

**«Non-degree» бағдарламасы бойынша (академиялық дәрежесіз)
оқыту курстарын
ұйымдастыру бойынша қызметтер көрсетуге арналған
ШАРТ**

Осы келісімшарт арқылы «М.С. Нәрікбаев атындағы КАЗГПУ Университеті» АҚ (заңды тұлғаның мемлекеттік қайта тіркеуден өткені туралы анықтама 04.05.2018 ж.), бұдан әрі «Университет», Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің Білім және ғылым саласындағы бақылау комитеті 23/05/2018 жылы шығарған № KZ64LAA00011853 лицензиясы негізінде әрекет ете отырып, осы Келісімшарттың талаптарына қосылған ND Тыңдаушыға ақылы білім беру қызметтерін көрсету шарттарын анықтайды.

ND тыңдаушысының, оның заңды өкілінің осы Келісімге қосылуы осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын нысанға сәйкес қол қойылған «Қосылу туралы өтініш» негізінде жүзеге асырылады.

ND тыңдаушысы, сондай-ақ осы Келісімге және Университетке қосылған оның заңды өкілі, осы Келісімде белгіленген барлық шарттар мен міндеттемелерді тұтастай алғанда, университеттің уәкілетті қызметкері Білім алушы мен оның өкілі (егер бар болса) «Қосылу туралы өтінішке» қол қойған туралы белгі жасағаннан кейін ғана қабылдайды.

Тараптар Келісім жасасу күні «Қосылу туралы өтініш» қол қойылған күн болады деп келісті. Өтініш Тараптардың әрқайсысы үшін бірдей 2 (екі) данада қол қойылады.

ND студентінің «Қосылуға өтініш» ұсынуы Университеттің оны автоматты түрде «non-degree» бағдарламасы бойынша университет курстарының студенті ретінде қабылдауға міндеттемесін білдірмейді. Тіркеу осы Келісімнің шарттарына сәйкес жүзеге асырылады.

Осы Келісім стандартты бекітілген нысан болып табылады және ND тыңдаушысы және/немесе оның өкілі өзгертуге жатпайды.

Университет осы Келісімде айқындалған тәртіппен осы Келісімге өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Осы Шарттың біржақты өзгергені туралы Университет ND тыңдаушысын, ал білім алушы кәмелеттік жасқа толмаған жағдайда – осындай өзгерістер күшіне енген күнге дейін күнтізбелік 15 (он бес) күннен кешіктірмей университеттің ресми сайтында және білім алушымен Ақпараттық жүйелер мен коммуникация құралдарында ақпаратты орналастыру арқылы өкілді хабардар етеді.

Тараптар осы Келісімнің нысаны мен оған қосылу тәртібі жазбаша түрде жасалған келісімдердің жазбаша нысанына тең екендігіне сөзсіз келіседі.

1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. ND Тыңдаушы ақы төлейді, ал Университет академиялық дәреже берілмейтін «non-degree» бағдарламасы бойынша оқыту курстарын ұйымдастыру міндеттемесін өзіне алады. Бұл бағдарлама Университеттің оқу жоспарлары мен білім беру бағдарламаларына сәйкес білім беру бағдарламасының кейбір пәндерін зерделеуді көздейді және Тыңдаушы «Қосылу туралы өтінішінде» көрсеткен білім беру бағдарламалары тобына жеке түрде жүргізіледі. Университет, Тыңдаушы курстарға уақтылы тіркеліп, Университеттің ішкі нормативтік құжаттарымен белгіленген кредиттер көлемін меңгерген жағдайда, пәндердің атауы, есептелген академиялық кредиттер саны және қорытынды бағалары көрсетілген ND сертификатын беруге міндеттенеді.

1.2. «Non-degree» бағдарламасы бойынша оқу курстарының жалпы ұзақтығы Университеттің ішкі нормативтік құжаттарымен анықталады.

Осы Шарттың мерзімі аяқталғаннан кейін, қосымша жазғы академиялық кезеңде оқуды жалғастырған жағдайда, ND тыңдаушысы Шарттың қолданысын тиісті жазғы кезеңге ұзарту үшін осы Шартқа қосымша келісім жасасуға міндеттенеді.

1.3. Қызмет көрсету орны: Астана қаласы, Нұра ауданы, Қорғалжын тасжолы, 8.

«ND тыңдаушы» мәртебесі студентке әскери қызметті кейінге қалдыру құқығын бермейді, сонымен қатар әлеуметтік немесе басқа жеңілдіктер беру үшін негіз болып табылмайды. Университет ND тыңдаушысына күндізгі оқу нысанындағы білім алушылар үшін белгіленген нысандарда мемлекеттік органдарға ұсыну үшін әлеуметтік жеңілдіктер мен төлемдер алу мақсатында анықтама бермейді.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

2.1. Университет міндеттері:

2.1.1. Осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын № 1 қосымшаға сәйкес Қазақстан Республикасының нормативтік актілері мен университеттің нормативтік құжаттары негізінде тыңдаушыны «non-degree» бағдарламасы тыңдаушыларының қатарына ол немесе оның өкілі таңдаған академиялық кредиттер құнының толық сомасы мөлшерінде оқуға түсу жарнасын және ақы төлеуді енгізген жағдайда қабылдау.

Студент тіркеле алатын кредиттердің саны университеттің Академиялық саясатында белгіленген.

Осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын № 1 қосымшаға сәйкес таңдаған академиялық кредиттер құнының толық сомасы мөлшерінде оқу ақысын енгізген жағдайда, ND тыңдаушысын университеттің ішкі нормативтік құжаттарының негізінде «non-degree» бағдарламасының оқыту курстарына жіберу.

2.1.2. Білім алушыны ақпаратпен таныстыру үшін университеттің ресми электрондық ақпараттық ресурстарына, ішкі нормативтік құжаттарды орналастыру.

