

**ПРОТОКОЛ №8**  
**заседания SLA Business Council**

«23» мая 2024 г.

г. Астана

**Председатель:** Ибраева А.Б.

**Секретарь:** Баржаксина Г.А.

**Присутствовали:**

Представители работодателей и партнеров (по списку).

Представители Высшей гуманитарной школы (по списку).

**ПОВЕСТКА ДНЯ**

1. Приветственное слово Провоста Maqsut Narikbayev University (далее – MNU) Пен Сергея Геннадьевича

2. Выступление Директора Высшей гуманитарной школы MNU (далее - ВГШ) Ибраевой Анар Бауыржановны на тему: *«Интеграция и прогресс: роль бизнеса в развитии образовательных программ ВГШ».*

3. Выступление Директора GALA GLOBAL GROUP Алиевой-Тюфек Кульшан на тему: *«Синергия бизнес сообщества и образования»: формирование будущего».*

4. Панельные сессии по следующим группам:

- **Languages and Linguistics:** «Актуализация образовательных программ «Прикладная лингвистика» и «Переводческое дело» в соответствии с требованием современного рынка труда»;

- **Туризм и Гостеприимство:** «Повышение квалификации: векторы развития профессионализма и повышения сервиса в сфере гостеприимства и туризма»;

- **Психология:** «Модернизация программы обучения специалистов в области психологии согласно изменениям общества и современным требованиям рынка труда».

**ХОД ЗАСЕДАНИЯ**

**1. ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ:**

С приветственным словом выступил Провост MNU Пен С.Г., который выразил благодарность присутствующим партнерам и работодателям за уделенное время.

Он подчеркнул, что встречи Бизнес Совета важны для понимания текущих требований рынка труда и современных тенденций. Регулярная обратная связь от партнёрских организаций помогают образовательным учреждениям адаптировать свои курсы и программы так, чтобы они соответствовали актуальным запросам и ожиданиям работодателей. Это, в свою очередь,

**ПРОТОКОЛ №8**  
**заседания SLA Business Council**

«23» мая 2024 г.

г. Астана

**Председатель:** Ибраева А.Б.

**Секретарь:** Баржаксина Г.А.

**Присутствовали:**

Представители работодателей и партнеров (по списку).

Представители Высшей гуманитарной школы (по списку).

**ПОВЕСТКА ДНЯ**

1. Приветственное слово Провоста Maqsut Narikbayev University (далее – MNU) Пен Сергея Геннадьевича

2. Выступление Директора Высшей гуманитарной школы MNU (далее - ВГШ) Ибраевой Анар Бауыржановны на тему: *«Интеграция и прогресс: роль бизнеса в развитии образовательных программ ВГШ».*

3. Выступление Директора GALA GLOBAL GROUP Алиевой-Тюфек Кульшан на тему: *«Синергия бизнес сообщества и образования»: формирование будущего».*

4. Панельные сессии по следующим группам:  
- **Languages and Linguistics:** «Актуализация образовательных программ «Прикладная лингвистика» и «Переводческое дело» в соответствии с требованием современного рынка труда»;

- **Туризм и Гостеприимство:** «Повышение квалификации: векторы развития профессионализма и повышения сервиса в сфере гостеприимства и туризма»;

- **Психология:** «Модернизация программы обучения специалистов в области психологии согласно изменениям общества и современным требованиям рынка труда».

**ХОД ЗАСЕДАНИЯ**

**1. ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ:**

С приветственным словом выступил Провост MNU Пен С.Г., который выразил благодарность присутствующим партнерам и работодателям за уделенное время.

Он подчеркнул, что встречи Бизнес Совета важны для понимания текущих требований рынка труда и современных тенденций. Регулярная обратная связь от партнёрских организаций помогают образовательным учреждениям адаптировать свои курсы и программы так, чтобы они соответствовали актуальным запросам и ожиданиям работодателей. Это, в свою очередь,

способствует подготовке высококвалифицированных специалистов, готовых к вызовам и требованиям современного бизнеса.

