрение информационно-просветительской кампании по обеспечению безопасности детей в сети Интернет	информационно-просветительская кампания	декабрь 2024 года	МП, МИОР	8,885 млн тенге	за счѸт внебюджетных средств
51.	Проведение республиканского фестиваля проектов по защите прав детей и развитию благополучия	республиканский фестиваль	ноябрь 2024 года	МП	не требуется	-
52.	Проведение широкомасштабной кампании по применению программы «Родительский контроль»	информация в МП	июнь, декабрь ежегодно	МИО	не требуется	-
53.	Укрепление детско-родительских отношений через проведение всеобщего родительского просвещения в организациях образования	информация в МП	сентябрь, декабрь, март, июнь ежегодно	МИО, МП	не требуется	-



АНТИБУЛЛИНГОВАЯ ПРОГРАММА KiVa



В рамках исполнения Комплексного плана по защите детей от насилия, превенции суицида и обеспечению их прав и благополучия на 2023-2025 годы Министерством ведется работа по внедрению в стране антибуллинговой программы KiVa.

В целях принятия мер по разработке антибуллинговой программы по финскому опыту, начата работа с АОО НИШ.

На сегодняшний день АОО НИШ получили лицензию от Универси-

тета Турку на реализацию и распространение антибуллинговой программы KiVa.

Совместно с АОО НИШ разработан детальный график внедрения программы.

Первичный мониторинг программы запланирован на май 2024 года, а пилотное внедрение с сентября 2024 года.

Основная цель программы - предотвратить издевательства еще до того, как они произойдут. Влияя на групповые нормы и раз-

живая способность вести себя конструктивно в социальном взаимодействии, детей поощряют брать на себя ответственность за поддержку не хулигана, а уязвимых сверстников.

Помимо профилактики, KiVa также дает четкие рекомендации по борьбе с буллингом, когда он происходит.

KiVa реализуется в тесном сотрудничестве с лицензированным партнером KiVa, работающим в определенной стране или регионе.

За пределами Финляндии программа борьбы с буллингом KiVa в настоящее время использует-

ся в различных странах Европы, Южной Америки, а также в Новой Зеландии. Кроме того, некоторые школьные сети, такие как Европейская школьная сеть, используют KiVa.

KiVa состоит из большого разнообразия материалов. Все материалы разделены на три разные возрастные группы; Блок 1 для детей 6-9 лет, блок 2 для детей 10-12 лет и блок 3 для детей 13-16 лет. Каждый блок состоит из материалов для учителей, учеников и родителей, включая руководства для учителей, уроки для учащихся, руководство для родителей, презентационную графику, видеоклипы, онлайн-игры, а также инструменты онлайн-мониторинга.

ПЛАН ГРАФИК ПО ВНЕДРЕНИЮ АНТИБУЛЛИНГОВОЙ ПРОГРАММЫ KiVa

№	Наименование мероприятия	Срок
1.	Принятия приказа МП по пилотному внедрению в организациях образования антибуллинговой программы KiVa	февраль
2.	Обучение сертифицированных тренеров KiVa (2 тренера обучены в октябре, 3 планируются в марте)	март
3.	Перевод и адаптация материалов программы на казахском языке (материалы переводы и адаптированы, ведется работа по верстке и печати)	июнь 2024
4.	Перевод и адаптация материалов программы на русском языке (материалы переводы и адаптированы, ведется работа по верстке и печати)	июль 2024
5.	Обучение координаторов программы, сотрудников школ (332 координатора, более 8 тыс. педагогов)	март, август
6.	Регистрация 110 пилотных школ (79 сельских, 22 НИШ, 5 школ Астаны, 2 Алматы, 2 Шымкент)	май
7.	Проведение первоначального мониторинга в пилотных школах	май
8.	Пилотное внедрение	сентябрь – май 2025 г.
9.	Проведение итогового мониторинга в пилотных школах	май 2025
10.	Поэтапное внедрение программы в школах (1500 школ ежегодно в течение 5 лет)	с сентября 2025

АКИМАТАМ НЕОБХОДИМО ПРЕДУСМОТРЕТЬ СРЕДСТВА НА ВНЕДРЕНИЕ ПРОГРАММЫ KiVa:

сентябрь 2024 года – пилотные школы
сентябрь 2025 года – по 1500 школ ежегодно в течение 5 лет

*200-250 тыс. тенге – первый год на 1 организацию образования
20-25 тыс. тенге – последующие годы



ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ УЧЕТ



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЕДЕНИЮ ВНУТРИШКОЛЬНОГО УЧЕТА В ОРГАНИЗАЦИЯХ СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие методические рекомендации по ведению внутришкольного учета в организациях среднего образования (далее – Методические рекомендации) предназначены для ведения организациями среднего образования внутришкольного учета обучающихся, требующих повышенного педагогического внимания и оказания им социальной и психолого-педагогической помощи.

2. Методические рекомендации носят рекомендательный характер.

3. Задачи внутришкольного учета (далее – ВШУ):

- своевременное выявление детей, требующих повышенного педагогического внимания;
- помощь в адаптации обучающегося к условиям образовательной среды и повышение учебной мотивации;
- оказание помощи родителям и иным законным представителям в обучении и воспитании детей;
- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних;
- оказание социальной, психолого-педагогической помощи обучающимся, их родителям и иным законным представителям.