Тараптар университеттің ішкі нормативтік құжаттарымен танысу туралы білім алушының жеке қолы талап етілмейтіні туралы келісімге келді.

2.1.3. «Non-degree» бағдарламасы бойынша оқу курстарын Қазақстан Республикасының Жоғары білім берудің мемлекеттік міндетті стандарты, университеттің Академиялық саясаты және оқу процесін реттейтін басқа да ішкі құжаттардың талаптарына сәйкес ұйымдастыруды қамтамасыз ету.

2.1.4. ND тыңдаушысының денсаулығын қорғауды қамтамасыз ету мақсатында міндетті медициналық қызмет көрсету жағдайында медициналық пункттің жұмысын ұйымдастыру.

2.1.5. Тіркеуге сәйкес Тыңдаушының оқу жүктемесінің көлемін анықтау және сау, қауіпсіз оқу ортасын қалыптастыру.

2.1.6. Университеттің ішкі нормативтік актілерінде көзделген тәртіппен кітапхананың және университеттің оқу залдарының оқу, оқу-әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қорын пайдалануға еркін қол жеткізуді қамтамасыз ету.

2.1.7. Білім алушыға университеттің оқу бағдарламалары шеңберінде университет басшылығы бекіткен жекелеген Ережелерде көзделген тәртіппен және шарттарда тапсырмаларды орындау үшін компьютерлік техниканы пайдалануға мүмкіндік беру.

2.1.8. Тыңдаушының жеке файлын қалыптастыру үшін құжаттарды сұрату және сақтау. «Non-degree» бағдарламасы тыңдаушыларының құрамына енгізу үшін қажетті құжаттар тізбесі университеттің нормативтік құжаттарымен айқындалады.

2.1.9. Білім алушыға университеттің ғылыми, мәдени, спорттық және өзге де іс-шараларына ерікті негізде қатысуға мүмкіндік беру және ұйымдастыру.

2.1.10. Жоғары білім саласындағы ҚР нормативтік актілерінің, сондай-ақ университетке түсуге қатысты университеттің ішкі нормативтерінің талаптары сақталған жағдайда, талапкер-тыңдаушыны университет білім алушыларының құрамына қабылдау және академиялық сапа комитетінің шешімі бойынша академиялық кредиттерді қайта есептеуді жүзеге асыру.

2.1.11. Академиялық кредиттерді беру тәртібі Академиялық сапа комитетімен айқындалады және университеттің Академиялық саясатымен реттеледі.

2.1.12. Тыңдаушы өз қалауы бойынша және/немесе осы Келісім Университеттің, Тыңдаушының және/немесе Өкілдің бастамасымен тоқтатылған кезде, студенттің оқу сессияларына қатысуына қарамастан, төлем қайтарылмайды. Білім алушының өз қалауы бойынша оқудан шығару қағидалары университеттің академиялық саясатымен және университеттің өзге де ішкі нормативтік құжаттарымен реттеледі.

2.1.13. Осы Келісімге өзгерістер мен толықтырулар енгізу кезінде тиісті жыл үшін қызметтер құнының тізілімі, ақпаратты Университеттің ресми сайтында интернетте, сондай-ақ ақпараттық жүйелерде және студентпен байланыс құралдарында осындай өзгерістер күшіне енген күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күннен кешіктірмей орналастыру.

2.2. Университет құқылы:

2.2.1. ND тыңдаушысынан осы Шартқа сәйкес өз міндеттерін адал әрі тиісінше орындауын, Университеттің ішкі жергілікті нормативтік актілерін, оқу тәртібін сақтауын, оқытушыларға, қызметкерлерге және Университеттің басқа да білім алушыларына құрметпен және сыпайы қарауын, әлеуметтік желілер мен бұқаралық ақпарат құралдарынан «жалған» ақпаратты, сондай-ақ бейне/аудио және өзге де оқу контентін таратпауын, Университеттің имиджі мен іскерлік беделіне нұқсан келтіретін әрекеттер мен мәлімдемелерге жол бермеуін, осы Шарттың № 2 Қосымшасында көрсетілген талаптарды сақтауын талап ету.

Университеттің ішкі жергілікті ережелері (құжаттары) оның ресми ақпараттық ресурсында орналастырылады (Университеттің веб-сайты, автоматтандырылған оқыту ақпараттық жүйесі, корпоративтік пошта және т.б.). Тараптар университеттің ресми ақпараттық ресурсында (университет сайты, автоматтандырылған ақпараттық жүйе және т.б.) орналастырылған ішкі жергілікті нормативтік актілерге өзгерістер енгізу кезінде танысу туралы жазбаша акт жасауды талап етпейтіні туралы келісімге келді.

Университеттің ресми ақпараттық ресурсында (университет сайты, корпоративтік пошта, автоматтандырылған ақпараттық жүйе және т.б.) орналастырылған ішкі жергілікті нормативтік актілері (құжаттары) университеттің ресми сайтында жарияланған сәттен бастап 15 күнтізбелік күн өткен соң заңды күшіне енеді.

2.2.2. ND тыңдаушысына оның оқу тәртібін, осы Шарттың 2.2.1-тармағының талаптарын, университеттің ішкі жергілікті нормативтік актілерін бұзғаны үшін, осы Шартты бұзғанға дейін және университет тыңдаушыларының құрамынан шығарылғанға дейін тәртіптік ықпал ету шараларын қолдану.

2.2.3. ND тыңдаушысынан университет мүлкіне ұқыпты қарауды, компьютерлік және басқа да техникамен жұмыс істеу ережелерін сақтауды талап ету.

2.2.4. ND тыңдаушысы іс-әрекетімен материалдық залал келтірілген жағдайда, оны қалпына келтіруге жұмсалған шығындарды Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен өтеуді талап ету.

2.2.5. Жеке оқу бағдарламасын жасаған кезде, тыңдаушыға ағылшын тілінде жүргізілетін белгілі бір пәндерді ұсыну.

