

ПРОТОКОЛ №9
заседания SLA Business Council

«29» мая 2025 г.

г. Астана

Председатель: Ибраева А.Б.

Секретарь: Баржаксина Г.А.

Присутствовали:

Представители работодателей и партнеров (по списку).

Представители Высшей гуманитарной школы (по списку).

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Приветственное слово Провоста Maqsut Narikbayev University (далее – MNU) Пен Сергея Геннадьевича

2. Выступление Директора Высшей гуманитарной школы MNU (далее - ВГШ) Ибраевой Анар Бауыржановны на тему: *«Стратегия развития школы и роль партнеров в ее реализации»*

3. Выступление IT Product Manager in ISSAI Институт умных систем и искусственного интеллекта Бакеновой Амины Мурзабековны на тему: *«Об институте и его работе в исследовании ИИ»*

4. Панельные сессии по образовательным программам «Переводческое дело», «Прикладная лингвистика», «Туризм», «Гостеприимство»: Внедрение ИИ-курсов в образовательные программы и применение технологий ИИ в академическом процессе.

ХОД ЗАСЕДАНИЯ

1. ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ:

С приветственным словом выступил Провост MNU Пен С.Г., который выразил благодарность партнёрам-работодателям за участие в VI заседании ежегодного Бизнес-Совета и подчеркнул, что такие встречи являются важной платформой для открытого диалога, обмена опытом и совместного анализа учебных курсов.

Было отмечено, что рекомендации Совета способствуют актуализации образовательных программ Высшей гуманитарной школы, позволяют учитывать современные вызовы и потребности рынка труда, а также развивать практикоориентированное обучение.

Провост подчеркнул стратегическую значимость участия партнёров, отметив, что их экспертные предложения помогают определять направления развития образовательных программ и внедрять современные подходы в учебный процесс. В рамках Бизнес-Совета

формируются долгосрочные ориентиры подготовки специалистов с учётом современных тенденций и практической направленности обучения.

2. ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ:

Директор Высшей Гуманитарной Школы Ибраева А.Б провела открытый диалог с членами Бизнес Совета, представила стратегию развития школы и обсудила роль партнеров в поддержке образовательного процесса. Были озвучены итоги предыдущих рекомендаций Бизнес Совета и планы по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, включая бакалавриат и магистратуру по программам: «Прикладная лингвистика», «Переводческое дело», «Туризм», «Гостеприимство» и «Психология».

В рамках проведенной работы

- обновлено содержание дисциплин с учётом современных требований;
- внедрены практикоориентированные курсы и усилена прикладная подготовка студентов;
- расширена языковая и междисциплинарная подготовка;
- внедрены современные профессиональные инструменты, способствующие формированию навыков, востребованных на рынке труда.

Отмечено, что образовательные программы демонстрируют высокий уровень востребованности выпускников на рынке труда и занимают лидирующие позиции в национальных рейтингах. Благодаря вкладу и поддержке партнеров обеспечивается развитие практикоориентированных элементов учебных программ, организация стажировок и проектов, а также содействие успешному трудоустройству студентов.

3. ПО ТРЕТЬЕМУ ВОПРОСУ:

IT Product Manager in ISSAI Институт умных систем и искусственного интеллекта Амина Мурзабековна представила возможности интеграции технологий искусственного интеллекта в образовательный процесс. Рассматривались существующие ИИ-инструменты, которые могут быть использованы для улучшения учебного процесса, повышения успеваемости студентов и развития критического мышления. Были обсуждены потенциальные направления разработки новых ИИ-модулей и оценка их эффективности через мониторинг успеваемости и обратную связь преподавателей.

4. ПО ЧЕТВЕРТОМУ ВОПРОСУ:

Партнеры Бизнес Совета были распределены руководителями образовательных программ по панельным сессиям, на которых обсуждены следующие темы:

4.1 Переводческое дело и Прикладная лингвистика:

1. Интеграция технологий искусственного интеллекта в образовательные программы «Переводческое дело» и «Прикладная лингвистика».
2. Многопрофильность и гибкость специалистов как требование современного рынка.
3. Этичное и безопасное использование технологий в образовательном процессе.

На заседании обсуждалась интеграция технологий искусственного интеллекта в образовательные программы «Переводческое дело» и «Прикладная лингвистика». Члены Бизнес Совета отметили актуальность развития навыков критической работы с ИИ-переводом, включая адаптацию и редактирование текстов, и рекомендовали изучать опыт внешних партнёров для практического применения ИИ в обучении.

Также обсуждалось развитие многопрофильности и гибкости у студентов, формирование soft skills, критического мышления и работы в команде - через проектную и практическую деятельность, участие в стажировках и прикладных проектах, а также внедрение курсов для развития аналитических способностей и работы с терминологическими базами.