Вовлеченность Бизнес Совета позволяет не только актуализировать учебные программы, но и внедрять практическое обучение, стажировки и проекты, что в конечном итоге улучшает трудоустройство выпускников и их готовность к реальным условиям работы.

## **2. ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ:**

Директор Высшей гуманитарной школы Ибраева А.Б, выступила на тему «Интеграция и прогресс: роль бизнеса в развитии образовательных программ ВГШ». Взаимодействие данных сфер предполагает создание механизмов, позволяющих готовить специалистов, которые будут отвечать требованиям работодателей, а также даёт возможность выпускникам успешно начать и развить свою карьеру.

Ибраева А.Б. ознакомила с историей, структурой деятельности школы и взаимодействия с партнерами Бизнес Совета в процессе учебной деятельности, представив отчетную презентацию о вкладе бизнес сообщества в развитие образовательных программ бакалавриата и магистратуры: «Прикладная лингвистика», «Переводческое дело», «Туризм», «Гостеприимство», «Психология».

## **3. ПО ТРЕТЬЕМУ ВОПРОСУ:**

Директор ТОО «Gala Global Group» Алиева Тюфек – Кульшан выступила на тему: «Синергия бизнес сообщества и образования»: формирование будущего», представив членам Бизнес Совета 7-летний опыт практического партнерского взаимодействия с Университетом.

Синергия между бизнес-сообществом и образованием является важным фактором, который существенно влияет на формирование будущего, создавая новые возможности для инноваций, роста и социальной устойчивости. В частности, созданы базы практик и стажировок для студентов ВГШ, специалисты компании приглашены в качестве преподавателей MNU, а также участвуют в экспертизе образовательных программ по подготовке переводчиков. В тоже время, со стороны Университета компания видит заинтересованность, прислушиваясь к рекомендациям бизнес-сообщества, внедряя все последние изменения и тенденции в образовательный процесс. Сразу реагирует на появление новых направлений в ОП «Переводческое дело» и вносят дополнения и изменения в содержание программ.

По рекомендации ТОО «Gala Global Group», внедрены следующие дисциплины: «Терминология для переводчиков», «АВП», «Технический перевод» (письменный вид перевода). «Синхронный перевод» преподается только с использованием специального оборудования, который был приобретен Университетом.

## **4. ПО ЧЕТВЕРТОМУ ВОПРОСУ:**

Партнеры Бизнес Совета были распределены руководителями образовательных по панельным сессиям, на которых обсуждены следующие темы:

**4.1. Languages and Linguistics:** «Актуализация образовательных программ «Прикладная лингвистика» и «Переводческое дело» в соответствии с требованием современного рынка труда».

В рамках обсуждения были внесены рекомендации по введению специализированных курсов, ориентированных на изучение языков стран СНГ, так как казахский, узбекский и киргизский языки, являются важным аспектом для специалистов, работающих в области

перевода и межкультурной коммуникации, для укрепления культурных связей и профессиональных отношений. А также, для повышения квалификации переводчиков целесообразно введение специализированных курсов по изучению терминологии в ключевых областях, таких как экономика, право, медицина и технология.

**4.2. Туризм и Гостеприимство:** «Повышение квалификации: векторы развития профессионализма и повышения сервиса в сфере гостеприимства и туризма».

Руководитель образовательной программы «Туризм» и «Гостеприимство» Лукпанова М.Ж. предложила рассмотреть возможность создания совместного проекта с АО «Национальная компания «Kazakh Tourism», направленного на повышение квалификации сотрудников в сфере туризма. Основной целью проекта является – улучшение профессиональных навыков и компетенций специалистов отрасли через проведение коммерческих программ и тренингов для персонала сферы туризма.