2.2.6. ND тыңдаушысын ішкі тәртіп ережелерін бұзғаны, ішкі жергілікті нормативтік актілердің (құжаттардың) талаптарын сақтамағаны, оқу тәртібін жүйелі немесе өрескел түрде бұзғаны (сабақтарға дәлелді себепсіз қатыспау, Университеттің ақпараттық ресурстарына рұқсатсыз қол жеткізу әрекеттері және/немесе рұқсатсыз қол жеткізу, жалған

құжаттарды, соның ішінде медициналық анықтамаларды ұсыну), академиялық үлгермеушілік, осы Келісімшарттың талаптарын, соның ішінде 2.2.1-тармағын, Университет Жарғысын, Қазақстан Республикасының заңнамасының нормаларын, Университеттің ішкі жергілікті нормативтік актілерін бұзғаны, сондай-ақ Университет алдында қандай да бір негіздер бойынша пайда болған қаржылық қарызы үшін біржақты сотқа жүгінусіз тәртіппен осы Келісімшартты бұза отырып, оқудан шығару туралы шешім қабылдануы мүмкін.

2.2.7. Университеттің Академиялық саясатына сәйкес белгіленген академиялық сабақтарды өткізіп алу максималды шегінен асқан жағдайда, тыңдаушыны пәнді әрі қарай оқуға және/немесе барлық бақылау түрлеріне қатысуға жібермеу.

2.2.8. Білім беру бағдарламасы бойынша бос орын жеткіліксіз болған жағдайда (30 адамнан аз), ND студентін (оның келісімі бойынша) басқа мамандыққа ауыстыру, ал ND тыңдаушының ауыстыру туралы келісімі болмаған жағдайда, осы Келісімді біржақты түрде соттан тыс тәртіппен бұзуға және тыңдаушыға артық төленген оқу ақысын шегерусіз қайтару.

2.2.9. Егер тыңдаушының, қаржылық, академиялық борышы, академиялық саясаттың бұзылуы, ND тыңдаушының келесі академиялық кезеңге тіркелу үшін уақытылы келмеуі болса, Университет тыңдаушының электрондық поштасына хабарлама жіберілген күннен бастап 15 күнтізбелік күннен кейін осы Келісімді біржақты түрде тоқтатуға құқылы.

2.2.10. Академиялық ағындарды реформалау.

2.2.11. Білім алушыны Академиялық адалдық кодексін өрескел бұзғаны үшін оқудан шығарғанда, зерттеу нәтижелерін қолдан жасағаны, бұрмалағаны, үшінші тұлғалардың зерттеулерін ұрлағаны және/немесе бүлдіргені, жақсы нәтиже алу мақсатында сөз байласқаны немесе алдағаны, плагиат жасағаны, оның ішінде басқа адамның жазған жұмыстарын ұсынғаны, пара алғаны үшін Университет осындай білім алушының деректерін университеттің ресми сайтында негіздемесін көрсете отырып орналастырады.

Қосылу туралы өтінішке қол қою кезінде білім алушы осы тармақта көрсетілген негіздер басталған кезде осындай деректерді орналастыруға өзінің қайтарымсыз келісімін береді.

2.2.12. Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамасына сәйкес Тараптар Университеттің биометриялық деректерді жинауға, өңдеуге, сақтауға, пайдалануға, беруге (таратуға, беруге, қол жеткізуге) және жоюға («өңдеуге»), сондай-ақ кез келген ақпаратты, соның ішінде: тегі, аты-жөні, әкесінің аты, туған күні мен орны, мекенжайы, неке жағдайы, білімі, азаматтығы және тыңдаушымен тікелей немесе жанама түрде байланысты кез келген басқа да ақпаратты («Жеке деректер») жинауға, өңдеуге, сақтауға, пайдалануға, беруге және жоюға («өңдеуге») құқылы екендігіне келіседі.

Университет биометрикалық және жеке деректерді қорғау саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарының сақталуын қамтамасыз етуге міндеттенеді. тыңдаушының және оның заңды өкілінің осы Келісімнен туындайтын мақсаттар үшін Қазақстан Республикасының мемлекеттік уәкілетті органдарына және олардың бағынышты ұйымдарына жеке деректерді жинауға, сақтауға, өңдеуге және беруге, сондай-ақ университет білім беру және басқа да қызметтерді ұсынған кезде жазбаша келісімі студенттің және оның заңды өкілінің осы Келісімге қосылу және қосылу туралы № 3 өтінімге қол қоюы кезінде алынған болып есептеледі.

2.3. Өкілдің міндеттері мен құқықтары:

2.3.1. Өкіл Университеттің есеп айырысу шотына осы Келісімнің 2.1.1 және 3.2 тармақтарына және оның қосымшаларына сәйкес төлемді уақтылы алуды қамтамасыз етуге міндетті (оқу ақысы кестесі).

Тыңдаушы кәмелетке толған кезде, білім беру қызметтеріне уақтылы ақы төлеу міндеттемесі білім алушыға жүктеледі.

2.3.2. Өкіл білім алушының дебиторлық берешегінің бар-жоғын анықтау үшін университеттің есеп шотына өзі енгізген сомалардың түсуін салыстырып тексеруге, сондай-ақ жазбаша сұрау салу жолымен білім алушының үлгерімі мен сабаққа қатысуын бақылауды жүзеге асыруға құқылы.

2.3.3. Өкіл білім алушылардың өз міндеттерін орындауын және белгіленген ережелерді сақтауын қамтамасыз етуге университетке жәрдем көрсетеді, білім алушылардың кәмелетке толғанға дейін олардың оқу сабақтарына қатысуын және университетпен байланыста болу жолымен үлгерімін бақылауды жүзеге асырады және тәрбиелік сипаттағы шараларды қабылдайды. Тыңдаушы өкілге академиялық және қаржылық борыштардың болуы туралы дербес және уақтылы хабарлауға міндеттенеді.

