

Заңды тұлғаларға қатысты сауалнаманың нәтижелері келесідей:

1-сұрақ: COVID-19 коронавирустық пандемиясының өршуіне байланысты бизнесіңіз қандай қиындықтарға тап болды?

Жауаптар:

- Дағдарыс
- Тұтынушылардың азаюы
- Табыстың азаюы
- Онлайн бизнеске көшуге дайын болмауы
- Бизнесіңіздің жабылуы
- Жұмыстың тоқтауы

2-сұрақ: COVID-19 коронавирустық пандемиясының нәтижесінде бизнесіңізде қандай өзгерістер орын алды?

Жауаптар:

- Әлеуметтік желілерге көп назар аударыла басталды
- Оффлайннан көрі, онлайн бизнес қаттырақ дамыды
- Үйге дейін жеткізу қызметінің сұранысы артты
- Бірнеше адамды жұмыстан шығаруға тура келді
- Жана платформалар пайда болды
- Онлайн форматына ауыстырдық
- Онлайн сатылымдар көбейді
- Дистанциялық жұмысқа көшу
- Банкроттыққа ұшырадық
- Жалақы қысқарды
- Берешек пайда болды

3-сұрақ: Пандемия уақытында қызметтік салаңызда жұмысшыларды жұмыстан шығару фактілері болды ма? Болса, қанша адамға азайды?

Жауаптар:

- Болды, команданың 20% қызметтерін босуға тура келді. Қалған бөлік үйден жұмыс істеуге көшті

– Ия бір жұмысшым болды, жұмыстна шығаруға мәжбүр болдым

– Иә, 2 кісі денсаулық мәселесімен

– 15%-ға

– Ия, 4

– Болды, 10 адам

– Болмады

4-сұрақ: Қызметкерлеріңіздің барлық санаттарын қашықтықтан жұмыс жасауға мүмкіншіліктер болды ма? Олай болса, қандай және қанша қызметкерлеріңіз қашықтықтан жұмыс жасады? Олардың еңбекақылары азайтылды ма?

Жауаптар:

– Барлығы қашықтықтан жұмыс істеді. Еңбекақы қысқармады

– Жарты команда үйден жұмыс істеуге мүмкіндік алды

– 80%-ы қашықтықтан жұмыс жасады

– Болды, еңбекақы азаймады

– Бізде қашықтан жұмыс істеу мүмкіндігі болмады, өйткені бұл адамдармен үнемі байланыста болу және қонақтар үшін пәтерлерді тазалаумен байланысты жұмыс

– Қашықтықтан жұмыс істедік, жалақы 40% қысқарды

5-сұрақ: Төтенше ахуалдың енгізілуі бизнестің қандай салаларына оң немесе теріс әсері тигізді деп ойлайсыз?

Жауаптар:

– Адамдар онлайн барлығын заказ беріп бастағаннан кейін, дамып кетті бизнесім

– Клиенттер офлайн түрде дүкенге келе алмауы көп сұрақтар мен мәселелер туғызды

– Теріс әсер клиенттермен байланыс нашарлады

– Онлайн платформалар арқылы саудаға оң, базардағы саудаға теріс әсер етті

– Ресторан бизнесі саласына теріс әсерін тигізді

– Жұмысты цифрландыруға көп көмектесті

6-сұрақ: COVID-19 коронавирустық пандемиясы белең алуының Қазақстан экономикасына жалпы әсері қандай?

Жауаптар:

– Теріс, пандемия болмаған жағдайда тезірек дамушы едік

- Менің ойымша, бұл біркелкі бөлінді, өйткені физикалық дүкендер жабылып, интернет-дүкендерге жаңа есіктер ашылды.
- Қатты өгерістер болмады
- Айтарлықтай өзгерістерді көрмедім
- Әсері сезілді
- Экономика төмендеді

7-сұрақ: Пандемия кезінде келісімшарттық қатынас негізінде туындаған міндеттемелерді орындау бойынша, оның ішінде несие төлеу бойынша қандай қиындықтар болды?

Жауаптар:

- Жалақының уақытылы берілмеуі
- Мерзімдері бойынша шарттық міндеттемелерді орындамау тәуекелдері артты
- Қызметтердің тоқтатылуына байланысты қиындықтар туындады
- Несиелер бойынша мерзімін өткізіп алулар болды

8-сұрақ: Пандемия уақытында салық және басқа да міндетті төлемдерді жүзеге асыру барысында сіз кездестірген қиындықтар қандай? Мемлекет тарапынан жеңілдіктер берілді ме?

Жауаптар:

- Айналым қаражатының тапшылығы, жеке табыс салығынан босату 3%, бірақ жаңа төлемдер енгізілді
- Ешқандай жеңілдік болған жоқ, кәсіпті жауып, біраз уақыттан кейін жеке кәсіпкерді жауып тастадым
- Ешқандай жеңілдік болмады, салықты әдеттегідей төледік
- Салықты әдеттегідей төледік

9-сұрақ: COVID-19 коронавирустық пандемиясының өршуіне байланысты мемлекеттің тарапынан қандай да бір көмек көрсетілді ма? Мемлекет тарапынан көрсетілген қандай көмек тиімді, ұтымды болды?

