

**ПРОТОКОЛ №6**  
**заседания SLA Business Council**

«27» апреля 2022 г.

г. Нур-Султан

**Председатель:** Ибраева А.Б.  
**Секретарь:** Баржаксина Г.А.

**Присутствовали:**

Представители работодателей и экспертов (по списку секций).

Представители Высшей гуманитарной школы (по списку).

**Повестка дня**

1. Видео-презентация Высшей гуманитарной школы и приветственное слово Провоста Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева Пен Сергей Геннадьевича.
2. Выступление Директора Высшей гуманитарной школы КАЗГЮУ Ибраевой Анар Бауыржановны на тему: *«Ориентация образовательных программ на рынок труда и анализ трудоустройства».*
3. Выступление Руководителя проектного офиса Рейтинг вузов Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» Мергенбаева Адила Каирдиновича на тему: *«Роль рейтинга Атамекен в повышении качества образовательных программ вузов и конкурентоспособности выпускников на рынке труда».*
4. Панельные сессии по группам:
  - 4.1. *Languages and Linguistics: «Производственная практика и трудоустройство студентов образовательных программ «Прикладная лингвистика» и «Переводческое дело»: отзывы и направления развития».*
  - 4.2. *Журналистика: аналитика и расследования «Новое видение в развитии современной журналистики».*
  - 4.3. *Туризм и Гостеприимство: «Актуализация образовательных программ «Туризм» и «Гостеприимство» в соответствии с требованиями рынка труда».*
  - 4.4. *Психология: «Трансформация образовательной программы «Психология»: анализ и перспективы развития».*

**Ход заседания**

**1. ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ:**

С приветственным словом выступил Провост КАЗГЮУ Пен С.Г., который поблагодарил присутствующих партнеров и работодателей за уделенное время и отметил, что встречи Бизнес Совета играют важную роль в повышении качества образовательных программ.

Запросы партнёров и работодателей с акцентом на практическое применение полученных студентами знаний и навыков формируют профиль студента и в дальнейшем квалифицированного и конкурентоспособного работника. Также Сергей Геннадьевич предоставил бизнес сообществу отчетную информацию о реализации основных направлений развития академического качества, научно-исследовательской деятельности и сотрудничества с международными ВУЗами согласно Стратегии и плану развития Университета КАЗГЮУ на 2021-2023 годы.

## **2. ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ:**

Со вступительным словом выступила директор ВГШ Ибраева А.Б., которая ознакомила со структурой взаимодействия организации учебного процесса и деятельности Бизнес Совета ВГШ, представила общий анализ трудоустройства выпускников ОП «Переводческое дело», «Туризм» и «Психология» 2018-2021гг., обратила внимание на уровень удовлетворенности базами практик за 2021-2022гг., отметила лидеров баз практик согласно анализа опроса студентов, и представила оценку практиканта глазами работодателя.

## **3. ПО ТРЕТЬЕМУ ВОПРОСУ:**

Руководитель проектного офиса Рейтинг вузов Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» Мергенбаев А.К. выступил с презентацией о роли рейтинга Атамекен в повышении качества образовательных программ вузов и конкурентоспособности выпускников на рынке труда. В частности, обратил внимание на цели и задачи проекта, охват рейтинга, уровне трудоустройства, аккредитациях ОП и международных сертификационных программах.

## **4. ПО ЧЕТВЕРТОМУ ВОПРОСУ:**

Участники заседания Бизнес совета ВГШ разделились по четырем секциям, в которых детально обсудили образовательные программы, цели, результаты обучения, профиль выпускника, профессиональную практику и трудоустройство.

- 4.1. Секция Languages and Linguistics.
- 4.2. Секция Журналистика: аналитика и исследования.
- 4.3. Секция Туризм и Гостеприимство.
- 4.4. Секция Психология.