Өкіл өз кезегінде студенттің үлгерімін, қатысуын және қаржылық берешегін үнемі қадағалап отыруға міндеттенеді.

2.3.4. Тараптар тыңдаушы кәмелетке толған кезде Өкілдің құқықтары мен міндеттерін Тыңдаушыға беру туралы келісімге келді. Бұл ретте қосымша келісім жасасу (Өкілдің осы Келісімге қатысушы ретінде кетуі туралы) талап етілмейді.

2.3.5. 2.3.4-тармақта көзделген жағдай туындаған кезде, 2.3.1. тармақта көзделген Өкілдің тыңдаушы үшін қарызды өтеу шарты Тараптардың осы Келісім бойынша міндеттемелері аяқталғанға дейін сақталады.

2.3.6. Өздігінен немесе Тыңдаушы арқылы осы Келісімге немесе Университеттің ресми сайтында Интернетте, сондай-ақ ақпараттық жүйелерде және Студентпен байланыс құралдарында орналастырылған қызметтердің құнының тізіліміне өзгерістер мен толықтыруларды бақылауды жүзеге асыру. Сонымен қатар, Өкіл Келісімшарттағы және/немесе құндылықтар тізіліміндегі өзгерістер туралы білместікке сілтеме жасай алмайды.

2.4. ND тыңдаушысының міндеттері:

2.4.1. Университеттің ішкі жергілікті нормативтік актілерімен, университет басшылығының бұйрықтары мен өкімдерімен, университет Жарғысымен, осы Шарттың талаптарымен, Академиялық саясатпен, Академиялық адалдық жөніндегі нұсқаулықпен және ресми ақпараттық ресурста орналастырылған өзге де құжаттармен танысу, сақтау және орындау.

2.4.2. Университеттің мүлкіне ұқыпты қарау және оны ұтымды пайдалану, оқу орнында, оның аумағында, жатақханада, асханада және кітапханада тазалық пен тәртіпті қамтамасыз ету.

2.4.3. Құжаттарды тапсыру кезінде университет қызметтері құнының тізіліміне сәйкес таңдалған кредиттердің құнын түсудің тиісті жылына төлеуді жүзеге асыру.

2.4.4. Осы Шарттың № 1 қосымшаның негізінде жеке өзі немесе өз өкілі арқылы білім беру қызметтеріне ақы төлеуді уақтылы жүргізу.

2.4.5. Мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарына негізделген жеке оқу жоспарының толық көлемінде білімді, практикалық дағдыларды меңгеру, оқу сабақтарының барлық түрлеріне қатысу, бақылаудың барлық түрлерін белгіленген мерзімде тапсыру.

2.4.6. Жеке оқу жоспарын жасау кезінде білім беру саласындағы нормативтік актілерді, университеттің академиялық саясат ережелерін қатаң сақтау және оқу пәндеріне тіркелудің белгіленген тәртібі мен мерзімдерін сақтау.

2.4.7. Дәлелді себептермен сабақтар өткізілмеген жағдайда, өзі немесе туыстары не өкілі арқылы 2 жұмыс күні ішінде білім алушыларға қызмет көрсету орталығын (бұдан әрі - ХҚКО) сауығып кеткеннен немесе осы жағдайды растайтын төтенше сипаттағы оқиғалар тоқтатылғаннан кейін 3 жұмыс күні ішінде болған оқиға туралы хабардар ету.

ND тыңдаушысы амбулаториялық немесе стационарлық емделуде болған кезде растайтын құжаттарды көрсете отырып, олардың жарамдылығын тексеру үшін еңбекке уақытша жарамсыздық туралы Парак/анықтама жабылған сәттен бастап 3 күннен кешіктірілмейтін мерзімде университетті бұл туралы жазбаша хабардар ету.

Жоғарыда көрсетілген кезеңде осы тармақта көрсетілген оқиғаларды растайтын құжаттарды ұсынбаған жағдайда, университет болашақта студент ұсынған құжаттарды қабылдамауға және қарастырмауға құқылы.

2.4.8. Жеке оқу жоспарында көзделген жұмыстардың барлық түрлерін орындау және пән бойынша кредиттер алу үшін оң қорытынды баға алу. Білім алушыларға пән бойынша қанағаттанарлықсыз қорытынды баға алған кезде осы пән бойынша кредит саны қойылмайды.

Үлгерімге ағымдағы бақылауды, аралық қорытынды аттестаттауды жүргізу тәртібі Қазақстан Республикасының заңнамасында және университеттің ішкі жергілікті нормативтік актілерінде айқындалады.

2.4.9. Пән бойынша «қанағаттанарлықсыз» қорытынды баға алған және/немесе осы Келісімнің 2.2.7-тармағына сәйкес, келесі академиялық кезеңде немесе қосымша семестрде өткізілмеген сабақтар үшін пәнді оқуға қабылданбаған студент қайтадан жеке оқу бағдарламасында көзделген оқу сессияларының барлық түрлеріне ақылы негізде қатысады, қабылданады және соңғы бақылаудан өтеді. Ол үшін ND тыңдаушысы қайтадан пәнге тіркелу рәсімінен өтеді.

2.4.10. Әскери тіркеу ережелерін сақтау.

ND студенті университеттің күндізгі студенті емес және Әскери қызмет туралы заңға және әскери қызметшілердің мәртебесіне сәйкес, қарулы күштер қатарына шақырудан босатылмайды/кейінге қалдырылмайды.

2.4.11. Қазақстан Республикасының аумағында шетел азаматтарын уақытша тіркеу қағидаларын сақтау. Бұл жағдайда студент университетке жазбаша түрде хабарлауға міндеттенеді:

- қаладан немесе елден тыс жерлерге шығудың болжамды күнінен 3 (үш) жұмыс күні бұрын;

- Қазақстан Республикасының аумағына келген күні, келуін растайтын төлқұжат пен құжаттарды ұсыну;

Университетті хабардар етпеген жағдайда, студент университеттің барлық айыппұлдарын, сондай-ақ университеттің ықтимал шығындарын өтейді.