Жауаптар:

- Ешқандай
- Салық төлеу жеңілдігі
- Көрсетілмеді
- Болды ұтымды
- Бізге мемлекет тарапынан көмек болмады

10-сұрақ: Сіздің ойыңызша, COVID-19 коронавирустық пандемиясының аяқталуына байланысты қалыпты өмір салтына оралу үшін қандай шаралар мемлекетпен іске асырылуы тиіс?

Жауаптар:

- Президенттің пікірінше, бір жылдық пандемия кезінде жинаған тәжірибе мен қолдағы құрал-жабдықтардың арқасында қазіргі қалыптасқан жағдайдан шектеу шараларын қатаңдатпай, экономикаға аса көп салмақ салмай шыға аламыз. Алайда негізгі жұмыс әртүрлі секторлардың қызметін шектеп, мониторингтік топтардың рейдтері мен айыппұл салуға бағыттталып отыр

- Кайтарымсыз гранттар берілуі керек еді екіншіше орай біз алалмадық. Субсидия алдық бірақ бизнесіміз жандана алмады каншама карызга баттык субсидияны кайтаруымыз киінга сокты аліде карызымыз бар

- Орынды жарнамалар саны артуы тиіс, халыққа қолайлы жеңілдіктер мен науқандар өтуі керек

- Құлдыраған, әлеуеті бар және болашаққа оң әсерін тигізетін бизнестерді қолдау

- Дәрі-дәрмектің мөлшерін көбейті керек

- Санитарлық бақылау күшейтілу қажет

- Карантиндық тыйымдарды жеңілдету

- Санитарлык нормалар ұстану

- Ақшалай камтамасыздандыру

- Микробизнес пен шағын орта бизнес салықтарының деңгейін төмендету. Тауарлар мен қызметтер құнының жоғары деңгейі, бірақ сатып алу қабілеті төмен, бизнестің табыстылығы айтарлықтай төмендеді, қызметкерлердің жалақысын көтеруге мүмкіндік жоқ

- Бастапқы бизнесмендерге тегін гранттар, қолдау, бизнеске үй-жай бөлу, үй салуға және бизнесті жүргізуге тегін жер телімдерін бөлу

- Өнеркәсіптерді біріктіретін консорциумдар құрып, жаһандық мәселелерді біртұтас механизм ретінде шешуге бірігіп қана келісу қажет. Менің жобам бар және оны талқылауға дайынмын

- Жеке кәсіпкерлер үшін «0» мөлшерлемесі бойынша жеңілдетілген салық кезеңін ұзарту

- Шағын және ісін жаңадан бастаған кәсіпкерлерге көмектесу мүмкіндігі

- Кіші және жаңадан бастағандарға көмектесу мүмкіндігі

- Кіші бизнес өкілдеріне қажылық сұрақтар бойынша көмек көрсету

- Барлық мүмкін салаларды цифрландыру
- Тұтынушылардың құқықтары қорғау бойынша шаралар
- Нақты өмірге бейімделу
- Консультация жүргізу

11-сұрақ: Төтенше ахуал режимі енгізілуіне байланысты бизнесіңіз үшін балама табыс көздері пайда болды ма?

Жауаптар:

- Онлайн режимге көшу
- Иә, бұл бойынша жұмыс жасаймыз. Шетелдік келісімдер жасау мәселесін шешіп жатырмыз
- Жоқ
- Жоқ, қарызға батып кеттік осы жылғы салықтарымызды жабалбай жатырмыз

12-сұрақ: Пандемия кезінде бизнесіңізден түскен табыс азайды ма әлде көбейді ма? Болса, қанша пайызға?

Жауаптар:

- Азайды
- Көбейді
- Азайды, 40-50%
- Азайды, 23%ға
- 30% ға азайды
- Өзгерген жоқ
- 12% көбейді
- Иә, өсу бар деп ойлаймын. Сыртқы нарыққа шығу үшін байланыстардың үлкен базасы бар. Мүмкіндіктерді кеңейте отырып, біз неғұрлым тұрақты нарық жасаймыз.
- Алдымен минусқа, кейін плюске шықты
- Бұрынғы деңгейде қалды
- 35% азайды
- 50% азайды

13-сұрақ: Сіздің болжамдарыңыз бойынша, қанша уақыттан кейін COVID-19 коронавирустық пандемиясының әсерінен зардап шеккен бизнес саласы қалыпты жағдайға келеді

Жауаптар:

- 5 жылдан киін деп ойлаймын. Менің бізнесім казір таңда банкроттықта тұр, бізге өте қиын болып тұр бізнесімді жандадыруга

- Көбі мүлде жабылып кетті және қайта бизнеске оралу ықтималдығы төмен
- 1-1,5 жыл шамасы
- 3-5 жыл көлемде
- Бір екі жылда
- Ең қысқа мерзімде мүмкін болады және көптеген мәселелерді шешеді. Шешімдірек, батылырақ және мейірімдірек болыңыз және кез келген мәселені шешуге болады
- Менің ойымша, бұл уақыт келді, оңалту болды, көбісі бұрынғыдай жұмыс істей бастады.
- Азында 2-3 жыл
- Мүмкін 10 жыл
- 3-5 жылдан бастап

14-сұрақ: Сіздердің бизнес жасауға шектеулер қандай мемлекеттік органның тарапынан қойылды?