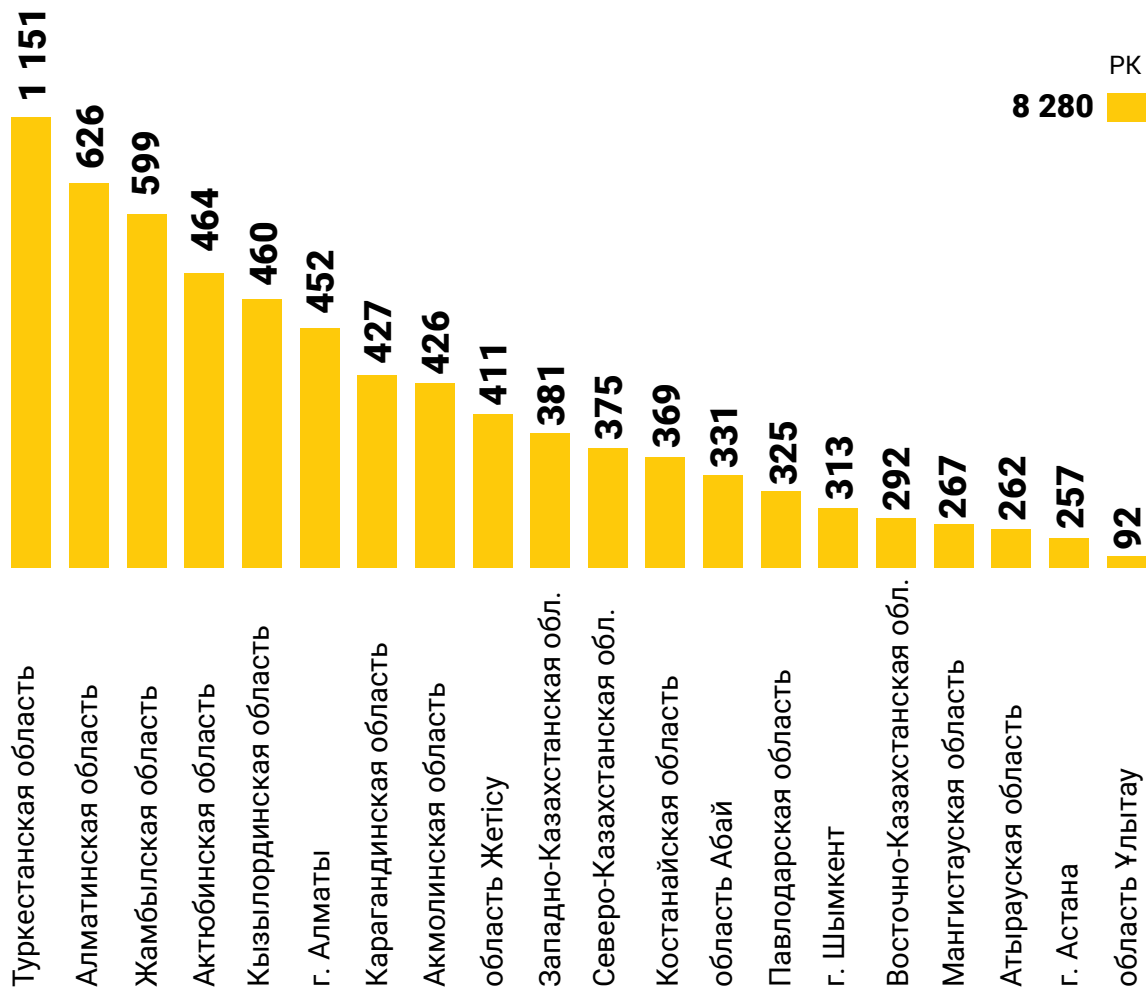
ГЛАВА 2. ПОРЯДОК ПОСТАНОВКИ НА ВШУ

4. Постановка обучающегося на ВШУ, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия организаций образования (кейс-менеджмент) при оказании мер социальной и психолого-педагогической помощи, рассматривается на заседании Совета профилактики организации среднего образования (далее – Совет

профилактики) по представлению заместителя руководителя организации среднего образования по воспитательной работе на основании обращения классного руководителя, социального педагога, педагога-предметника и других заинтересованных лиц.

5. Заседание Совета профилактики проводится по решению ад-

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ШКОЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ



*данные на декабрь 2023 г.

министрации организации среднего образования.

6. Состав Совета профилактики формируется из числа сотрудников организации среднего образования (не менее 5 человек) и утверждается приказом руководителя организации среднего образования.

7. Председателем Совета профилактики является руководитель организации среднего образования, секретарем - социальный педагог или лицо его заменяющее.

8. При необходимости к участию в заседании Совета профилактики привлекаются заинтересованные специалисты (классный руководитель, педагог-психолог, педагог-предметник, зональный инспектор полиции по делам несовершеннолетних, медицинский работник).

9. Для участия в заседании Совета профилактики приглашаются родители или иные законные представители обучающегося, в отношении которого рассматривается вопрос о постановке на ВШУ.

10. Общую координацию ВШУ осуществляет ответственный заместитель руководителя организации среднего образования, контроль обеспечивает руководитель организации среднего образования.

11. Организация образования, в случаях поступления информации от заинтересованных органов и организаций, входящих в систему профилактики правонарушений, о нахождении обучающегося (семьи) в социально-опасном положении, в течение 1 (одного) рабочего дня обеспечивает ее ре-

гистрацию в установленном законодательством порядке.

12. Секретарь Совета профилактики в случаях, предусмотренных пунктами 4 и 11 данных методических рекомендаций, в течение 2-х (двух) рабочих дней совместно с классным руководителем, педагогом-психологом и другими заинтересованными лицами осуществляет сбор первичной информации об обучающихся и членах его семьи (фамилия, имя, отчество (при наличии), место проживания, общая характеристика трудной жизненной ситуации или социально опасного положения).

13. При необходимости организация среднего образования:

- создает комиссию для проведения акта обследования жилищно-бытовых условий семьи либо проводит предварительную встречу с родителями или иными законными представителями;

- направляет запрос в заинтересованные органы и организации (внутренних дел, здравоохранения, социальной защиты населения, центры поддержки семьи, в сфере религиозной деятельности и другие организации);

- приглашает представителей заинтересованных органов и организаций к участию на заседании Совета профилактики.

14. Материалы первичной оценки, включая характеристику обучающегося, составленную классным руководителем, заключение педагога-психолога, акт обследования жилищно-бытовых условий, краткую информацию о проведенной профилактической работы с несовершеннолетним, его родителями до постановки на ВШУ предоставляются заместителю руко-



водителя организации среднего образования по воспитательной работе.

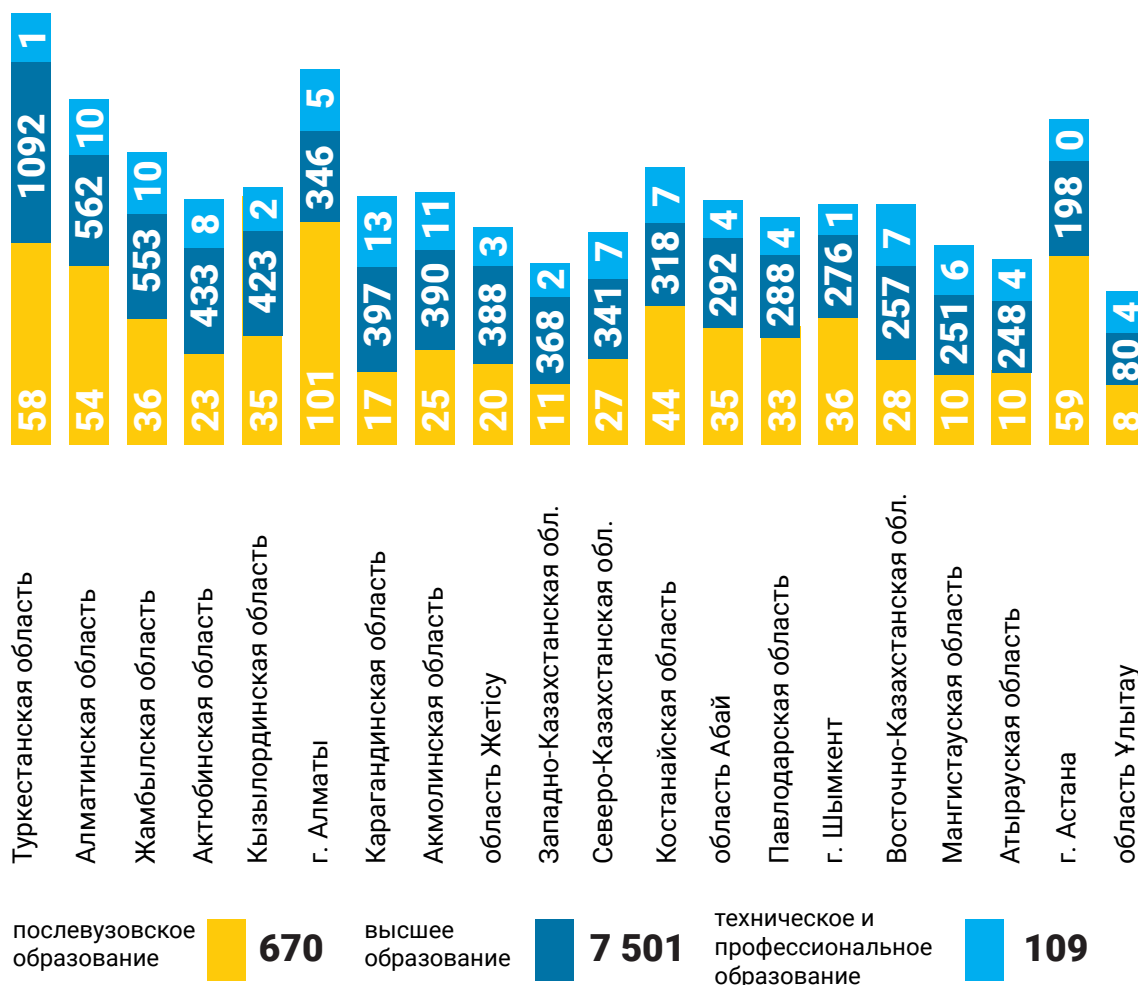
15. Совет профилактики, рассмотрев материалы первичной оценки и заслушав заинтересованных представителей, а также родителей или иных законных представителей, принимает решение о постановке либо отказе от постановки на внутришкольный учет.