2.4.12. Әкімшіліктің талабы бойынша Шарт талаптарын, ішкі тәртіп ережелерін, университеттің ішкі жергілікті нормативтік актілерін сақтау мәселелері бойынша жазбаша түсініктемелер беру.

2.4.13. Ауырған жағдайда осы Шарттың 2.4.7-тармағына сәйкес денсаулық жағдайы туралы медициналық құжаттарды ұсыну.

Жыл сайын университеттің медицина қызметкерлеріне медициналық тексеруден және флюорографиядан өткенін растайтын тиісті түрде ресімделген құжаттарды ұсыну. Медициналық қарап-тексеруді немесе флюорографияны олардың мерзімі өткеннен кейін не университет әкімшілігі белгілеген мерзімде ұсынбау білім алушыны оқу сабақтарына және/немесе ағымдағы, қорытынды бақылауға жібермеуге әкеп соғады.

Егер тиісті Денсаулық сақтау құжаттары берілмесе, Университет тиісті оқу кезеңі үшін студент тіркелген несиелердің барлық сомасы бойынша қолданыстағы қаржылық қарызды өтеу кезінде осы Келісімді біржақты түрде тоқтатуға құқылы.

2.4.14. Тегі, Аты, Әкесінің аты, отбасылық жағдайы, тұрғылықты жері, телефоны, электрондық пошта мекенжайы өзгерген сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде тиісті құжаттарды ұсына отырып, бұл туралы университетті жазбаша хабардар ету қажет. Хабарламаған жағдайда Университет құжаттарды уақтылы бергені, хат-хабарларды жібергені немесе білім алушының тиісті деректеріне байланысты өзге де әрекеттер үшін жауапты болмайды.

2.4.15. Университеттің автоматтандырылған ақпараттық жүйелерінің пайдаланушысы болып табылатын білім алушы құпиялылықты сақтауға міндетті және оның жүйеге кіруін қамтамасыз ететін өзінің логині мен паролін ешкімге

беруге құқығы жоқ. Білім алушы университеттің электрондық ақпараттық жүйелерінде өз бетінше тіркеледі, жазады және өтініш береді.

Университеттің электрондық ақпараттық жүйелерінде өтініштердің барлық нысандары мен түрлерін тіркеу және беру рәсімдері Өтініш берудің жазбаша нысанына теңестіріледі.

2.4.16. Материалдық зиян, ар-намыс пен іскерлік беделге зиян келтірген жағдайда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес толық материалдық жауапкершілік алуға міндетті.

2.4.17. Университеттің ішкі нормативтік құжаттарында көрсетілген қосымша тарифтермен танысу.

2.4.18. Тиісті жылға арналған «М.С. Нәрікбаев атындағы КАЗПЮУ Университеті» АҚ қызметтері құнының тізіліміне сәйкес кітапхана қорына зиян келтіргені үшін (әдебиеттерді кітапхананың оқу залынан өз бетінше шығару, кітаптардың бүлінуі / беттердің жыртылуы / кітапты кітапханаға уақтылы қайтармауы, кітаптың жоғалуы және т. б.) жауапты болу.

2.4.19. Білім беру ұйымының оқытушыларына, қызметкерлеріне және білім алушыларына құрметпен және дұрыс қарау, әлеуметтік желілерде және БАҚ-та дұрыс емес не «жалған» ақпарат таратпау, университеттің имиджі мен іскерлік беделіне нұқсан келтіретін әрекеттер мен сөздерге жол бермеу, сондай-ақ бейне/аудио немесе өзге де оқу мазмұнын таратпау.

2.4.20. Өкілдің назарына академиялық үлгерімге, сабаққа қатысуға, білім алушыға тәртіптік жаза жүктеуге және оны материалдық жауапкершілікке тартуға қатысты ақпаратты уақтылы және толық көлемде жеткізу.

2.4.21. Өз денсаулығы мен өміріне, басқалардың денсаулығы мен өміріне ұқыпты қарау. Білім алушы жеке өзі де, оның қатысуымен де адам өмірі мен денсаулығына қарсы бағытталған құқыққа қайшы әрекеттер үшін ҚР заңнамасында көзделген жауапты болады.

2.4.22. Егер «ерекше білім беру қажеттіліктері бар студент» мәртебесі, сондай-ақ қиын өмірлік жағдайға тап болған адамның мәртебесі (жетімдер, ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балалар және т.б.) болса, студент Университетке тиісті мәртебені растайтын барлық қажетті құжаттарды ұсынады.

Егер растайтын құжаттар берілмесе және/немесе дұрыс емес құжаттар берілмесе, университет студенттің төлемдерді және басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын алуы немесе алмауы үшін жауап бермейді.

2.4.23. Университеттің Интернет желісіндегі ресми сайтында, сондай-ақ университетпен Ақпараттық жүйелер мен коммуникация құралдарында орналастырылған осы Шартқа немесе қызметтер құнының тізіліміне енгізілген өзгерістер мен толықтыруларды өз бетінше бақылауды жүзеге асыру. Бұл ретте білім алушы Шарттың және/немесе құн тізілімінің, сондай-ақ бар дебиторлық берешектің өзгеруіне қатысты хабардарлыққа сілтеме жасай алмайды.

2.5. ND тыңдаушысы құқылы:

2.5.1. Университеттің академиялық саясаты ережелеріне сәйкес, жеке өтініш негізінде бір тіл бөлімінен екіншісіне, бір білім беру бағдарламасынан (мамандығынан) екіншісіне ауыстыру.

2.5.2. Қосымша ақыға қосымша білім беру қызметтерін алуға құқылы.

2.5.3. Университеттің білім беру қызметтері құнының тізілімінде белгіленген мөлшерде қайтарымды кепілдендірілген депозит енгізу шартымен университеттің кітапханасы мен оқу залдары базасында оқу, оқу-әдістемелік әдебиеттер қорына еркін қол жеткізу және пайдалану.