Жауаптар:

- Денсаулық министірлігі тарапынан шектеулер
- Ешқандай шектеу жоқ
- Білім беру саласы
- Пайымдауынша, мемлекеттік органдар жеке сектордың дамуын тежейді
- Денсаулық сақтау министрлігі
- Женсаулық сақтау министрлігі және санитарилық бақылау

Жеке тұлғалардың арасында жүргізілген сауалнаманың нәтижелері келесідей:

1-сұрақ: COVID-19 пандемиясы кезінде енгізілген шектеулерге байланысты қандай қиындықтарға тап болдыңыз (отбасылық қатынастар, туыстық қатынастар, еңбек, әлеуметтік немесе білім алу салаларында)?

Жауаптар:

- Ешқандай қиындық болған жоқ менде
- Отбасы, әлеуметтік салада қиындықтар болды
- Дәріханаларда дәрі-дәрмектің болуы, ел бойынша және қала ішінде жүрудің қиындығы
- Қашықтықтан оқуға көштік

- Ешқандай

2-сұрақ: Төтенше ахуал режимі енгізілуіне байланысты қабылданған шектеулер қаншалықты дұрыс деп есептейсіз?

Жауаптар:

- Толық колдаймын
- Дұрыс деп есептеймін
- Кейбір шектеулерді артық деп ойлаймын
- Халықты инфекциядан қорғау үшін қажетті шара болды деп есептеймін

- Білмеймін

3-сұрақ: COVID-19 пандемиясы кезінде медициналық көмекке жүгіндіңіз бе? Қаншалықты қолжетімді болды?

Жауаптар:

- Өзім сатып алдым
- Жүгінбедім
- Жүгіндім, қол жетімді болды
- Жоқ, жүгінбедім

4-сұрақ: Пандемия кезінде дәрі-дәрмек тапшылығын сезіндіңіз бе?

Жауаптар:

- Иа
- Жоқ

5-сұрақ: Пандемия кезінде мемлекет тарапынан консультациялық, қажетті ақпараттық онлайн көмек көрсету, Сіздің ойыңызша жеткілікті болды ма?

Жауаптар:

- Естуімше, жеткіліксіз болған екен
- Да
- Жоқ

6-сұрақ: COVID-19 пандемиясы кезінде қашықтықтан жұмыс жасадыңыз ба әлде ақысыз демалысқа жіберді ме?

Жауаптар:

- 42500 тг алдым, ол кезде жұмыссыз болды
- Жұмыс жасамадым
- Офлайн, әдеттегі режимде жасадық

– Жоқ

7-сұрақ: COVID-19 пандемиясы кезінде балаларыңыздың білім алу мәселесінде қандай қиындықтар орын алды?

Жауаптар:

- Менде балалар жоқ
- Балабақшалар жұмыс жасамады
- Әзірше балаларым жоқ
- Қашықтықтан оқытуға көшу
- Балалардың оқуына кері әсерін тигізді

8-сұрақ: Пандемия уақытында қашықтықтан білім алу кезінде интернет желісі қалыпты жұмыс жасады ма?

Жауаптар:

- Жоқ
- Иа

9-сұрақ: COVID-19 коронавирустық пандемиясының өршуіне байланысты мемлекеттің тарапынан көмек көрсетілді ма?

Жауаптар:

- Жоқ
- Иа

10-сұрақ: Пандемия кезінде мемлекет тарапынан қандай да бір жеңілдіктер алдыңыз ба?

Жауаптар:

- Жоқ

11-сұрақ: COVID-19 пандемиясы кезінде отбасындағы қарым-қатынас жақсарды ма әлде нашарлады ма?

Жауаптар:

- Нашарлады
- Жоқ
- Жақсарды
- Жақсарды деп ойлаймын

12-сұрақ: Пандемия кезінде несие төлеу бойынша қиындықтар болды ма?

Жауаптар:

- Жоқ
- Жоқ, несиелерім жоқ
- Иа
- Нет, не имею кредитов

13-сұрақ: COVID-19 пандемиясы кезінде сотқа жүгіндіңіз бе? Егер жүгінсеңіз қандай қиындықтарға тап болдыңыз?

Жауаптар:

- Жоқ