16. В случае положительного решения Совета профилактики утверждается индивидуальной

план профилактической работы (далее – ИППР) с обучающимся, его родителями или иными законными представителями согласно приложению 1.

17. В протоколе заседания Совета профилактики указывается дата проведения, данные об участниках (фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность), повестка дня, краткая выписка по итогам заслушивания, принятое решение. Протокол Совета профилактики подписывается председательствующим и секретарем.

ДАННЫЕ ШКОЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ ПО ОБРАЗОВАНИЮ



*данные на декабрь 2023 г.

18. Исходя из причин и условий, способствующих социально-опасному положению, в ИППР предусматриваются мероприятия по оказанию мер индивидуального воздействия: обеспечение психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетнего, контроль посещаемости занятий, дополнительный график занятий, установление сроков для сдачи задолженностей по предметам, при необходимости направление к специалистам психолого-медико-педагогической консультации, профилактические беседы, посещение уроков, коррекция поведения, развития новых навыков, занятость и досуг во внеурочное время, в том числе в каникулярное время, работа с родителями, помощь из фонда всеобуча, взаимодействие с со специалистами заинтересованных органов и организаций, входящих в систему профилактики правонарушений.

Один экземпляр индивидуального плана профилактической работы предоставляется родителям или иному законному представителю.

19. По каждому мероприятию указываются ответственные лица и обозначаются конкретные сроки исполнения, ведется последующий мониторинг и оценка

качества социальных и психолого-педагогической помощи.

20. Секретарь Совета профилактики по результатам рассмотрения информации, поступившей от заинтересованных органов и организации, входящих в систему профилактики правонарушений, в течение 1 (одного) рабочего дня доводит до их сведения информацию о принятом решении и обеспечивает дальнейшее взаимодействие.

21. Если родители или иные законные представители отказываются от помощи, предлагаемой школой в рамках ВШУ, и не принимают меры в решении возникших проблем у ребенка, администрация организации образования обращается в территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав с ходатайствами:

- о рассмотрении материала в отношении родителей или иных законных представителей, не выполняющих свои обязанности по содержанию, воспитанию или обучению несовершеннолетнего;

- об административных мерах воздействия на родителей несовершеннолетних;

- о рассмотрении материала в отношении несовершеннолетнего, совершившего деяние, за которое установлена административная ответственность.

ГЛАВА 3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПОСТАНОВКИ И СНЯТИЯ С ВШУ

22. Основанием для постановки на ВШУ является:

- 1) академическая неуспеваемость;
- 2) неблагополучие семьи;

- 3) безнадзорность, беспризорность, бродяжничество, попрошайничество;

- 4) грубое или неоднократное нарушение Устава школы и Правил



внутреннего распорядка школы;

5) систематические пропуски занятий без уважительной причины;

6) совершение административного правонарушения;

7) употребление психоактивных, токсических веществ, наркотических средств, спиртных напитков, табакокурение;

8) игровая и интернет зависимость, лудомания;

9) участие в негативных неформальных детско-молодежных группах и объединениях, негативных молодежных субкультурах;

10) приверженность к религиозным течениям и радикальным взглядам.

23. Решение о снятии с ВШУ принимается на заседании Совета профилактики по ходатайству ответственного лица на основании положительной характеристики

классного руководителя, специалистов психологической службы, а также по другим объективным причинам (переезд, смена места учебы).

24. В случае перевода обучающегося, состоящего на ВШУ, в другую организацию образования, информация о проведенной профилактической работе передается по месту учебы в соответствии с алгоритмом, утвержденным методической службой органа управления образованием региона.

25. Постановка на ВШУ обучающегося не влечет правовых последствий и предназначена для оказания своевременной, социальной и психолого-педагогической помощи в условиях образовательной среды организации среднего образования.

26. Количество обучающихся, состоящих на ВШУ, не может выступать в качестве показателя, отрицательно влияющего на рейтинг организации образования, за исключением случаев постановки несовершеннолетнего на учет в органах внутренних дел.

Приложение 1
к Методическим рекомендациям
по ведению внутришкольного учета
в организациях среднего образования

УТВЕРЖДАЮ:

Фамилия имя отчество (при его наличии) руководителя
организации образования

(подпись)

(дата)

Индивидуальный план профилактической работы (ИППР)

Фамилия имя отчество (при наличии) обучающегося _____

Дата и год рождения _____

ИИН (копия (-ии) удостоверения личности/свидетельства о рождении при-
лагаются) _____

Адрес проживания _____

Адрес прописки _____

и социально опасного положения _____

ИППР разработан на период с _____ по _____ г.

Наименование вида помощи	Ответст- венный	Объем / периодичность помощи	Срок оказания помощи	Индикаторы оценки качества
-----------------------------	--------------------	------------------------------------	-------------------------	----------------------------------

С содержанием ИППР ознакомлен и согласен взять на себя обязательства
по выполнению указанных рекомендаций

(ФИО и подпись родителя или иного законного представителя)



Утверждено совместным приказом
Министра здравоохранения
Республики Казахстан
от 22.12.2023 года
№742

Министра труда и социальной защиты населения
Республики Казахстан
от 20.12.2023 года
№515

Министра культуры и информации
Республики Казахстан
от 21.12.2023 года
№531-МҚ

Министра просвещения
Республики Казахстан
от 21.12.2023 года
№386

Министра внутренних дел
Республики Казахстан
от 21.12.2023 года
№917

**Методика по раннему выявлению и оказанию помощи
несовершеннолетним, подвергшимся или ставшими свидетелями
насилия, травли (буллинга), кибербуллинга**

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Методика по раннему выявлению и оказанию помощи несовершеннолетним, подвергшимся или ставшими свидетелями насилия, травли (буллинга), кибербуллинга (далее – Методика) разработана в целях обеспечения оперативного межведомственного реагирования и согласованности действий уполномоченных государственных органов и организаций, контакт-центра 111 по вопросам семьи, женщин и защиты прав детей (далее – контакт-центр 111), Уполномоченного по правам ребенка в Республике Казахстан (далее

– УПР), региональных уполномоченных по правам ребенка (далее – РУПР) по оказанию своевременной и комплексной помощи несовершеннолетним, подвергшимся или ставшими свидетелями насилия, травли (буллинга), кибербуллинга.

2. В выявлении и оказании помощи принимают участие центральные и местные исполнительные органы, и организации в сфере образования, здравоохранения, по вопросам социальной защиты и занятости населения, по вопросам средств массовой информации, правоохранительные органы, контакт-центр 111, Уполномоченный по правам ребенка в

Республике Казахстан, региональные уполномоченные по правам ребенка и иные заинтересованные лица.

3. Персональную ответственность за координацию работы, обеспечение мониторинга, оперативного межведомственного

реагирования, оказание своевременной помощи и поддержки несовершеннолетним, подвергшимся или ставшими свидетелями насилия, травли (буллинга), кибербуллинга несут заместители акимов областей, городов и районов.

ГЛАВА 2. ВЫЯВЛЕНИЕ НАСИЛИЯ, ТРАВЛИ (БУЛЛИНГА), КИБЕРБУЛЛИНГА СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ

4. Выявление насилия, травли (буллинга), кибербуллинга в отношении несовершеннолетних в организациях образования включает информацию о подозрениях, свершившихся или планируемых фактах насилия, травли (буллинга), кибербуллинга в отношении учащихся или воспитанников со стороны работников организации образования, учащихся или воспи-

танников, законных представителей или других лиц.