2.5.4. Қазақстан Республикасының ережелерімен және Университет студенттеріне ND студентін қабылдау тәртібін реттейтін университеттің ішкі құжаттарымен танысу.

2.5.5. Өзінің заңды өкілінің келісімімен студенттік өзін-өзі басқару органдары ерікті негізде құрған Университеттің қайырымдылық қорларына қаражат салады.

2.5.6. Өзін-өзі басқару органдарының қалауы бойынша жекелеген жобаларды қаржыландыру үшін, оның ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және университеттің академиялық саясатына қайшы келмейтін спорттық және басқа да қоғамдық іс-шараларға қатысу үшін қаражат жинау үшін өзін-өзі басқару органдарының шенберінде қор құру.

2.5.7. Тыңдаушы заңда белгіленген тәртіппен, университеттің алдында қаржылық қарыз болмаған жағдайда және білім беру қызметтері үшін ақы төленбеген жағдайда, оны қалпына келтіру кезінде қолданыстағы университеттің білім беру қызметтері мен ішкі жергілікті ережелерін ақылы қамтамасыз ету үшін келісімшартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде кіру ақысын төлеуге құқылы.

2.5.8. Жазбаша өтініш бойынша Академиялық мәселелер бойынша консультациялар алу және/немесе университеттің есеп шотына енгізген сомалардың түсуін салыстырып тексеру жүргізу.

3. БІЛІМ БЕРУ ҚЫЗМЕТТЕРІНЕ АҚЫ ТӨЛЕУ МӨЛШЕРІ МЕН ТӘРТІБІ

3.1. Оқу ақысын төлеу сомасы, тәртібі университеттің білім беру қызметтерін төлеу қағидаларында, сондай-ақ тиісті жыл үшін бекітілген білім беру қызметтерінің құнының тізілімінде белгіленеді.

3.2. Ерекше жағдайларда университет оқу ақысын төлеу тәртібі мен шарттарына байланысты жеке жеңілдіктер бере алады. Жеке оқу ақысын төлеу кестесі университеттің білім беру қызметтерін төлеу ережелерінде бекітілген.

Кесте бойынша оқуды төлейтін білім алушыны оқудан шығарған кезде оның оқу сабақтарына нақты қатысуына қарамастан, кестеде көзделген төлемдерді төлеу бойынша міндет жүктеледі.

3.3. Төлем университеттің есеп шотына төлемдерді аудару арқылы жүзеге асырылады.

3.4. ND тыңдаушы университеттен шығарылған және онымен келісім тоқтатылған жағдайда, ND тыңдаушы қалпына келтірілмейді және жаңа мерзімге жаңа келісім жасайды.

3.5. Осы Шарттың 2.1.12-тармағын ескере отырып, осы Шартты оқудан шығару және/немесе бұзу және білім алушының оқу сабақтарына қатысуы туралы өтініш берген күніне қарамастан, тиісті академиялық кезеңнің білім беру процесін ұйымдастыру бойынша Университеттің өтелмеген шығыстары білім алушының берешегі деп танылады.

3.6. Медициналық сараптама комиссиясының (оның ішінде мүгедектігі бойынша) қорытындысымен расталған оқуды жалғастыруға мүмкіндік бермейтін ауруы бойынша білім алушыны университеттен шығарған кезде ақшалай қаражатты қайтару туралы мәселені атқарушы орган - Басқарма қарастырады. Бұл ретте ағымдағы академиялық кезең үшін ауруына байланысты оқытудың мүмкіндігі туралы өтініш берілген күнге дейін ақшалай қаражат қайтарылмайды.

3.7. Тыңдаушының өтініші бойынша тіркелген академиялық кредиттерге қаражат түскен жағдайда және тіркеу мерзімі аяқталғанға дейін 2 жұмыс күніне дейін өтініш жасалмаса, тіркеу жүргізілген болып есептеледі, қаражат оқу процесін қамтамасыз етуге бағытталады және ND тыңдаушы сабақтарға одан әрі қатысқанына қарамастан төлем қайтарылмайды.

3.8. Берешекті ерікті түрде өтеуден бас тартқан кезде берешек сомасын университет сот тәртібімен өндіріп алуға құқылы. Университеттің студенттің немесе оның өкілінің кінәсінен туындаған барлық шығындар мен заңды шығындар, соның ішінде университетке негізсіз талаптар қою студенттің немесе оның заңды өкілінің мойнына жүктеледі.

3.9. Оқуды рұқсатсыз тоқтатқан және бұл туралы университетке хабарламаған жағдайда, студент тиісті академиялық кезеңде академиялық пәндерге тіркелу шеңберінде, студенттің сабақтарға қатысуына қарамастан, университеттің білім беру және басқа да қызметтері үшін ақы төлеуден босатылмайды.

Университетке оқуды тоқтату және/немесе осы Келісімнің біржақты тоқтатылуы туралы тыңдаушының немесе Өкілдің одан әрі оқудың мүмкін еместігі туралы растайтын құжаттарды ұсынуымен университеттің уақытынан бұрын хабарлауы үшін жауап бермейді.

3.10. Студентті демалыс кезеңінде бір білім беру бағдарламасынан екіншісіне ауыстыру кезінде пәнді оқуға ақы студент берілетін білім беру бағдарламасының кредит есебінен төленеді.

3.11. Тараптар инфляцияны ескере отырып, Университеттің жылына бір реттен артық емес академиялық кредиттің 1 (бір) құнын өзгертуге құқылы екендігіне өзінің сөзсіз, қайтарылмсыз келісімін береді. Бұл ретте қосымша келісімге қол қою және/немесе қосылу туралы өтінішке қайта қол қою талап етілмейді.