Было уделено внимание экологичному использованию технологий, включая этические и профессиональные рамки применения ИИ, критическую оценку результатов работы с ИИ, понимание возможностей и ограничений технологий.

4.1. Туризм и Гостеприимство:

1. Интеграция технологий искусственного интеллекта в образовательный процесс
2. Предложения по внесению изменений в программу обучения (бакалавриат): Введение дисциплин с модулем по работе с ИИ.
3. Предложения членов Бизнес Совета касательно применения ИИ о совместном сотрудничестве.

Рассмотрена интеграция ИИ в образовательные программы. Предложено:

- внедрять модули по ИИ в дисциплину «Маркетинг туризма и цифровое развитие»;
- внедрять модули по ИТ в дисциплину «Предпринимательство и инновации в туризме и гостеприимстве».

Отмечено практическое применение ИИ-инструментов: аналитика данных, создание презентаций, визуализация и поддержка продаж, а также внимание к конфиденциальности, кибербезопасности, законодательному регулированию и академической честности.

Обсудили проектную работу студентов по заказу компаний-партнёров (КФ «Түрістік камқор», АО «НК Kazakh Tourism», сети отелей), включая дипломные проекты. Подчеркнута роль курсов по развитию soft skills: «Эмоциональный интеллект и техники коммуникации» и «Обратная связь, работа с жалобами».

4.2 Психология:

1. Интегрирование искусственного интеллекта в программу «Психология»
2. Изменения в программе обучения, уровень бакалавриат
3. Изменения и предложения в майнорах

Обсуждалась интеграция ИИ и модернизация программы «Психология».

Обсуждались направления внедрения ИИ:

- «Когнитивная психология» - сравнение естественного и искусственного интеллекта;
- «Методы исследования» - сбор, обработка и визуализация данных;

Курс «ИИ в работе психолога» для психодиагностики и консультирования.

Также обсуждалось применение ИИ в арт-терапии, сказкотерапии, нарративной и когнитивно-поведенческой терапии, включая использование ИИ-тренажеров для безопасной практики студентов.

В рамках майноров и бакалавриата обсуждалось:

доработка майнора «Юридическая психология» и корректировка правовых дисциплин;

расширение дисциплин с учетом девиантного и делинквентного поведения и уточнение «Основ права»;

внедрение элективов по психологии религии и зависимого поведения;

расширение «Клинической психологии» с медицинским компонентом

включение направлений по перинатальной психологии для работы с детьми и родителями.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению отчетную информацию Ибраевой А.Б. по представленным образовательным программам бакалавриата и магистратуры «Переводческое дело», «Прикладная Лингвистика», «Туризм», «Гостеприимство» и «Психология».

2. Руководителям образовательных программ «Переводческое дело», «Прикладная лингвистика» (Целенко Е.П.), «Туризм» и «Гостеприимство» (Лукпанова М.), «Психология» (Бухарова А.Б.):

1) Принять к сведению отчетную информацию по внедрению рекомендаций работодателей и партнеров.

2) Руководителю образовательной программы «Переводческое дело», «Прикладная лингвистика» Целенко Е.П. при обновлении образовательных программ учитывать современные тенденции, чтобы готовить специалистов, востребованных в условиях цифровизации и автоматизации производственных процессов. Особое внимание уделить развитию гибких компетенций, практикоориентированному обучению, а также интеграции ИИ и языковых технологий в профессиональную подготовку переводчиков и лингвистов.

3) Руководителю образовательной программы Лукпановой М.Ж.

- внедрить модуль по изучению ИИ в дисциплину «Маркетинг туризма и цифровое развитие»;

- внедрить модуль по изучению и применению ИТ в дисциплину «Предпринимательство и инновации в туризме и гостеприимстве»;
- практическое применение ИИ-инструментов для аналитики данных, создания презентаций, визуализации и поддержки продаж;
- обратить внимание на конфиденциальность, кибербезопасность и соблюдение академической честности;
- разрабатывать дипломные проекты (Project-Based) по заказу компаний-партнёров (КФ “Түрістік камкор”, АО НК Kazakh tourism, отели);
- внедрить курсы/модули по развитию soft skills: «Эмоциональный интеллект и техники коммуникации», «Обратная связь, работа с жалобами»

4) Руководителю образовательной программы «Психология» Бухаровой А.Б.

- Провести работу над майнором «Юридическая психология», внести коррективы в содержание дисциплин по основе права.

- Обновить дисциплину «Девиантное и делинквентное поведение» с учётом современных требований и практикоориентированного подхода.
- Модернизировать дисциплину «Клиническая психология» с добавлением медицинского компонента.
- Внедрить компонент «Психология религии» в соответствующие учебные модули.
- Организовать использование ИИ-тренажера в рамках дисциплины «Основы психологического консультирования» для практической отработки навыков студентов.

Председатель

Секретарь



А. Ибраева

Г.Баржаксина