5. В каждой организации образования должен быть назначен координатор по защите детей от насилия, травли (буллинга), кибербуллинга из числа педагогов.

6. Способами оповещения о случаях насилия, травли (буллинга), кибербуллинга являются:

1) телефон доверия (кон-

МЕТОДИКА ПО РАННЕМУ ВЫЯВЛЕНИЮ И ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ

на центральном уровне

- ✓ **Министерства** просвещения, здравоохранения, труда и социальной защиты населения, культуры и информации, внутренних дел
- ✓ **Уполномоченный по правам ребенка**
- ✓ **Контакт-центр 111**

**КООРДИНИРУЕТ
КУРИРУЮЩИЙ ВИЦЕ-МИНИСТР**

на местном уровне

- ✓ **Органы внутренних дел**
- ✓ **Органы и организации** образования, занятости и социальных программ, здравоохранения, внутренней политики
- ✓ **Судебно-медицинская экспертиза**
- ✓ **Прокуратура**
- ✓ **РУПР**

**ПЕРСОНАЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НЕСУТ
ЗАМЕСТИТЕЛИ АКИМОВ**



такт-центр 111), номер которого необходимо разместить во всех доступных местах в организации образования;

2) непосредственное сообщение учащегося или воспитанника о совершении насилия, травли (буллинга), кибербуллинга в отношении него;

3) сообщение учащегося или воспитанника о совершении насилия, травли (буллинга), кибербуллинга в отношении другого учащегося или воспитанника;

4) сообщение сотрудников организации образования о совершении насилия, травли (буллинга), кибербуллинга в отношении учащегося или воспитанника организации образования или подозрения на такие действия;

5) сообщение родителей, законных представителей, других лиц о совершении насилия, травли (буллинга), кибербуллинга в отношении учащегося или воспитанника организации образования или подозрения на такие действия;

6) сообщение на телефон регионального уполномоченного по правам ребенка, контактные данные которого необходимо разместить во всех доступных местах в организации образования.

7. Классный руководитель и педагоги должны регулярно обращать внимание на следующие возможные признаки насилия, травли (буллинга), кибербуллинга в классе и сообщать об этом руководству организации образования, педагогу-психологу, социальному педагогу:

- снижение успеваемости учащегося или воспитанника;
- пропуски уроков, опоздание;

- несоблюдение гигиены, грязная одежда;

- синяки, раны (в том числе за ушами);

- состояние волос (нет ли видимости вырванных волос);

- пропуски уроков физкультуры;

- сексуализированные рисунки, игры;

- агрессивность, непослушание;

- отвержение ребенка сверстниками;

- отстраненный взгляд;

- плохие отношения со сверстниками;

- вызывающее поведение;

- побеги из дома.

8. Выявление возможных признаков насилия, травли (буллинга), кибербуллинга также проводится педагогами-психологами при работе с классом, согласно утвержденному графику и социальными педагогами при работе с детьми из «группы риска».

9. Сотрудники организации образования должны сразу сообщать руководству о любых случаях агрессивного поведения между учащимися или воспитанниками, включая употребление ненормативной лексики.

10. Руководству организации образования необходимо предусмотреть неприкосновенность и защиту лиц, сообщивших информацию о возможном факте насилия, травли (буллинга), кибербуллинга, а также информировать о мерах ответственности за разглашение конфиденциальной информации.

11. В целях защиты законных прав и интересов детей информация (идентификационные и контактные данные, подробности произошедшего, фотографии и

др.), касающаяся фактов насилия среди детей, является строго конфиденциальной.

Сотрудники организации образования не должны обсуждать информацию между собой, передавать другим внутри или за пределами организации образования, за исключением уведомления компетентных органов.

Сотрудники организации образования, участвующие в сборе, анализе информации о возможном факте насилия, травли (буллинга), кибербуллинга в отношении ребенка, должны после передачи нужных для расследования материалов, незамедлительно удалить эту информацию с персонального рабочего компьютера, корзины, электронной почты, телефона. При копировании данных на электронные носители, необхо-

димо закрыть их паролями. Не допускается пересылка материалов, содержащих личные данные детей, посредством мессенджеров.

Бумажные версии документов (журнал учета фактов насилия, травли (буллинга), кибербуллинга, личное дело ребенка, материалы расследования и др.) должны храниться в сейфе, закрытом на ключ, сохранность которого обеспечивает сотрудник, который по функционалу обязан обеспечивать хранение конфиденциальных материалов.

12. За несообщение о противоправных деяниях, совершенных несовершеннолетними или в отношении их, сотрудники организаций образования несут ответственность, установленную законодательством Республики Казахстан.

МЕТОДИКА ПО РАННЕМУ ВЫЯВЛЕНИЮ И ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ



ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ФАКТОВ НАСИЛИЯ



провести регистрацию выявленного факта в соответствии с действующим законодательством
(журнал регистрации фактов)



сообщить об этом факте в правоохранительные органы (102), контакт-центр 111
(звонок бесплатный, круглосуточно)



направить информацию о произошедшем УПР, РУПР, в уполномоченный орган в области защиты прав ребенка
(Комитет по охране прав детей, телефон доверия – 74 25 28)



ГЛАВА 3. ВЫЯВЛЕНИЕ НАСИЛИЯ, ТРАВЛИ (БУЛЛИНГА), КИБЕРБУЛЛИНГА СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ВНЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

13. Выявление фактов насилия, травли (буллинга), кибербуллинга в отношении несовершеннолетних вне организации образования осуществляется при следующих обстоятельствах:

1) подворовом обходе отдельных категорий населения при исполнении служебных обязанностей сотрудниками органов и организаций социальной защиты населения, здравоохранения, органами, осуществляющими функции по опеке или попечительству (далее – орган опеки), сотрудниками органов внутренних дел, Комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДНЗП), мобильными группами по раннему выявлению и организации оказания поддержки лицам (семьям) (далее – мобильные группы);

2) приеме граждан;

3) рассмотрении обращений от физических и юридических лиц;

4) непосредственном обращении физических и юридических лиц в контакт-центр 111, телефон доверия центральных государственных и местных исполнительных органов, и организаций, УПР, РУПР;

5) мониторинге информационного пространства и социальных сетей сотрудниками центральных государственных и местных исполнительных органов, и организаций, УПР, РУПР;

6) выполнении работниками организаций здравоохранения, социальной защиты населения своих функциональных обязанностей.

14. Особую роль в выявлении фактов насилия, травли (буллинга), кибербуллинга вне организации образования на ранних этапах играют сотрудники органов и организаций здравоохранения, социальной защиты населения, органов внутренних дел, органов опеки, КДНЗП, мобильные группы, которые имеют возможность посещать и наблюдать несовершеннолетнего в течение определенного времени.

15. Сотрудник органов и организаций здравоохранения должен обращать внимание на следующее:

- развитие ребенка, состояние физического и психического здоровья;

- отношение родителей, законных представителей к ребенку, отношения в семье;

- госпитализация по поводу травм, отравлений;

- состояние жилищно-бытовых условий: антисанитарное состояние, несоблюдение правил гигиены, отсутствие в жилище спальных мест, постельного белья, одежды, продуктов питания и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за детьми.

16. Сотрудник органов и организаций здравоохранения, проводящий первичное обследование должен хорошо ориентироваться в посттравматических стрессовых расстройствах и уметь купировать острые аффективно-личностные реакции.