3.12. Университет қызметтері құнының тізіліміне өзгерту немесе толықтыру туралы ақпарат Университеттің Интернет желісіндегі ресми сайтында, сондай-ақ білім алушымен Ақпараттық жүйелер мен коммуникация құралдарында орналастырылады.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

4.1. Білім беру қызметтері үшін қаржылық берешек туындаған жағдайда, Университет автоматтандырылған ақпараттық жүйелерді бұғаттайды және тыңдаушыға бақылаудың барлық түрлерін (ағымдағы және қорытынды) тапсыруға жол берілмейді және шарт бұзылуға жатады. Қалыптасқан оқу борышы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен өндіріп алынады.

Ішкі нормативтік құжаттарда көзделген білім беру қызметтері үшін де, университеттің өзге де қызметтері үшін де қаржылық берешек болған кезде Университет білім алушыны тиісті академиялық кезеңге тіркеуге жібермеуге құқылы.

Қаржылық қарызды өтеу үшін ND тыңдаушысы немесе оның өкілі қаражаттың үлесі оған Университеттің ішкі актілерінде белгіленген тәртіппен ND тыңдаушысы ретінде пәндерді оқуға түсу құқығын береді.

4.2. Білім алушының жеке ісінен алынған Транскрипт және өзге де құжаттар білім алушының «Кету қағазын» тапсырғаннан кейін және қаржылық берешегі өтелгеннен кейін (оқу ақысы бойынша да, Университеттің басқа да қызметтері бойынша) беріледі.

Қаржылық борыш қалыптасқан жағдайда (оқу ақысы үшін де, университеттің басқа да қызметтері үшін де) оқу бағдарламасы аяқталғанға дейін транскрипт және бағдарламаларды аяқтау туралы сертификаттар қаржылық және басқа да борыш толық өтелгенге дейін берілмейді.

Осы Шартта және оған қосымшаларда көзделген білім беру қызметтеріне ақы төлеу шарттары бұзылған жағдайда білім алушы (өкіл) университетке әрбір кешіктіру фактісі үшін 5 АЕК мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

Осы Шартта көзделмеген жағдайларда Тараптар өз міндеттерін орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

Университет білім алушыларға тұрғылықты жері, телефоны, отбасылық жағдайы және басқа да мәліметтер туралы дұрыс емес және шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді ұсынудың салдары үшін жауап бермейді.

Білім алушы өзінің тұрғылықты жері, телефоны, отбасылық жағдайы және т. б. туралы дұрыс емес және шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді ұсынудың салдары үшін толық жауап береді.

4.8. Студент келтірілген залалды толық өтейді және осы Келісімнің 2.4.11, 2.4.15, 2.4.16 және 2.4.19 тармақтарында көрсетілген шарттарды/әрекеттерді бұзған жағдайда ND тыңдаушы университеттен шығарылады. Бұл ретте Университет келтірілген залалды, оның ішінде имиджі мен іскерлік беделін сот тәртібімен өндіріп алуға құқылы.

5. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

5.1. Осы Келісімді іске асыру процесінде туындайтын келіспеушіліктер мен даулар тараптар өзара қолайлы шешімдерді әзірлеу мақсатында алдын ала негізде тікелей қаралады.

5.2. Тараптар келіссөздер, өзара қолайлы шешімдер әзірлеу жолымен шешпеген мәселелер шартты орындау орны бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес шешіледі.

6. ЕРЕКШЕ ШАРТТАР

6.1. Университеттің қызметін тоқтату немесе оқу қызметін тоқтату процесі негізінде тоқтатқан жағдайда, лицензияның күшін жоюға байланысты, Университет Университеттің ұсынбайтын білім беру қызметтері шеңберінде қаражатты қайтару және оқытылған пәндердің транскрипциясын беру туралы Келісімді бұзады.

6.2. Осы Шартқа қосыла отырып, білім алушы және оның заңды өкілі Қызмет көрсету сапасы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында білім алушымен немесе оның өкілімен және университет қызметкерлерімен әңгімелесудің басында жазба жүргізілгені туралы хабарламадан кейін университет ғимаратында бейне/аудиожазбаны жүзеге асыру, қосымша хабарламаларсыз электрондық хабарламалардың сақталуын жазу, сондай-ақ телефон арқылы сөйлесулерді жазу құқығын береді. Білім алушы және/немесе оның өкілі мұндай бейне/аудиожазбалар және/немесе телефон сөйлесулері / электрондық келіссөздер жазбалары (оның ішінде мессенджерлер арқылы) тараптар арасындағы даулар мен келіспеушіліктерді сот талқылауы барысында дәлел ретінде пайдаланылуы мүмкін екендігіне өз келісінмін білдіреді.

6.3. ND тыңдаушысы бейресми оқыту шеңберінде білім алады және күндізгі бөлімде және қолданыстағы заңнамаға сәйкес білім алушы болып табылмайды.

Қолданыстағы заңнамаға сәйкес, ND тыңдаушы әскери қызметті кейінге қалдыру құқығына ие емес, ал университет ND тыңдаушыға толық уақытты студенттер үшін белгіленген нысандарда мемлекеттік органдарға ұсыну үшін әлеуметтік жеңілдіктер мен төлемдер алу үшін сертификаттар бермейді.

«Non-degree» бағдарламасы бойынша (академиялық дәрежесіз) оқу курстарында ND тыңдаушысын оқыту фактісін растау үшін тыңдаушыға тиісті бағдарлама шеңберінде оның нақты оқуы туралы университет өз үлгісіндегі анықтама береді.

6.4. ND тыңдаушысына бейресми оқыту форматы аясында және күндізгі оқу бөлімінің білім алушысы болмағандықтан, қолданыстағы заңнамаға сәйкес академиялық демалыс берілмейді.

7. ШАРТТЫҢ МЕРЗІМІ, ТАЛАПТАРЫН ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Осы Келісім «Қосылу туралы өтініш» тыңдаушысы және/немесе оның заңды өкілі қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін 1 (бір) оқу жылында және өзара есеп айырысу тұрғысынан жарамды болады.