**4.1. Секция Languages and Linguistics: Производственная практика и трудоустройство студентов образовательных программ «Прикладная лингвистика», «Переводческое дело», «Казахский-английский языки и лингвистика»: отзывы и направления развития.**

4.1.1 В секции Languages and Linguistics руководитель ОП Целенко Е. представила презентации программ «Переводческое дело» и «Прикладная лингвистика». Также была представлена программа практики. Члены Бизнес совета поделились отзывами о практикантах и программе практики в целом. Основными комментариями по качеству подготовки студентов это хорошая теоретическая подготовка и навыки перевода, но недостаточный уровень таких навыков как организация времени и самостоятельное планирование работы.

**В ходе заседания были вынесены следующие предложения и рекомендации:**

- предложить на выбор турецкий язык как второй иностранный в связи с тем, что на рынке большая нехватка специалистов. Официальным подтверждением владения языком определить тест ТОМЕР - это экзамен на знание турецкого языка;
- открыть направление - военный перевод и начать обучать по специализации военный переводчик, где турецкий язык тоже важен;
- разработать совместные требования по прохождению производственной практики;
- изменить формат проведения учебно-ознакомительной практики с построения карьерного плана на посещение места практики для наблюдения за процессами в течение года;
- разработать программу по подготовке технических переводчиков совместно с ООО «Sensys Engineering».

**4.1.2. «Қазақ-ағылшын тілі және лингвистика» бағдарламасының жетекшісі Салимова Акерке бағдарламаның таныстырылымын жасады. Таныстырылым барысында бағдарлама туралы ақпарат берілді. Практика мүмкіндіктерін талқылау мақсатында қатысушыларға қосымша мамандану пәндерінің сипаттамасы мен тізімі берілді.**

**Шешім:**

1. «Қазақ-ағылшын тілі және лингвистика» бағдарламасына қатысты айтылған ұсыныстар назарға алынысын.
2. Ұсынылған білім беру бағдарламасының төмендегідей артықшылықтары аталсын:
  - «Қазақ-ағылшын тілі және лингвистика» бағдарламасы қазақ аудиториясына ағылшын тілін, өзге тілділерге қазақ тілін үйрету үшін аса қажет;
  - Заң саласындағы құжаттарды ағылшын тілінен қазақ тіліне аудару қазіргі таңда маңызды;
  - Заманауи оқыту әдістерін игере алу мүмкіндігі
3. Төмендегі ұсыныстар берілсін:
  - Пәндер тізіміне «психология» пәнін енгізу;
  - Аудармаға қатысты пәндерді толықтыру (салааралық);
  - Студенттерді бастауыш сынып оқушылармен жұмыс істеуге дағдыландыру.
4. «Қазақ-ағылшын тілі және лингвистика» білім беру бағдарламасының жетекшісі А.Т. Салимова айтылған ескертулер мен ұсыныстарды ескеріп, қажет болған жағдайда 2022-2023 оқу жылының басына дейін оқу бағдарламасының құрылымы мен мазмұнына өзгерістер енгізісін.

**4.2. Секция Журналистика: аналитика и расследования: «Новое видение в развитии современной журналистике»**

С приветственным словом выступил заместитель председателя правления Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева Мухамеджан Е.А. Директор ВГШ Ибраева А.Б. представила презентацию содержания, целей, результатов обучения, особенностей образовательной программы «Журналистика: аналитика и расследования», также прошло обсуждение, рекомендации, критики членов Бизнес совета, практикующих журналистов. В ходе заседания были высказаны идеи и предложения по поводу дальнейшего развития программы.

**В ходе заседания были вынесены следующие предложения и рекомендации:**

1. Принять к сведению предложения, представленные партнерами.
2. Не позднее 25 августа 2022 года вынести на обсуждение Комитета академического качества следующие вопросы:
  - 2.1. о внедрении в модули дисциплин блоки, посвященные авторскому праву и интеллектуальной собственности, темы международного права, Европейского суда по правам человека, Комитета по правам человека ООН;

- 2.2. рассмотреть возможность внедрения дисциплины «Парламентская журналистика».
3. Включить данные организации, принявшие участие в Бизнес Совете, в базы практик ВГШ.