17. Сотрудник органов внутренних дел должен обращать внимание на следующее:

- санитарное состояние жилища ребенка;
- состояние, поведение ребенка в доме (замкнутость, пугливость, мимика), его физическое состояние (видимые телесные повреждения, синяки, раны, болезнь);
- на лиц, проживающих совместно (родные братья, сестры и др.), другие родственники (старшие двоюродные братья, дяди и др.), иные лица (сожитель матери, посторонние) на предмет злоупотребления алкогольными напитками, употребления наркотических средств, судимость и др.;

18. Сотрудник органов и органи-

заций социальной защиты населения, органов опеки, мобильные группы, КДНЗП должны обращать внимание на следующее:

- наличие признаков физического насилия (царапины, рубцы, ожоги, ссадины, ушибы, кровоподтеки, синяки и др.);
- условия проживания ребенка (наличие спального места, продуктов питания, санитарного узла, водоснабжения, предметов первой необходимости и др.);
- состояние, поведение всех детей, находящихся в доме (замкнутость, пугливость, агрессивность, негативная реакция на группу людей, побеги из дома, боязнь идти домой, повышенная тревога, тики и др.)

МЕТОДИКА ПО РАННЕМУ ВЫЯВЛЕНИЮ И ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ

ВЫЯВЛЕНИЕ ФАКТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ



ИСТОЧНИК ИНФОРМАЦИИ

- ✓ Контакт-центр 111
- ✓ Сообщения от:
 - пострадавшего
 - свидетелей насилия
 - сотрудников организации
 - законных представителей
- ✓ РУПР



Информация, касающаяся фактов насилия среди детей, является **строго конфиденциальной**



ПЕДАГОГ ДОЛЖЕН ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ НА:

- ✓ Снижение успеваемости
- ✓ Пропуски и опоздания на уроки
- ✓ Несоблюдение гигиены, грязная одежда
- ✓ Синяки или раны, особенно за ушами
- ✓ Признаки вырванных волос
- ✓ Пропуски уроков физкультуры
- ✓ Сексуализированные рисунки и игры
- ✓ Агрессивность, непослушание
- ✓ Отвержение ребенка сверстниками
- ✓ Отстраненный взгляд
- ✓ Вызывающее поведение
- ✓ Побег из дома

НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЬ
руководству школы, психологу или
социальному педагогу



ГЛАВА 4. АЛГОРИТМ ОПЕРАТИВНОГО РЕАГИРОВАНИЯ НА ФАКТЫ НАСИЛИЯ, ТРАВЛИ (БУЛЛИНГА), КИБЕРБУЛЛИНГА СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

19. При выявлении фактов насилия, травли (буллинга), кибербуллинга в отношении несовершеннолетних органы опеки, работники органов и организаций образования, здравоохранения, социальной защиты населения, КДНЗП, мобильные группы незамедлительно обязаны:

1) провести регистрацию выявленного факта в соответствии с действующим законодательством;

2) сообщить об этом факте в правоохранительные органы, контакт-центр 111;

3) направить информацию о произошедшем УПР, РУПР, в уполномоченный орган в области защиты прав ребенка (далее – КОПД).

20. При выявлении фактов насилия, травли (буллинга), кибербуллинга в отношении несовершеннолетних сотрудники органов внутренних дел должны:

1) при наличии признаков уголовно-наказуемого деяния незамедлительно обеспечить регистрацию в Едином реестре досудебных расследований (далее – ЕРДР);

2) при рассмотрении обращений о фактах насилия в отношении детей, в случае необходимости оказания помощи и проверки выполнения обязанностей родителями сообщает в контакт-центр 111;

3) по каждому факту сообщения, даже в случае не подтвержде-



ния информации, проводить профилактические беседы с родителями (опекунами, отчимами, сожителями и другими родственниками). Лицам, на которых поступил сигнал о совершении насилия в отношении ребенка, о недопущении противоправных действий в отношении ребенка, разъяснить уголовную и административную ответственность;

4) при списании сообщения в номенклатурное дело, по согласованию руководителя органа обеспечить полноту материала (опрос родителей, членов семьи, соседей, при наличии свидетелей, очевидцев, если факт имел место в общественном месте установить наличие камер видеонаблюдения);

5) по каждому факту сообщения о совершении насилия со стороны родителей, опекунов, отчимов, сожителей, родственников и других лиц, проживающих совместно, незамедлительно сообщать в органы опеки и поставить в известность мобильные группы;

6) органы внутренних дел ежедневно информировать УПР путем предоставления сводных данных за сутки о зарегистрированных уголовных правонарушениях с участием несовершеннолетних, в том числе по фактам посягательств на половую неприкосновенность (без указания личных данных пострадавших);

21. Контакт-центр 111 при получении информации о возможном факте насилия, травли (буллинга), кибербуллинга:

1) записывает все идентификационные данные заявителя, подробности произошедшего, данные пострадавшего и др.;

3) устанавливает контакт с ответственными государственными органами, организациями и передает полученную информацию;

4) осуществляет координацию действий сотрудников ответственных государственных органов;

5) формирует единый документ, в котором будет содержаться вся информация, предоставленная сотрудниками ответственных государственных органов;

6) отслеживает действия сотрудников ответственных государственных органов и формирует отчет о проведенных мероприятиях, их результативности и дальнейших рекомендациях.

22. Руководитель организации образования в течение 1 часа сообщает о возможном случае насилия, травли (буллинга), кибербуллинга в органы опеки для проведения проверки условий жизни и воспитания ребенка.

23. Орган опеки совместно со специалистом организации образования (социальным педагогом, педагогом-психологом, классным руководителем), сотрудником органов внутренних дел (при необходимости) незамедлительно проводит обследование условий жизни и воспитания ребенка, по результатам которого составляется акт обследования жилищно-бытовых условий семьи несовершеннолетнего.

24. По итогам проведенных мероприятий руководитель организации образования направляет в органы внутренних дел информацию об установлении признаков насилия, травли (буллинга), кибербуллинга с приложением акта обследования жилищно-бытовых условий семьи несовершеннолет-



него, оставляя копии извещений и прилагаемых документов в документах по делопроизводству регистрацией номера исходящего извещения.

25. Руководитель организации образования направляет в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также во все уполномоченные государственные органы основной документ с приложением номерного сообщения с информацией об обнаружении признаков насилия, травли (буллинга), кибербуллинга над несовершеннолетним, оставляя копии сообщений и прилагаемых материалов в процессуальных документах.

26. Информация о насилии, травле (буллинге), кибербуллинге в отношении ребенка доводится

в течение одного часа с момента получения информации в КОПД по оперативной связи (мобильной или электронной).

27. Межведомственное взаимодействие всех органов и организаций строится по следующему алгоритму:

1) после выявления фактов насилия, травли (буллинга), кибербуллинга несовершеннолетнего, поступления информации либо сообщения о факте оперативно должны быть информированы все уполномоченные государственные органы - органы внутренних дел, прокуратуры, образования, здравоохранения, социальной защиты, а также УПР, РУПР;

2) местные исполнительные органы передают УПР, РУПР данные детей, пострадавших от насилия,

МЕТОДИКА ПО РАННЕМУ ВЫЯВЛЕНИЮ И ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ

ВЫЯВЛЕНИЕ ФАКТОВ ВНЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ



подворовой обход



прием граждан



рассмотрение
обращений от
граждан



работа мобильных
групп



мониторинг СМИ
и социальных сетей



работа патронажных
сестер,
соцработников



травли (буллинга), кибербуллинга и контактные данные УПР, РУПР семьям детей, пострадавших от насилия, травли (буллинга), кибербуллинга;

3) УПР, РУПР после выявления фактов насилия, травли (буллинга), кибербуллинга несовершеннолетних и подтверждения данных фактов в органах внутренних дел незамедлительно сообщают о данных фактах и принимаемых государственными органами мерах в средствах массовой информации, социальных сетях, принимают непосредственное участие в оказании помощи ребенку;

4) мобильная группа с согласия надзирающего прокурора незамедлительно выезжает на место происшествия;

5) уполномоченными органами производится идентификация случая: выявление признаков насилия, определение угроз жизни и здоровью ребенка, установление предварительного диагноза и т.д.;

6) органы внутренних дел незамедлительно проводят необходимые, в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством, следственные мероприятия, в том числе назначение соответствующих экспертиз;

7) органы судебной экспертизы, физические лица, занимающиеся судебно-экспертной деятельностью на основании лицензии, проводят судебную экспертизу в сроки не более 3 суток, в случае отсутствия необходимости проведения медицинских консультаций и предоставления дополнительных материалов;

8) руководитель органа прокуратуры с момента проведения не-

отложных следственных действий либо регистрации в ЕРДР заявлений, сообщений о насилии назначает процессуальных прокуроров для осуществления процессуального руководства досудебным расследованием и обеспечивает постоянный надзор за расследованием данной категории уголовных дел.