7.2. ND Тыңдаушысы Шарттың әрекет етуі тоқтатылған жағдайда оқудан шығарылса, оны Университеттің студент қатарына қайта қабылдау тек жаңа академиялық жылдан бастап жүзеге асырылады. Бұл үшін ол ҰБТ-дан белгіленген шекті балл жинап, құжаттарды қабылдау рәсімінен өтіп, көрсетілген Қызмет көрсету туралы шартты жасап, ND Тыңдаушысы мәртебесінде бұрын оқыған пәндердің академиялық кредиттерін Сертификат негізінде қайта есептеуі қажет.

7.3. Осы Келісімнің шарттарын Университеттің Интернеттегі ресми сайтында, сондай-ақ ақпараттық жүйелерде және Студентпен байланыс құралдарында өзгерту немесе толықтыру туралы ақпаратты орналастыру арқылы Университеттің өзгертуі мен толықтыруы мүмкін.

Осы Келісімнің бір немесе бірнеше тармақтарының тоқтатылуы ретінде осы Келісімнің жеке шарттарының өзгеруі осы Келісімді тұтастай тоқтатпайды.

7.4. Тыңдаушы (Өкіл) осы Келісімнің 2.1.12 -тармағын ескере отырып, университеттің өзіне іс жүзінде келтірілген шығындарды толық төлей отырып, тиісті өтініштерді университетке жіберу арқылы Келісімді орындаудан бас тарта алады.

7.5. Тараптар арасындағы шарттық қатынастарды тоқтату сәті тараптардың өзіне алған міндеттемелерді толық орындауы болып табылады.

7.6. Осы Шартты тоқтатуға университеттің білім алушыны оқудан шығару туралы тиісті бұйрығын шығару және бұзу туралы келісім жасасу талап етілмейді.

7.7. Бұл Келісім Университеттің Интернеттегі ресми сайтында орналастырылған.

*«Non-degree» бағдарламасы бойынша (академиялық дәрежесіз)
оқыту курстарын ұйымдастыру бойынша қызметтер
көрсетуге арналған шартқа
№ 1 қосымша*

ОҚУ АҚЫСЫН ТӨЛЕУ КЕСТЕСІ

1. Оқу ақысын төлеуді ND тыңдаушысы немесе оның өкілі әрбір академиялық кезең (семестр) үшін академиялық кезең (семестр) басталғанға дейін 10 жұмыс күнінен кешіктірмей 1 (бір) кредиттің құнын және тиісті академиялық кезең үшін тыңдаушы тіркелген кредиттердің санын негізге ала отырып жүзеге асырады.
 2. Тиісті оқу жылына арналған білім беру бағдарламасы бойынша 1 кредиттің құны Университет қызметтерінің құны тізілімінде анықталады және «Қосылу туралы өтініш» бөлімінде көрсетілген.
 3. «Non-degree» бағдарламасын игергені үшін алдын ала төлем қарастырылған.
 4. ND студенті немесе оның заңды өкілі университеттің қызметтері үшін тиісті академиялық кезеңге ғана, тиісті жоғары мектептің академиялық сапа комитетінің шешімі мен Провосттың бұйрығы негізінде оқуға қабылданған ND студенті таңдаған кредиттердің сомасы есебінен төлейді.
 5. 2 (екі) академиялық кезеңге (семестрге) ақы төлеуге рұқсат етілмейді.
- Осы тармаққа сәйкес келмеген жағдайда, артық төленген сомалар университет қызметтерін төлеу ережелерінде белгіленген тәртіппен «кету парағына» қол қойғаннан кейін студенттің өтініші негізінде қайтарылады.
6. Пәнді қайта зерделегені үшін пән бойынша қанағаттанарлықсыз қорытынды баға алған кезде қайта зерделеу кезеңіне бекітілген университет қызметтері құнының тізіліміне сәйкес алдын ала төлем көзделген.
 7. Білім алушы және/немесе оның өкілі осы қосымшамен, осы Шартқа қосылу туралы өтінішке қол қою кезінде университеттің білім беру қызметтеріне ақы төлеу қағидаларымен танысқанын, сондай-ақ танысу туралы олардың жеке қолы талап етілмейтінін растайды.

	Білім беру қызметтерін көрсетудің үлгілік шарты	Басқарма шешімімен бекітілді (2025 жылдың 20 мамырындағы № 13 хаттама)
---	--	---

*«Non-degree» бағдарламасы бойынша (академиялық дәрежесіз)
оқыту курстарын ұйымдастыру бойынша қызметтер
көрсетуге арналған шартқа
2-қосымша*

МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ ЕРЕЖЕЛЕРІ

Университет аумағында болған кезде білім алушы «М.С. Нәрікбаев атындағы КАЗГЮУ Университетіндегі» Мінез-құлық кодексін және сыртқы түріне қойылатын талаптарды қоса алғанда, университеттің өзге де ішкі нормативтік құжаттарын басшылыққа алуға міндеттенеді.

2. Университеттің аумағында және ғимараттарында тыйым салынады:

теmekі өнімдерін шегу (соның ішінде электронды темекі, ілмектер және т.б.), «насвай», алкогольдік сусындарды ішу;

- шайнау сағызын пайдалану;

уытты және есірткі заттарын, сондай-ақ олардың прекурсорларын (тізімі Қазақстан Республикасының заңнамасымен айқындалған), сондай-ақ жарылғыш, қатты иіс беретін заттар мен пиротехникалық құралдарды сақтау, пайдалану және тарату;

- құмар ойындар, мас күйінде пайда болу, есірткі немесе уытты мас күйінде болу;

- жануарлармен көріністер;

Сағат 22:00-ден 07:00-ге дейінгі кезеңде түнгі тыныштықты бұзу.

Білім алушылар және/немесе оның өкілі қосылу туралы өтінішке қол қою кезінде осы қосымшамен және Кодекспен танысқанын растайды және танысу туралы Жеке қол қою талап етілмейді.