#### **4.3. Секция Туризм и Гостеприимство: «Актуализация образовательных программ «Туризм» и «Гостеприимство» в соответствии с требованиями рынка труда».**

Руководитель образовательных программ «Туризм» и «Гостеприимство» Лукпанова Мадина выступила с презентацией, в которой представила обновленное содержание переработанных образовательных программ: цели, результаты обучения, приобретаемые выпускниками навыки, модули дисциплин, прохождение практики, модули по дуальному обучению и организация туров.

Была также презентована новая программа двойного диплома с топовыми ВУЗами Швейцарии по направлению Hospitality/Tourism.

Президент ОЮЛ «Ассоциация туроператоров Республики Казахстан» - Инна Рей выступила с презентацией об актуальности специальности «Туризм» и «Гостеприимство» в Республике Казахстан, а также поделилась с данными об удовлетворенности работодателей выпускниками ВУЗ-ов. Кроме того, Инна Рей озвучила перечень необходимых навыков (hard – skills, soft skills) которыми должен обладать выпускник для построения успешной карьеры.

#### **В ходе заседания были вынесены следующие предложения и рекомендации:**

- увеличение количества времени на прохождение производственной практики;
- развитие навыков работы с различными технологичными платформами и повышение цифровой грамотности, акцент на актуализацию контента по таким дисциплинам как Information and Communication Technologies, Digital Marketing;
- организация психологической подготовки кадров / проведение профориентационных сессий по разъяснению карьерного роста, требований и реалий рынка;
- запуск полноценной длительной дуальной программы с отелем St.Regis в 2022-2023 учебном году на период не менее чем 4 месяца (1 учебный семестр);
- запуск дуальной программы с крупным тур.оператором в 2022- 2023 учебном году на период не менее чем 4 месяца (1 учебный семестр);
- проведение хакатонов для разработки IT решений в сфере туризма и гостеприимства с целью последующего развития Startup проектов и их коммерциализации. Организацию хакатона было предложено провести совместно с такими компаниями, государственными учреждениями и университетами как: АО НК «Kazakh Tourism», ТОО «ГЦРИ «Astana Invest, Комитет индустрии туризма Министерства культуры и спорта Республики Казахстан, Управление по инвестициям и развитию предпринимательства города Нур-Султан, Astana IT University и Nazarbayev University;
- обучение по направлению SPA service and management для специальности «Гостеприимство» в рамках дисциплины Front office management and operations.

#### **4.4. Секция Психология: «Трансформация образовательной программы «Психология»: анализ и перспективы развития».**

Руководитель образовательной программы «Психология» Емельянова Е. выступила с презентацией программы, в частности о том, что в 2021 году ОП Психология была передана из Международной школы экономики в Высшую гуманитарную школу. Также, за отчетный 2021–2022 учебный год программа пережила трансформацию с изменением языка обучения (казахский и русский), введением специализации с выбором двух возможных направлений из предлагаемых 4х после окончания 3 курса (организационное, социальное, консультационное

и когнитивное). Однако рынок труда выдвигает все новые требования, необходимые к подготовке будущих специалистов не только в области софт и профессиональных умений, но и к владению дополнительных профессиональных умений, затрагивающих смежные с психологией области. В связи с чем возникла необходимость введения майнеров для студентов ОП Психология, таких как:

1. Когнитивная психология и консультирование – майнер КПТ;
2. Социальная психология – юридическая психология;
3. Организационная психология – HR аналитика и Brand аналитика.

Присутствующие эксперты Бизнес Совета высказали свое мнение и рекомендации по вышеуказанным майнерам, также обсуждались вопросы по введению дисциплины «Консультационный практикум» на 3 курсе и о необходимости разработки майнера по КПТ.