28. УПР, РУПР оперативно сообщают в средствах массовой информации и социальных сетях о мерах, принимаемых государственными органами, и дают разъяснения на предмет порядка последовательности действий и взаимодействия госорганов в целях нивелирования резонансных ситуаций, которые могут быть вызваны произошедшими случаями насилия или жестокого обращения в отношении детей (ребенка).

Запрещается публикация материалов, содержащих личные данные ребенка и его семьи (идентификационные данные, фотографии, адреса, наименование организаций образования и др.), а также материалов способных достоверно установить личность ребенка.

29. Взаимодействие центральных государственных органов осуществляется на уровне курирующих заместителей министров просвещения, внутренних дел, здравоохранения, труда и социальной защиты населения, культуры и информации, Генеральной прокуратуры посредством Telegram чата.

30. Уполномоченный орган в области информации - Министерство культуры и информации осуществляет круглосуточный



мониторинг и анализ информационного пространства, СМИ и социальных сетей на факты насилия в отношении детей.

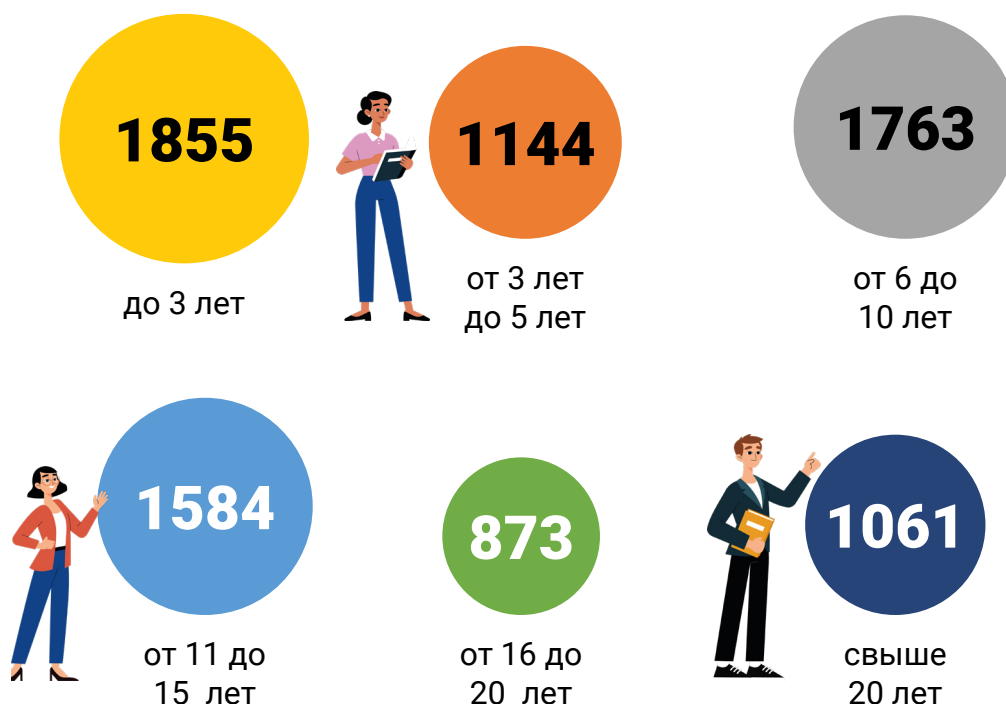
31. Министерство просвещения обеспечивает оперативное информирование общественности о принимаемых мерах по каждой опубликованной информации о факте насилия в отношении ребенка через официальные социальные сети КОПД.

32. РУПР на ежеквартальной основе проводят брифинги, где информируют население о проводимой работе в сфере защиты прав детей, в том числе по резонансным делам.

33. По отдельным резонансным случаям насилия не позже 3-х часов после выявления и подтверждения обеспечивается выход в СМИ официального представителя Министерства просвещения, которому все уполномоченные органы (здравоохранения, культуры и информации, местные исполнительные органы) представляют актуальную информацию по рассматриваемому факту насилия.

34. Руководители структур, а также УПР, РУПР несут персональную ответственность за достоверность и качество представляемой информации.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ДАННЫЕ ШКОЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ ПО СТАЖУ



*данные на декабрь 2023 г.

ГЛАВА 5. ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕМУ, ПОДВЕРГШИМУСЯ ИЛИ СТАВШЕМУ СВИДЕТЕЛЕМ НАСИЛИЯ, ТРАВЛИ (БУЛЛИНГА), КИБЕРБУЛЛИНГА

35. Ребенку, пострадавшему
Для ребенка, пострадавшего от травли (буллинга), кибербуллинга организация образования должна организовать психологическую поддержку, которая включает комплексную оценку ситуации, правовое просвещение о правах и обязанностях ребенка, разработку Индивидуального плана работы по социальной реабилитации, который включает:

- индивидуальные консультации педагога-психолога в целях его социальной реабилитации;
- направление ребенка на дополнительные формы образовательной деятельности в соответствии с интересами;
- индивидуальная и групповая работа по формированию эмоционально-поведенческих навыков ребенка, его уверенности в себе;

36. При проведении первичной беседы с пострадавшим учащимся, другими учащимися сотрудникам организации образования рекомендуется:

- сохранять спокойствие и доброжелательность;
- внимательно выслушать учащегося;
- убедить учащегося в том, что он поступил правильно, рассказав о произошедшем;
- вести с ним диалог, задавать минимальное количество вопросов, необходимые только для сбора информации по инциденту, уточнения ситуации;
- избегать просьб повторить рас-

сказанное, во избежание повторной травматизации учащегося;

- «руководить» действиями учащегося, не выдвигать собственных идей, предположений и заключений, оценивать его действия;
- не мешать учащемуся воспроизвести важные моменты;
- уведомить учащегося о том, что следует проинформировать о сложившейся ситуации минимальное количество лиц для оказания учащемуся необходимой помощи и решения вопроса;
- записать информацию полностью, дословно как было передано учащимся;
- составить письменный протокол.

37. Сотрудники организации образования оказывают психолого-педагогическую помощь реабилитационного характера учащимся для преодоления негативных переживаний, травматичного опыта посредством:

- нормализации жизни ребенка через создание стабильной и безопасной обстановки в школе, семье, вне школы;
- эмоциональной поддержки и психолого-педагогической помощи;
- переработки негативного опыта и помощи учащимся в преодолении внутренних, психологических барьеров и поведенческих нарушений;
- овладения ребенком навыков преодоления негативных эмоциональных состояний и обучения безопасному поведению (обраще-



нию за помощью и самопомощи, управлению собственным реагированием).

38. План помощи и поддержки учащегося должен содержать работу по развитию сильных сторон личности, зон его роста: коммуникативных навыков, реконструкцию самооценки, осознание привычных (автоматических) стратегий поведения, переобучение новым реакциям, мыслям, эмоциям.

39. Для обращения учащихся, законных представителей во внешние организации, специализирующиеся на защите прав детей, необходимо ознакомить их, распространить, регулярно актуализировать перечень ведомств, организаций, учреждений для обращения в случаях жестокого обращения с учащимися.