Директор сети ресторанов Good Project, Басенцян Гурген, предложил проект по улучшению персонализации сервиса в сфере гостеприимства через внедрение инициативы "100 лиц студентов". Суть проекта заключается в том, чтобы в меню ресторанов сети Good Project размещались фотографии студентов. Инициатива направлена на привлечение внимания молодых специалистов к повышению взаимодействия между сферой образования и практической профессиональной деятельностью в индустрии гостеприимства. Примером послужил проект "100 новых лиц Казахстана", зарекомендовавший себя как успешная практика.

Директор сети отелей «AG Hotels Group» Георгий Ким и Управляющий Директор «AG Hotels Group» Абылай Фазылиев высказали полную поддержку инициативы и отметили, что проект соответствует целям повышения персонализации и интереса со стороны студентов к индустрии гостеприимства и ресторанного дела.

**4.3. Психология:** «Модернизация программы обучения специалистов в области психологии согласно изменениям общества и современным требованиям рынка труда».

В рамках образовательной программы «Психология» реализуются 4 майнора: Когнитивно-поведенческая терапия, HR – аналитика, Брэнд-аналитика, Юридическая психология. В связи с высокой популярностью майнора «КПТ» было принято решение о реализации этого майнора в рамках основной программы обучения. При этом анализ рынка труда, состава партнеров программы показывает, что имеется острая необходимость в подготовке психологов, которые имели бы навыки работы в направлении прикладного анализа поведения.

Целью данной программы является профессиональная подготовка компетентных специалистов в области прикладного анализа поведения, способных эффективно осуществлять коррекционно-психологическую деятельность, направленную не только на работу с людьми с расстройствами аутистического спектра, но и с коллективом организации, в обучении любых детей, в корпоративном управлении.

Учредитель ИП «Калиев Берик Кенесович» Калиева Жанна Ескеновна подчеркнула, что содержание программы могло бы позволить студентам при условии дополнительной практики претендовать на получение международной сертификации АВА терапевта.

Учредитель ТОО «Центр психологии Семья и Детство» Дронова Ирина Николаевна отметила, что внедрение и реализация данного майнора позволит повысить конкурентоспособность выпускников при поиске работы.

В ходе заседания были вынесены следующие предложения и рекомендации:

**РЕШИЛИ:**

1. Принять к сведению отчетную информацию Ибраевой А.Б. по представленным образовательным программам бакалавриата и магистратуры «Переводческое дело» «Прикладная Лингвистика», «Туризм», «Гостеприимство» и «Психология».

2. Руководителям образовательных программ «Переводческое дело», «Прикладная лингвистика» (Целенко Е.П.), «Туризм» и «Гостеприимство» (Лукпанова М.), «Психология» (Бухарова А.Б.):

1) Принять к сведению отчетную информацию по внедрению рекомендаций работодателей и партнеров.

2) Руководителю ОП «Туризм» и «Гостеприимство» Лукпановой М.Ж.: одобрить проект "100 лиц студентов" и рекомендовать к реализации, поддержать создание коммерческих программ и тренингов для повышения квалификации персонала сферы туризма и гостеприимства.

3) Руководителю ОП «Переводческое дело» и «Прикладная лингвистика» Целенко Е.П.: сотрудничать с компаниями и организациями, занимающимися международными проектами в СНГ, чтобы дать студентам возможность получить практический опыт и пройти стажировку; ввести специализированные курсы по изучению терминологии в ключевых областях, таких как экономика, право, медицина и технологии.

4) Руководителю ОП «Психология» Бухаровой А.Б.: утвердить обновленное содержание образовательной программы «Психология», уровень бакалавриат; включить в программу майнер «Прикладной анализ поведения»; утвердить обновленное содержание образовательной программы «Психология», уровень магистратура; внести необходимые изменения в ЕСУВО.

5) Отметить, что рекомендации работодателей и партнеров, учтенные при разработке образовательных программ «Переводческое дело», «Прикладная Лингвистика», «Туризм», «Гостеприимство», и «Психология», положительно повлияли на качественное развитие программ и компетенций выпускников.

Председатель

Секретарь



А.Ибраева

Г.Баржаксина