В ходе заседания были вынесены следующие предложения и рекомендации:

- 1) Утвердить обновленную концепцию образовательной программы «Психология», цель которой подготовка востребованного специалиста в области когнитивной, организационной, консультативной и социальной психологии с возможностью получения дополнительной специализации (minor) по направлениям «Бренд-аналитика» и «HR аналитика» и «Юридическая психология» с получением сертификата собственного образца.
- 2) Ввести в ОП Психология консультационного практикума в 5 и 6 семестрах с общим объемом 8 кредитов и разработать программу.
- 3) Разработать майнер КПТ и обсудить с АКПТ возможность сотрудничества в академической сфере.
- 4) Утвердить обновленные цель программы и результаты обучения (общий процент изменений 50%) согласно рекомендациям и отзывам работодателей.
- 5) Внести необходимые изменения в ЕСУВО.

#### РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию по представленным образовательным программам бакалавриата и магистратуры «Переводческое дело», «Прикладная Лингвистика», «Казахский - английский языки и лингвистика», «Туризм», «Гостеприимство», «Журналистика: аналитика и расследования» и «Психология».
2. Руководителям образовательных программ «Переводческое дело», «Прикладная лингвистика» (Целенко Е.П.), «Казахский - английский языки и лингвистика» (Салимова А.Т.), «Туризм» и «Гостеприимство» (Лукпанова М.), «Журналистика: аналитика и расследования» (Даулетбаева А.Д.), «Психология» (Емельянова Е.В.):
  - 2.1 учесть высказанные предложения и рекомендации, при необходимости внести изменения в структуру и содержание учебных программ до начала 2022-2023 учебного года;
  - 2.2 повторно представить учебные программы на обсуждение Комитета по академическому качеству ВГШ в срок не позднее 25 августа 2022 года.

Председатель

Секретарь



А.Ибраева

Г.Баржакенина

27 апреля 2022 г.

**Список участников и партнеров**

<b>№</b>	<b>Наименование компании-партнера</b>	<b>Должность</b>	<b>ФИО</b>
1	Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»	Руководитель проектного офиса Рейтинг вузов	Адиль Мергенбаев
<b>№</b>	<b>ОП Туризм</b>		
1	Sheraton Nur-Sultan Hotel	Генеральный менеджер	Мислав Микашек
2	St.Regis Astana Hotel	Менеджер по качеству и обучению	Светлана Горохова
3	АО «Национальная компания «KazakhTourism»	Заместитель Председателя Правления	Кайрат Садвакасов
4	АО «Национальная компания «KazakhTourism»	Главный менеджер Департамента развития туристских продуктов	Маржан Траиспаева
5	АО «Национальная компания «KazakhTourism»	Управляющий директор	Даниел Сержанұлы
6	ТОО «Городской центр развития инвестиций «Astana Invest»	Заместитель Председателя Правления	Жалғас Молжігіт
7	ТОО «Городской центр развития инвестиций «Astana Invest»	Главный менеджер	Амина Бердибекова
8	Комитет индустрии туризма Министерства культуры и спорта РК	И.о. Руководителя управления инвестиций, продвижения и маркетинга	Айдана Джемурзина
9	ОЮЛ "Ассоциация туроператоров Республики Казахстан"	Президент	Инна Рей
10	Казахстанская Ассоциация Гостиниц и Ресторанов, Казахстанская Туристская Ассоциация (KAGIR, KTA)	Заместитель директора	Анар Шаймуханова
<b>№</b>	<b>ОП Психология</b>		
1	ОО «Профессиональная Психологическая Лига»	Председатель правления	Мурат Молдагалиев
2	Коррекционный Центр развития «Самға»	Руководитель	Карлыгаш Жарова
3	Авиационная служба	Главный специалист	Жанболат Абдрахманов
4	ОИП и ЮЛ «Союз Психологов Казахстана»	Председатель	Гульзат Асанова