40. Индивидуальный план работы с несовершеннолетним, подвергшимся насилию и жестокому обращению, включает:

1) работу с семьей: посещение семьи социальными педагогами школы на постоянной основе; создание группы поддержки родителей и иных законных представителей (при необходимости); реализацию программы для родителей по воспитательным практикам и позитивному воспитанию, общению с детьми, позитивной дисциплине; инициативы по социальной поддержке семьи, содействие в трудоустройстве родителей, в случае необходимости содействие в оказании материальной поддержки в рамках оказания финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам отдельной категории; содействие в документи-

ровании;

2) работа с ребенком: направление ребенка на дополнительные формы образовательной деятельности в соответствии с его интересами; индивидуальная и групповая адаптация эмоционально-поведенческих особенностей ребенка; управление социализацией и самостоятельностью ребенка в форме консультаций, коррекции, тренинга.

41. Для ребенка-зачинщика травли (в том числе для каждого ребенка в случае групповой травли) необходимо организовать психолого-педагогическое сопровождение, которое включает комплексную оценку ситуации, правовое просвещение об обязанностях, юридической ответственности и последствиях совершения травли (буллинга), разработку Индивидуального плана работы по социальной адаптации несовершеннолетнего, который включает:

- проведение беседы с инициатором/зачинщиком травли (буллинга) для выявления причины агрессии;

- посещение семьи социальными педагогами организации образования;

- индивидуальную и групповую адаптацию ребенка для повышения качества навыков коммуникации с другими детьми и взрослыми, ненасильственное урегулирование конфликтов, навыков общения с детьми;

- формирование навыков контроля за эмоционально-поведенческими проявлениями;

- формирование уважительного отношения к правам человека, личную свободу, неприкосновенность чести и достоинства, част-

ной жизни другого человека;

- проведение индивидуальных встреч с родителями по разъяснению норм по позитивному воспитанию и навыков общения с детьми.

Индивидуальный план работы согласовывается с родителями или законными представителями ребенка-буллера, его реализация обеспечивается с соблюдением норм конфиденциальности.

42. Работники организации образования оказывают психолого-педагогическую помощь реабилитационного характера учащимся, которые стали свидетелями насилия, травли (буллинга), кибербуллинга и обеспечивают:

- снижение уровня тревоги и стабилизацию эмоционального состояния учащегося через доверительную беседу;

- предоставление ребенку возможности выразить свои чувства

любым способом (плакать, высказаться, грустить, проявить агрессию, то есть выплеснуть свои эмоции);

- создание условий для выражения чувств, помогите понять, что его чувства нормальны;

- внушение ребенку, что случившееся ужасно и больше не повторится;

- помощь подростку в понимании, что несдержанное поведение является очень опасным способом выражения чувств (например, гнева) в первую очередь для него самого;

- внимание к состоянию ребенка, отслеживание тревожных признаков и в случае необходимости обращение к специалистам.

43. Детям, которые оказались жертвами бытового насилия и попали в Кризисные центры, предоставляются в установленном законодательством порядке





специальные социальные услуги, в том числе:

1) проведение совместно с заинтересованными государственными органами и организациями оценки факта жестокого обращения с детьми, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации;

2) информирование Управления образования о временном отсутствии детей, попавших в Кризисный центр;

3) составление социальной карты семьи для оказания необходимой помощи;

4) составление индивидуально-го плана мероприятий с жертвами бытового насилия и детьми.

44. Органы образования обеспечивают организацию психологического сопровождения жертвы насилия и родителей.

45. Органы/организации образования и социальной защиты, органы внутренних дел, органы здравоохранения принимают срочные меры по созданию безопасных условий для ребенка до принятия решения Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав путем его размещения в медицинские организации либо организации, осуществляющие функции по защите

прав детей (Центры адаптации несовершеннолетних, Центры поддержки детей, кризисные центры), где обеспечиваются первичные потребности ребенка, также обеспечивается раздельное доставление в ОВД потерпевшего ребенка и подозреваемого.

46. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав в течение 12 часов с момента поступления информации о факте насилия принимает решение об устройстве ребенка, затем его помещают в медицинские организации либо организации, осуществляющие функции по защите прав детей (центр адаптации несовершеннолетних, центры поддержки детей, кризисные центры).

47. После устройства жертвы в указанные организации, он (семья) обеспечивается комплексом специальных социальных услуг, предусмотренных действующим законодательством.

48. Программа помощи детям, пережившим или ставшими свидетелями насилия, оказывается на базе Центров психологической поддержки детей в порядке, определяемом Положением данных центров.

ИНТЕРАКТИВНАЯ КАРТА РИСКОВ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ДЕТЕЙ



В декабре 2023 года разработана интерактивная карта рисков по вопросам защиты прав детей.

Интерактивная карта расположена на сайте www.report.edu.kz, создана на платформе Power BI Report Server.

Интерактивная карта содержит количественные данные об уголовных правонарушениях, совершенных в отношении детей, уголовных правонарушениях, совершенных детьми, количестве преступлений против половой неприкосновенности детей, количестве фактов суицида среди детей и его попыток. Все показатели ранжированы по датам.

Произведена интеграция с информационной системой "Национальная образовательная база

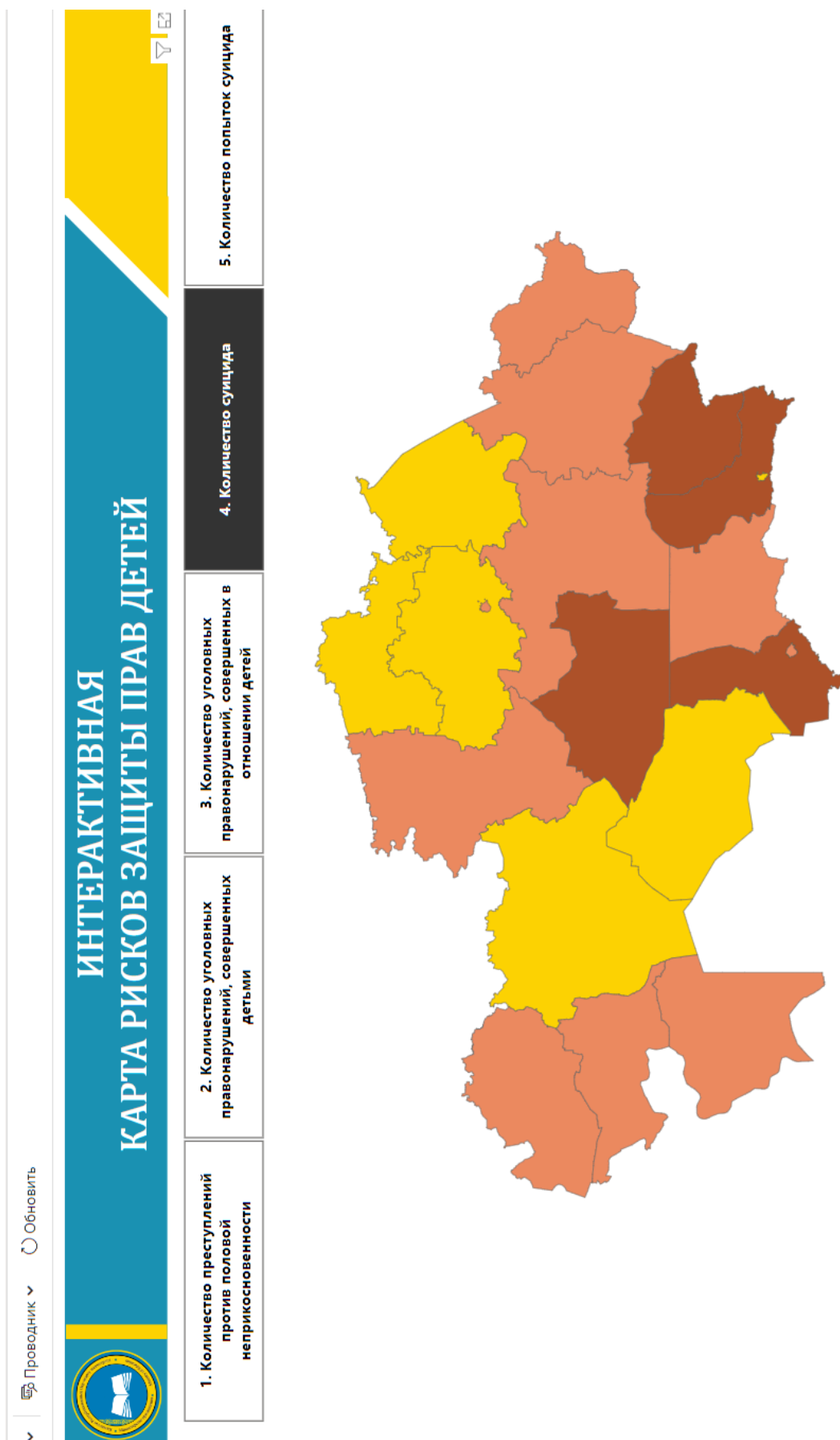
данных", из которой получены данные в разрезе областей, городов и районов по количеству детей из неблагополучных семей, с девиантным поведением, состоящих на учете ВШУ, ОДН.