ОП Переводческое дело/ Прикладная лингвистика/ Казахский-английский языки и лингвистика			
1	ТОО «Гала Глобал Групп»	Директор	Кульшан Алиева-Тюфек
2	Legal Consulting Community Limited	Эксперт по правовым вопросам, соблюдению нормативных требований и организации бизнеса в МФЦА	Ерлан Муханбедиев
3	Переводческое бюро «Centur Nur»	Директор	Нургуль Жакина
4	КГУ «Лицей интернат «Білім-инновация» для одаренных юношей акимата г. Нур-Султан»	Заместитель директора	Мурат Фират
5	ТОО «BINOM SCHOOL»	Директор школы Туран	Бауыржан Туленов
6	QSI International School of Astana	Директор	Dr.Garrett
7	Quantum STEM School	Заместитель директора	Шерхан Сауыртаев
8	Quantum STEM School	Глава Департамента Лингвистики	Бостан Мулдашевой
9	«Astana Garden School»	Генеральный директор	Нұрмұхамед Досыбаев
10	ТОО «Crystal Study Group»	Директор	Мухтар Ауезов
11	ООО «Sensys Engeneering»	Представитель РК	Александр Марковский
ОП Журналистика: аналитика и расследования			
1	АО «Агентство «Хабар»	Заместитель Председателя Правления	Ляззат Суиндик
2	Агентство Республики Казахстан по борьбе с коррупции	Советник Председателя Агентства	Арман Тлеукенов
3	ТОО «НҰР-Медиа»	Главный директор	Руслан Абишев
4	Газета «Egemen Qazaqstan»	Первый Заместитель Правления	Владимир Курятов
5			Динара Сатжан
6	Журналист-расследователь		Гульбану Абенова
7	Международное информационное агентство "KazInform»	Управляющий директор	Адельбек Джапаков
8	АО РТРК Телеканал «Казахстан»	Председатель Правления	Ляззат Танысбай

9	АО РТРК Телеканал «Казахстан»	Директор	Еркін Мухамеджанов
10	Телеканал «Kazakh TV»	Генеральный директор	Майя Бекбаева
11	Телеканал «Astana TV»	Заместитель Генерального директора	Дана Бахтигалиева
12	«Айқын» газеті	Бас редакторы	Амангелді Құрмет
13	Республиканский телеканал "Казахстан"	Корреспондент, редактор в дирекции информационно-аналитических программ	Ламбриан Топузов
14	Общественный фонд "Правовой медиацентр"	Директор	Диана Окременова
<b>№</b>	<b>Представители KAZGUU</b>		
	<b>Наименование должности</b>	<b>ФИО</b>	
1	Председатель Правления	Талгат Нарикбаев	
2	Провост	Сергей Пен	
3	Директор Высшей гуманитарной школы	Анар Ибраева	
4	Заместитель Председателя Правления по вопросам стратегического планирования и развития человеческого капитала	Айнур Карбозова	
5	Заместитель Председателя Правления	Ерболат Мұхамеджан	
6	Руководитель Департамента стратегического планирования и управления персоналом	Анар Кусаинова	
7	Руководитель ОП «Переводческое дело» и «Прикладная лингвистика»	Елена Целенко	
8	Заместитель директора по бакалавриату	Жамиля Бопурова	
9	Руководитель ОП «Журналистика: аналитика и расследования»	Алтынзер Даулетбаева	
10	Руководитель ОП «Психология»	Елена Емельянова	
11	Руководитель ОП «Туризм» и «Гостеприимство»	Мадина Лукпанова	
12	Руководитель ОП «Казахский-английский языки и лингвистика»	Акерке Салимова	
13	Заместитель директора по трудоустройству, социальной поддержке и развитию	Гульмира Баржаксина	
14	Менеджер Центра практики, карьеры и трудоустройства	Айжан Акшالова	
15	Менеджер Центра практики, карьеры и трудоустройства	Гульзат Алимбаева	
16	Менеджер по внутренним делам	Гульнур Кудерова	
17	Координатор Департамента общеобразовательных дисциплин	Расул Каргашев	