Интерактивная карта представляет собой рейтинг регионов по имеющимся количественным данным.

По специальной формуле вычисляются регионы с разной степенью риска (высокий, средний, низкий).

Интерактивная карта позволила в онлайн формате отслеживать оперативную ситуацию в регионе с принятием действенных мер.

Для работы с интерактивной картой необходимо получить доступ на платформу, аналогичный с доступом в НОБД



Категория

1. Количество преступлений пр... ▼

год

квартал

месяц

6 717 954
Количество детей

670
Количество правонарушений

КАРТА

СТАТИСТИКА

8 892
из неблагополучной семьи

4 041
с девиантным поведением

7 683
на учете ВШУ

1 506
Сумма На учете ОДН

Территориальная принадлежность

2,53 тыс. (32,55%)

5,25 тыс. (67,45%)

● сельская местность ● городская местность

Форма собственности

0,7 тыс. (8,95%)

7,08 тыс. (91,05%)

● Государственная ● Частная

Категории

Количество уголовных правона...

2,1 тыс.

Количество уголовных правона...

1,4 тыс.

Количество преступлений прот...

0,6 тыс.

Количество попыток суицида

0,3 тыс.

Количество суицида

0,2 тыс.



ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

1. «Конституция Республики Казахстан». Конституция принята на республиканском референдуме 30 августа 1995 года https://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000_
2. «О ратификации Конвенции о правах ребенка» Постановление Верховного Совета Республики Казахстан от 8 июня 1994 года https://adilet.zan.kz/rus/docs/B940001400_
3. «Трудовой кодекс Республики Казахстан» Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000414>
4. «О браке (супружестве) и семье» Кодекс Республики Казахстан от 26 декабря 2011 года № 518-IV. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1100000518>
5. «Административный процедурно-процессуальный Кодекс Республики Казахстан» Кодекс Республики Казахстан от 29 июня 2020 года № 350-VI. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000350>
6. «Об образовании» Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III. https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319_
7. «О правах ребенка в Республике Казахстан» Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года N 345 https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000345_
8. «О статусе педагога» Закон Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 293-VI ЗРК. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1900000293>
9. «Об утверждении Правил деятельности психологической службы в организациях среднего образования». Приказ и.о. Министра просвещения Республики Казахстан от 25 августа 2022 года № 377. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 26 августа 2022 года № 29288 <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029288>
10. «Об утверждении Правил психолого-педагогического сопровождения в организациях дошкольного, среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, дополнительного образования». Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 января 2022 года № 6. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 18 января 2022 года № 26513 <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200026513>
11. «Об утверждении Правил профилактики травли (буллинга) ребенка». Приказ Министра просвещения Республи-

ки Казахстан от 21 декабря 2022 года № 506. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 21 декабря 2022 года № 31180 <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200031180>

12. «Об утверждении Комплексного плана по защите детей от насилия, превенции суицида и обеспечению их прав и благополучия на 2023 – 2025 годы». Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2023 года № 748. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000748>

13. «Об утверждении Перечня документов, обязательных для ведения педагогами организаций дошкольного воспитания и обучения, среднего, специального, дополнительного, технического и профессионального, послесреднего образования, и их формы». Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 6 апреля 2020 года № 130. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000020317>

14. Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогов Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 https://adilet.zan.kz/rus/docs/V090005750_

15. Автоматизированные системы деятельности педагога-психолога, психологической служб <https://asppm.kz/?ln=ru>, <https://kundelik.kz/>



БЛАГОДАРНОСТЬ

Мы благодарим каждого эксперта за время, отведенное на ответы на наши вопросы и написание расширенных комментариев в процессе подготовки методических рекомендаций. Надеемся, что результат нашей совместной работы станет полезным источником информации как для работы психологических служб, так и для системы образования в целом.

ВЫРАЖАЕМ ОГРОМНУЮ БЛАГОДАРНОСТЬ СЛЕДУЮЩИМ ЭКСПЕРТАМ:

Акимбекова Гульден – школа им. К.Сатпаева Абайского района Карагандинской области

Алиева Эльмира – НАО им. И.Алтынсарина

Алиев Бахыт – НАО Национальный научно-практический институт благополучия детей «Өркен»

Аренова Алия – Школа-лицей №11 г. Астаны

Байгенжина Римма – Региональный центр психологической поддержки и дополнительного образования УО Костанайской области

Валеева Мирагуль – УО Костанайской области

Джусупова Гулим – КФ «Фонд «El Umiti»

Дукарская Лариса – Региональный центр психологической поддержки и дополнительного образования УО Костанайской области

Елюбаева Дариха – Департамент инклюзивного и специального образования МП РК

Жаппашева Айгуль – школа-лицей №56 им. Шакарима г. Астаны

Жунисова Шолпан – УО Кызылординской области

Ибраева Стэлла – Департамент воспитательной работы и дополнительного образования МП РК

Исабекова Айжамал – Методический центр акимата г. Астаны

Ким Мария – Региональный центр психологической поддержки и дополнительного образования УО Костанайской области

Куземко Лилия – «Центр психологической поддержки и помощи»

Кудышева Ботагоз – НАО Национальный научно-практический институт благополучия детей «Өркен»

Калиева Гульсара – НАО Национальный научно-практический институт благополучия детей «Өркен»

Касимова Сауле – НАО Национальный научно-практический институт благополучия детей «Өркен»

Капанова Гульмира – Методический центр акимата г. Астаны

Кантарбаева Алма – УО Карагандинской области

Любчанская Татьяна – РНЦП «Сарыарка Дарыны» УО Карагандинской области

Мейрамова Жанар – РНЦП «Сарыарка Дарыны» УО Карагандинской области

Нусупова Асель – Региональный центр психологической поддержки и дополнительного образования УО Костанайской области

Пантелеева Алена – школа им.А. Маргулана Бухаржырауского района Карагандинской области

Петренко Елена – Региональный центр психологической поддержки и дополнительного образования УО Костанайской области

Сакенова Елена – НАО Национальный научно-практический институт благополучия детей «Өркен»

Саликова Арзу – НАО Национальный научно-практический институт благополучия детей «Өркен»

Сейтжанова Римма – НАО Национальный научно-практический институт благополучия детей «Өркен»

Салимбаева Куляш – АОО «НИШ»

Серикова Сауле – Карагандиский высший политехнический колледж

Хамадтинова Алина – КФ «Фонд «El Umiti»



